

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)618/18-19(08)號文件

檔號：CB4/PL/TP

## 交通事務委員會 2019年3月15日舉行的會議

### 有關的士收費調整的最新背景資料簡介

#### 目的

本文件就的士收費調整申請的審批機制提供背景資料，並綜述立法會議員近年就有關的士收費調整申請的事宜提出的主要關注。

#### 的士行業的背景

2. 根據政府當局，全港共有 18 000 多部的士。普通的士牌照屬永久性質，牌照持有人多達 9 000 名。的士行業主要由租車司機、出租車主及車主司機組成。租車司機向出租車主租賃的士；出租車主不自行駕駛的士，只把的士租予租車司機；車主司機身兼車主與司機，部分亦撥出一更，把的士租予租車司機駕駛。

#### 的士加價申請的審批準則

3. 政府當局一直按照下列主要準則考慮的士加價申請——

- (a) 需要確保的士營運的財務可行性，考慮收入和營運成本的轉變；
- (b) 需要維持的士服務在可接受的水平，包括車輛供應、乘客候車時間和乘客對服務意見等方面；

- (c) 需要在的士與其他公共交通工具的收費之間維持合理的差距；
- (d) 市民對建議收費的接受程度；及
- (e) 的士收費結構，即落旗首段車程收費較高，其後則按不同車程長度而遞減的跳錶收費率計算車費<sup>1</sup>。

4. 《道路交通(公共服務車輛)規例》(第 374D 章)附表 5 訂明租用的士的收費表。根據《道路交通條例》(第 374 章)第 7(1C)條，行政長官會同行政會議可訂立修訂規例，以調整租用市區、新界及大嶼山的士的收費，但修訂規例須經過立法會以先訂立後審議的程序審議。政府當局在評審的士加價申請時，會考慮立法會交通事務委員會("事務委員會")及交通諮詢委員會的意見，然後向行政長官會同行政會議提交建議。

5. 市區、新界及大嶼山的士上一次是在 2017 年 4 月 9 日加價，平均加幅分別為 9.98%、11.15% 及 8.60%。<sup>2</sup> 此外，的士業界已推出或考慮措施改善的士服務，例如與僱員再培訓局開辦的士司機再培訓課程，以提升司機的服務水平，以及推出召喚的士的手機應用程式。更多的士營辦商亦正依法以"包車"形式提供較高質素、可供預約的的士服務。

## 議員近年就有關的士收費的事宜提出的主要關注

### 2017 年的士加價申請

#### *對的士加價的意見*

6. 政府當局上一次在 2016 年 12 月 16 日舉行的事務委員會會議上就的士業界所提出的加價申請諮詢事務委員會。部分委員對該等的士加價申請表示支持，原因是的士司機的每月淨收入落後於交通業界的每月平均工資。增加的士收費，亦可紓緩業界面對的經營困難，例如現有的士司機高齡化的問題、吸引新血入行的困難、不斷上升的營運成本(包括的士的維修費及保險費)，以及波動不定的油價。

---

<sup>1</sup> 交通諮詢委員會在 2008 年 6 月 5 日發表的《的士營運檢討報告書》中，提出這項修訂的士收費結構政策的建議。

<sup>2</sup> 《2017 年道路交通(公共服務車輛)(修訂)規例》在 2017 年 2 月 15 日的立法會會議席上提交，以進行先訂立後審議的程序。

7. 另一方面，其他委員反對的士加價。這些委員認為的士加價不會改善租車司機的收入，卻會令的士牌照的投機活動加劇。他們促請政府當局檢討現時的士牌照的永久性質，以及研究放寬有關申請出租汽車許可證的規定，藉此促進市場競爭和提升的士服務質素。亦有論點認為的士司機將不能受惠於加價，因為加價可能會導致的士車租上漲。

8. 政府當局回應時表示，政府當局會依循上文第 3 段所載的各項準則評審的士業界提出的加價申請，但在過程中不會考慮的士牌價。政府當局補充，雖然過去數年的士牌價波動不定，但同期的士車租水平一直頗為穩定。

9. 就出租汽車許可證而言，政府當局表示會研究措施，改善處理出租汽車許可證申請的程序。不過，考慮到香港的路面情況與安全和保險事宜，當局有需要小心研究就個別公司取消需要持有出租汽車許可證才可提供出租汽車服務的規定這項建議。

