

二零一九年三月十五日  
討論文件

立法會交通事務委員會  
新大嶼山巴士（一九七三）有限公司的加價申請

目的

新大嶼山巴士（一九七三）有限公司（「嶼巴」）提交了加價申請。政府正就有關申請作考慮。嶼巴的代表會在二零一九年三月十五日的委員會會議上向委員簡介詳情。本文件闡釋政府評估專營巴士公司申請調整票價的機制，以及載述嶼巴的營運概況。

加價申請

2. 嶼巴於二零一八年九月二十八日提交加價申請，平均加幅為 9.8%。嶼巴上次在二零零八年六月八日加價，平均加幅為 7.24%。

巴士票價調整安排

3. 按照《公共巴士服務條例》（第 230 章）第 13(1)條，專營巴士服務的車費須按由行政長官會同行政會議釐定的車費等級表收取。根據現行的專營巴士票價調整安排，政府在評估巴士票價調整的申請時，應考慮以下因素－

- (a) 自上次調整票價以來的營運成本及收益變動；
- (b) 未來成本、收益及回報的預測；
- (c) 巴士公司需要得到合理的回報率<sup>1</sup>；

---

<sup>1</sup> 在考慮巴士公司合理回報率時，政府會參考巴士行業的加權平均資本成本。現時加權平均資本成本為 8.7%。

(d) 市民的接受程度及負擔能力<sup>2</sup>；

(e) 服務的質和量；以及

(f) 票價調整方程式（即可依據的票價調整幅度方程式）的運算結果，相等於：

$$0.5 \times \text{運輸業工資指數變動} + 0.5 \times \text{綜合消費物價指數變動} - 0.5 \times \text{生產力增幅}$$

4. 政府向行政會議提交建議前，會按上文所述的相關因素作考慮，亦會考慮立法會交通事務委員會及交通諮詢委員會委員的意見。

5. 我們需指出，上文第 3 段(f)項的方程式運算結果只供參考，票價不會按運算結果作自動調整。另外，評估巴士公司的財務表現時，政府的考慮是確保巴士公司財政穩健，使其能維持有效安全的公共巴士服務。

6. 根據目前最新的運輸業工資指數及綜合消費物價指數<sup>3</sup>，適用於嶼巴的方程式的運算結果是+35.82%<sup>4</sup>。此外，自上次嶼巴於二零零八年六月加價至二零一八年第四季，家庭住戶每月入息中位數上升了 56.67%；而綜合消費物價指數至二零一九年一月的變動幅度則為 34.45%。這些數據現階段只供說明之用。我們向行政會議提交建議時，會向行政會議匯報屆時最新公布的數據。

7. 另外，當局已修訂法例，自二零一九年二月十七日起，豁免專營巴士使用政府收費隧道及道路<sup>5</sup>的收費，以減輕其加價壓

---

<sup>2</sup> 政府會參考家庭住戶每月入息中位數以及綜合消費物價指數的變動。

<sup>3</sup> 我們是參照二零零七年十二月至二零一八年九月期間的運輸業工資指數的變動及二零零八年三月至二零一九年一月期間綜合消費物價指數的變動。

<sup>4</sup> 運算詳情如下：

$$0.5 \times 41.30\% + 0.5 \times 36.84\% - 0.3\% \times 130/12 = +35.82\%$$

<sup>5</sup> 包括七條政府隧道（即香港仔隧道、海底隧道、東區海底隧道、獅子山隧道、城門隧道、大老山隧道及將軍澳隧道）及兩條政府道路（即青馬管制區及青沙管制區的收費區）

力。然而，與其餘五家專營巴士營辦商不同，現時嶼巴只有一條假日路線<sup>6</sup>行走政府收費道路，涉及的道路使用費微不足道，預期有關豁免專營巴士使用政府收費隧道及道路的措施對嶼巴未有任何實質影響。

## 嶼巴業務

8. 截至二零一八年十二月底，嶼巴業務的主要情況如下：

	嶼巴 (a)	所有專營 巴士公司 (b)	(a)佔(b)的 百分比
路線	27 條	626 條	4.3%
車隊	155 輛巴士	6 151 輛巴士	2.5%
員工	298	18 306	1.6%
每日平均載客量 (對比二零一七年的 轉變)	8.4 萬人次 (+7.6%)	405.4 萬人次 (+2.2%)	2.1%

9. 嶼巴在二零一六年至二零一八年期間購置了 50 輛新巴士，以增加資源為東涌的新屋苑提供服務、開辦新巴士路線往返港珠澳大橋香港口岸及更新現有車隊改善服務。截至二零一八年十二月底，嶼巴車隊平均車齡約為 5.9 年，略低於全港專營巴士車隊的平均車齡（6.2 年）。

## 嶼巴服務表現

10. 運輸署在監察巴士服務的質和量時，會考慮多項客觀指標，包括乘客滿意程度調查和實地調查的結果、投訴數字及意外率。相關評估如下－

(a) 安全方面，嶼巴二零一六年、二零一七年及二零一八年每百萬行車公里的意外率分別為 1.60、2.69 及 4.40<sup>7</sup>宗，

<sup>6</sup> 該線為 1R 號線，逢星期日及公眾假期由紅磡開出共三班經青馬管制區往昂坪。

<sup>7</sup> 二零一八年的意外率為臨時數字。

而同期所有專營巴士公司的平均意外率分別為 4.31、4.22 及 4.31<sup>8</sup>宗。運輸署留意到嶼巴二零一八年的意外率較前兩年有所上升，並已要求嶼巴作出分析和跟進。相關意外超過九成屬於輕微個案，當中大部分亦不涉及碰撞。儘管如此，為提升其整體營運安全，嶼巴已推行或將推行多項措施，詳見下文第 11 至 13 段。

