

公道自在民心 *The Civic Way, the Fairer Way*立法會交通事務委員會主席  
陳恒鑠議員

陳議員：

## 要求討論九巴派更系統故障事宜

九巴的派更系統昨（2月18日）發生嚴重故障事件。故障發生後，九巴改用人手緊急派更，但效果極差。大量車長於車廠排隊等候派更，班次受到嚴重影響。由於事故發生時正值早上繁忙時間，多區巴士站亦因而出現候車人潮，屯門公路巴士轉車站更一度出現「千人候車」的情況。

在是次故障事件當中，九巴亦未有盡其本份，將傷害減至最低。事實上，事故發生於當日凌晨3時50分，但九巴卻遲遲未有向運輸署，乃至向大眾市民公布事件。九巴網頁及應用程式亦未有及時發放相關故障消息，令市民未能提早轉乘其他交通工具，因而滯留巴士站。有車長亦指出九巴派更系統故障時有發生，並非單一事故。

就此，我們特函 閣下，要求盡快將是次九巴派更系統故障事宜列入議程，邀請九巴代表及相關官員出席會議，詳細解釋是次事故因由，以及交代當日為何遲遲未有通報事件，當中是否涉及人為疏忽。我們亦要求九巴重新檢討現時派更制度、全面檢視電腦系統運作、以及檢討發生緊急事故的應變措施。

派更系統故障嚴重影響市民交通安排，誠望 閣下盡快安排議程，以預防同類事件再次發生。

立法會議員

譚文豪

2019年2月19日

郭家麒

陳淑莊

楊岳橋 謹啟