#### *對的士服務質素的意見*

10. 委員就部分的士司機的違規行為提出關注，該等違規行為包括拒載、濫收車資，未有採用最直接的路線駛往目的地，以及態度惡劣。他們籲請政府當局在批准的士加價申請時，同時考慮採取措施改善的士服務，以及加重的士司機作出違規行為的罰則。

11. 一名委員建議在的士車廂安裝閉路電視系統，藉此收集的士司機作出違規行為的證據，以便處理投訴或作出檢控，但前提是不涉及違反個人資料私隱的情況。事務委員會在會議上就這方面通過一項議案。

12. 政府當局回應時表示，有關的政府部門已加強就的士司機的違規行為採取執法行動的工作和鼓勵的士司機守法的宣傳工作。至於在的士車廂安裝閉路電視系統的建議，個人資料私隱專員公署("私隱專員公署")已發表《閉路電視監察及使用航拍機指引》，就應否及如何妥善使用閉路電視提供建議，以符合《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)的規定。運輸署樂意協助業界繼續與私隱專員公署溝通。

13. 在 2018 年 7 月 25 日舉行的會議上，政府當局向事務委員會簡介提升的士服務質素的建議，包括更新的士服務標準和指引、檢視現時對的士違規行為的罰則、引入的士司機違例記分制度，以及改善現時處理的士服務設訴的機制。

### 的士業界的經營環境

#### *改善的士業界經營環境的措施*

14. 事務委員會委員不時就的士業界經營環境困難提出關注。他們促請政府當局採取改善措施，例如設置更多的士站、增加的士上落客點的數目，以及開徵的士燃料附加費，以減輕燃料價格波動對的士司機收入造成的影響。

15. 在 2019 年 2 月 20 日的立法會會議上，一名議員就的士司機高齡化及短缺的問題提出書面質詢，並詢問政府當局採取了甚麼措施改善的士業界的營商環境。

16. 政府當局表示，當局已採取措施協助改善的士業界的經營環境，包括在合適地點設置的士站及指定上落客點。運輸署已於 2018 年 1 月成立的士服務質素委員會，討論各項改革策略及措施，以提升的士業界的服務質素。該等策略及措施包括改善對違規行為投訴的處理，以及鼓勵業界善用科技提升營運效率及服務質素。與此同時，當局已推出多項便利措施，例如將的士司機證的有效期由一年延長至 10 年，以及讓的士業界毋須每年續領限制區許可證。

17. 在吸引年青司機入行方面，政府當局建議將商用車輛駕駛執照申請人須持有有效私家車或輕型貨車駕駛執照的規定年期，由目前最少 3 年放寬為最少一年，從而吸引新血入行。

#### *對非法以出租或取酬方式載客及提供的士車費折扣的關注*

18. 部分委員關注到，不少輕型客貨車及未領有出租汽車許可證的私家車的車主從事非法以出租或取酬方式載客的活動。此外，不少召喚的士服務流動應用程式的開發商為招攬生意，向使用其應用程式的乘客提供部分車費回贈。委員促請政府當局打擊這些非法活動，以保障的士司機的利益。

19. 政府當局表示，根據《道路交通條例》(第 374 章)第 52 條，任何人招攬乘客乘坐以出租或取酬方式載客的輕型貨車或未領有出租汽車許可證的私家車，即屬違法。在執法方面，

警方會繼續就此類罪行採取針對性執法行動。在 2015 年 1 月至 2018 年 12 月期間，警方曾就 195 宗個案採取執法行動。同期，運輸署因應法庭判罪而吊銷車輛牌照及扣押的車輛數目為 75 輛。在宣傳教育方面，運輸署一直透過不同渠道宣傳如何辨別非法租車服務，並已推出網上查詢系統，讓市民查核車輛是否獲發有效的出租汽車許可證。

20. 為進一步加強對相關罪行的阻嚇力，政府當局將於 2019 年 3 月 15 日舉行的事務委員會會議上，就提高非法以出租或取酬方式載客的罰則的建議諮詢事務委員會。

#### *對推出專營的士的關注*

21. 在 2017 年 3 月 17 日的事務委員會會議上，政府當局徵詢委員對以試驗形式推出 600 輛專營的士的意見。政府當局強調，推出專營的士，並非為了取替普通的士，而是與普通的士互相補足，為乘客提供多一項質素較高的個人化點對點服務選擇。

22. 委員對政府當局的建議意見紛紜。部分委員提出異議的原因是專營的士會令路面交通更加擠塞，並不可取，提升普通的士的服務質素才是正確的做法。此外，專營的士會產生普通的士提供次等服務的負面形象，令普通的士難以改善服務。這些委員籲請政府當局立即擱置有關建議，並成立一個有政府當局、立法會議員、的士業界及其他持份者參與的多方工作小組，督導改善的士整體服務的工作。