- (b) 環保方面，嶼巴整個車隊（共 155 輛巴士）有 136 輛巴士（佔 87.74%）符合歐盟四期或以上排放標準。嶼巴亦已承諾所有新購置巴士均會符合歐盟六期的排放標準。嶼巴亦正參與為期兩年的電動巴士試驗計劃，使用兩輛電動巴士行走 38 號線（往來逸東邨及東涌港鐵站），並已在二零一八年七月投入服務。嶼巴會增購兩輛電動巴士加入試驗計劃。
- (c) 根據由嶼巴委託進行的乘客滿意程度調查，乘客一般而言最滿意嶼巴的巴士服務安全度、舒適度及班次；而最不滿意的是環境保護、乘客表達意見的渠道及物有所值。
- (d) 交通諮詢委員會轄下的交通投訴組在二零一六年、二零一七年及二零一八年分別接獲 90、83 及 98 宗關乎嶼巴的投訴及建議（分別佔二零一六年、二零一七年及二零一八年所有專營巴士服務的投訴及建議約 1.5%、1.4% 及 1.4%，而同期嶼巴載客量則佔所有專營巴士的載客量約 1.8%、2.0% 及 2.1%）。
- (e) 嶼巴在二零一六年、二零一七年及二零一八年的脫班率分別為 0.3%、0.4% 及 0.5%，較同期所有專營巴士服務的脫班率（分別為 1.6%、2.0% 及 2.9%）為低。嶼巴脫班的主要原因是受惡劣天氣影響。
- (f) 嶼巴在二零一七年三月一日新專營權生效日起為經常需要乘搭同一條南大嶼山指定路線的乘客提供票價優惠計劃（每 30 程贈送一張該路線的單程票或每 40 程贈送兩張該路線的單程票）。

---

<sup>8</sup> 二零一八年的意外率為臨時數字。

為了應付港珠澳大橋開通初期的人流高峰，嶼巴因應乘客量加密相關路線班次，並在星期六、日繁忙時間安排兩部巴士在 B6 線東涌站點同時上客，並安排額外人手和鐵馬，使排隊更有秩序，縮減登車時間及減少對區內居民的影響。隨著調整配合，現時安排大致暢順。

截至二零一八年底，嶼巴全部常規路線已裝設預計巴士到達時間系統，並在約 30 部雙層巴士提供上層空位顯示器。嶼巴亦已於兩個公共運輸交匯處安裝實時巴士到站顯示屏及於 17 個固有的顯示屏提供實時巴士到站資訊。嶼巴會透過政府的資助計劃，繼續在合適及有電力裝置的有蓋巴士站安裝實時巴士到站顯示屏。視乎安裝地點的限制，嶼巴的目標是透過計劃在二零二零年年底或之前在八個巴士站安裝該等顯示屏。

## 改善巴士安全

11. 為了加強專營巴士的營運安全，運輸署成立了加強專營巴士安全工作小組，與各專營巴士公司和巴士製造商定期舉行會議，討論、研究、實施及推廣各種提升專營巴士安全的措施。運輸署會繼續積極聯同專營巴士營辦商及相關專家，跟進有關工作，當中包括應用科技/在車內加裝安全裝置以協助安全駕駛、提升巴士車長的訓練及工作環境、加強巴士意外事故分析及安全表現管理，以及提升一般道路及基礎設施的安全和提出更多巴士友善措施。

12. 在這方面，嶼巴已就巴士監察及控制系統及地理圍欄科技展開試驗。嶼巴亦已承諾，由二零一八年七月起，新購置的巴士均會備有下列的安全裝置－

- (a) 電子穩定性控制 — 這個裝置可偵測並減少輪胎失去附着摩擦力（例如滑溜）的情況，從而加強巴士的穩定性；
- (b) 主動限速 — 在巴士下坡時透過啓動減速器，把最高車速限制在每小時 70 公里；以及
- (c) 在所有座位安裝安全帶 — 巴士上層及下層所有乘客座位均會裝有安全帶。

政府會與各專營巴士公司（包括嶼巴）跟進在現役專營巴士加裝上述三項安全設施的可行性、成本及成效分析，並商討有關設施改裝計劃的詳情。此外，嶼巴已承諾會與政府進一步探討其他新科技（例如司機監察裝置）在技術上是否可行可取。

13. 嶼巴亦已承諾會進一步加強針對轄下巴士司機安全駕駛技巧和服務表現的內部監察系統。這方面的工作包括抽查黑盒所記錄的運作數據、派便衣人員到巴士上監察、監察巴士司機所犯的交通罪行及以抽樣式對巴士司機進行呼氣測試。公司亦會加強巴士司機的培訓課程，包括新聘車長入職課程以及為在職司機的複修課程提供顧客服務及情緒管理的培訓。此外，嶼巴亦計劃於在二零一九年內委任一名安全總監以監察嶼巴的安全及培訓事宜。

14. 就香港專營巴士獨立調查委員會提出提升專營巴士安全的各項建議，包括就意外數據的匯報、車長培訓及車長的作息安排等，政府會繼續積極與專營巴士營辦商（包括嶼巴）作出跟進。

#### 徵詢意見

15. 請委員備悉上述資料，並就嶼巴的加價申請提出意見。

運輸及房屋局  
運輸署  
二零一九年三月