23. 其他委員歡迎當局推出專營的士，透過引入競爭改善的士服務。他們相信推出 600 輛專營的士對普通的士司機生計的影響極為輕微。此外，專營的士營辦商可能須與旗下的士司機維持僱傭關係，司機的收入可因而獲更佳保障。

24. 政府當局回應時表示，當局會繼續積極改善普通的士服務，並同時推出專營的士。政府當局亦歡迎設立有其他持份者參與的任何新聯絡渠道這項建議。專營權模式能讓政府當局透過專營權條款監察營辦商的表現及專營的士的服務。此外，政府當局認為維持僱傭關係是可取的做法，若專營權申請者建議與旗下司機維持僱傭關係，其申請會在評審過程中得到較高分數。

## 在立法會會議上動議/提出的相關議案和質詢及其他相關文件

25. 在立法會會議上動議/提出的相關議案和質詢及其他相關文件的超連結分別載於**附錄 I 及 II**。

## 最新發展

26. 政府當局將於 2019 年 3 月 15 日舉行的事務委員會會議上，就的士收費調整諮詢事務委員會。

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2019 年 3 月 12 日

在立法會會議上動議/提出的相關議案和質詢

5.12.2012	葛珮帆議員就的士違規行為提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201212/05/P201212050268.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201212/05/P201212050268.htm</a>
20.11.2013	鍾樹根議員就打擊使用手機應用程式提供的士車費折扣優惠提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201311/20/P201311200244.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201311/20/P201311200244.htm</a>
19.2.2014	王國興議員就的士司機駕駛時使用流動電話提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201402/19/P201402190426.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201402/19/P201402190426.htm</a>
16.4.2014	郭家麒議員就大嶼山的士服務提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201404/16/P201404160333.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201404/16/P201404160333.htm</a>
25.6.2014	郭偉強議員就打擊提供的士車費折扣優惠的措施提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201406/25/P201406250401.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201406/25/P201406250401.htm</a>
12.11.2014	郭偉強議員就提供的士車費折扣優惠提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201411/12/P201411120372.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201411/12/P201411120372.htm</a>
15.4.2015	蔣麗芸議員就打擊非法載客取酬提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201504/15/P201504140705.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201504/15/P201504140705.htm</a>
29.4.2015	易志明議員就召喚的士手機應用程式提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201504/29/P201504290227.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201504/29/P201504290227.htm</a>
14.10.2015	莫乃光議員就規管出租汽車服務提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201510/14/P201510140389.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201510/14/P201510140389.htm</a>

9.12.2015	易志明議員就打擊的士司機的違規行為提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201512/09/P201512090361.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201512/09/P201512090361.htm</a>
20.1.2016	易志明議員就的士服務提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201601/20/P201601200615.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201601/20/P201601200615.htm</a>
22.6.2016	馮檢基議員就燃料價格與公共交通服務票價提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201606/22/P201606220557.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201606/22/P201606220557.htm</a>
13.7.2016	梁美芬議員就優質的士提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201607/13/P2016071200606.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201607/13/P2016071200606.htm</a>
31.5.2017	易志明議員就駕駛時使用智能電話/裝置提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201705/31/P2017053100187.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201705/31/P2017053100187.htm</a>
12.12.2018	林卓廷議員就的士乘客攜帶行李事宜提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201812/12/P2018121200417.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201812/12/P2018121200417.htm</a>
20.2.2019	易志明議員就提升的士服務質素及改善營運環境提出的質詢 <a href="https://www.info.gov.hk/gia/general/201902/20/P2019022000372.htm">https://www.info.gov.hk/gia/general/201902/20/P2019022000372.htm</a>



## 有關的士收費調整的最新背景資料簡介

## 相關文件一覽表

會議日期	會議	會議紀要/文件	立法會文件編號
21.6.2013	交通事務委員會	政府當局就的士加價申請提供的文件	CB(1)1298/12-13(03) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/papers/tp0621cb1-1298-3-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/papers/tp0621cb1-1298-3-c.pdf</a>
		立法會秘書處擬備有關的士收費調整的背景資料簡介	CB(1)1298/12-13(04) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/papers/tp0621cb1-1298-4-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/papers/tp0621cb1-1298-4-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(1)466/13-14 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/minutes/tp20130621.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/minutes/tp20130621.pdf</a>
10.2013	《2013年道路交通(公共服務車輛)(修訂)規例》小組委員會	有關"的士加價申請"的立法會參考資料摘要	THB(T)L 3/3/5 <a href="http://library.legco.gov.hk:1080/articles/1160106.233476/1.PDF">http://library.legco.gov.hk:1080/articles/1160106.233476/1.PDF</a>
		法律事務部報告	LS4/13-14 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/hc/papers/hc1018ls-4-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/hc/papers/hc1018ls-4-c.pdf</a>

會議日期	會議	會議紀要/文件	立法會文件編號
		《2013年道路交通(公共服務車輛)(修訂)規例》小組委員會報告	CB(2)222/13-14 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/hc/papers/hc1101cb2-222-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/hc/papers/hc1101cb2-222-c.pdf</a>
-	-	立法會秘書處資料研究組擬備有關選定地方的的士服務的資料摘要	IN13/14-15 <a href="http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1415in13-taxi-service-in-selected-places-20150612-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1415in13-taxi-service-in-selected-places-20150612-c.pdf</a>
17.7.2015	交通事務委員會	政府當局就公共交通策略研究——的士燃料附加費提供的文件	CB(1)1306/14-15(03) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150717cb4-1306-3-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150717cb4-1306-3-c.pdf</a>
		立法會秘書處資料研究組擬備有關選定地方之的士燃料附加費的資料摘要	IN14/14-15 <a href="http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1415in14-taxi-fuel-surcharge-in-selected-places-20150713-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1415in14-taxi-fuel-surcharge-in-selected-places-20150713-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(4)228/15-16 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150717.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150717.pdf</a>
6.11.2015	交通事務委員會	政府當局就的士服務提供的文件	CB(4)119/15-16(08) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-119-8-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-119-8-c.pdf</a>

會議日期	會議	會議紀要/文件	立法會文件編號
		立法會秘書處擬備有關的士服務的背景資料簡介	CB(4)119/15-16(09) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-119-9-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-119-9-c.pdf</a>
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)267/15-16(01) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-267-1-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-267-1-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(4)513/15-16 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/minutes/tp20151106.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/minutes/tp20151106.pdf</a>
21.6.2016	交通事務委員會	政府當局就《公共交通策略研究》《角色定位檢視》優質的士及增加公共小巴座位提供的文件	CB(4)1124/15-16(01) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20160621cb4-1124-1-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20160621cb4-1124-1-c.pdf</a>
		立法會秘書處擬備有關優質的士的背景資料簡介	CB(4)1124/15-16(02) <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20160621cb4-1124-2-c.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20160621cb4-1124-2-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(4)1315/15-16 <a href="http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/minutes/tp20160621.pdf">http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/minutes/tp20160621.pdf</a>

會議日期	會議	會議紀要/文件	立法會文件編號
16.12.2016	交通事務委員會	政府當局就的士加價申請提供的文件	CB(4)285/16-17(05) <a href="https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20161216cb4-285-5-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20161216cb4-285-5-c.pdf</a>
		立法會秘書處擬備有關的士收費調整的背景資料簡介	CB(4)285/16-17(06) <a href="https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20161216cb4-285-6-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20161216cb4-285-6-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(4)513/16-17 <a href="https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/minutes/tp20161216.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/minutes/tp20161216.pdf</a>
17.3.2017	交通事務委員會	政府當局就公共交通策略研究的角色定位檢視——個人化點對點交通服務提供的文件	CB(4)666/16-17(05) <a href="https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20170317cb4-666-5-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20170317cb4-666-5-c.pdf</a>
		立法會秘書處擬備有關香港個人化點對點交通服務的背景資料簡介	CB(4)666/16-17(06) <a href="https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20170317cb4-666-6-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/papers/tp20170317cb4-666-6-c.pdf</a>
		會議紀要	CB(4)1470/16-17 <a href="https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/minutes/tp20170317.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/minutes/tp20170317.pdf</a>

會議日期	會議	會議紀要/文件	立法會文件編號
25.7.2018	交通 事務委員會	政府當局就提升的 士服務質素提供的 文件	CB(4)1407/17-18(01)  <a href="https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/papers/tp20180725cb4-1407-1-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/papers/tp20180725cb4-1407-1-c.pdf</a>
		立法會秘書處擬備 有關提升的士服務 質素的背景資料簡 介	CB(4)1407/17-18(02)  <a href="https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/papers/tp20180725cb4-1407-2-c.pdf">https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/papers/tp20180725cb4-1407-2-c.pdf</a>

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2019 年 3 月 12 日