

政府總部
運輸及房屋局
運輸科

香港添馬添美道2號
政府總部東翼



TRANSPORT AND HOUSING BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT
TRANSPORT BRANCH

East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref. THB(T) CR 1/5581/00
來函檔號 Your Ref. CB4/PL/TP

電話 Tel. No.: 3509 8156
傳真 Fax No.: 2104 7274

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
立法會交通事務委員會秘書
劉素儀女士

劉女士：

**立法會交通事務委員會
2019年4月26日會議上所通過的議案**

感謝貴處於2019年4月29日的來函。就2019年4月26日交通事務委員會會議上通過的兩項議案，本局現綜合回覆如下：

的士加價申請

政府現正處理市區、新界及大嶼山的士提出的加價申請。政府的一貫政策是按照以下主要準則考慮的士加價申請－

- (a) 需要確保的士營運的財務可行性，包括考慮其收入和營運成本的轉變；
- (b) 需要維持的士服務在車輛供應、乘客候車時間和乘客對服務意見等方面在可接受的水平；
- (c) 需要在的士與其他公共交通工具的收費之間維持合理的差距；
- (d) 市民對建議收費的接受程度；以及
- (e) 的士收費結構應為落旗首段車程收費較高，其後則按不同車程長度而遞減的跳錶收費率計算車費。

我們察悉交通事務委員會委員在2019年3月15日的會議中就的士加價申請所提出的不同意見，並會一併考慮交通諮詢委員會的意見，然後交由行政長官會同行政會議審批。調整的士收費須修訂《道路交通(公共服務車輛)規例》，並須經過立法會先訂立後審議的程序。

的士車租調整

正如本局在討論文件中所述，的士租賃一直是車主與司機在自由市場下的商業安排，租金價格會隨市場供求而變動，而車種、車齡、維修情況等因素亦會影響個別車輛的租金水平。

我們理解委員及公眾均關注的士車主在加價獲批後會否增加的士車租，令租車司機未能實質受惠。運輸署已向業界表示關注，並獲悉如車費有所調整，車主一般情況下會先觀察車費調整後生意及收入的變化，然後才按實際情況就車租調整的問題與司機團體商討。然而，就是次加價申請而言，大部分車行及車主商會（合共29個團體）已向運輸署及立法會表示在加價實施後約三至六個月內不會調整租金，並會在其後視乎情況決定是否調整租金。的士業界致事務委員會的信函現載於附件，以供委員參考。事實上，鑑於司機人手短缺的情況，自上次在2017年4月加價至今，的士車租大致亦沒有調整。

政府會繼續密切監察加價後的的士車租水平，包括透過不同渠道收集的士租賃市場的最新資訊。運輸署亦會透過轄下的士事務會議與業界保持密切溝通，以了解最新的士車租情況。

提升的士服務質素

政府一直致力提升的士服務質素及經營環境，令的士服務可更配合市民需要，並促進的士業界的長遠健康發展。運輸署透過「的士服務質素委員會」推展各項推動改革的策略及措施，以期提升現行的士服務質素，當中包括編制及更新了《香港的士服務標準》及《香港的士服務指南》，詳述的士司機應有的行為及表現。運輸署亦推出了一系列為現職的士司機而設的網上培訓課程，以及優化的「的士司機嘉許計劃」，以表揚服務質素卓越之的士司機，從而提升的士司機的專業形象。同時，運輸署改善了其處理的士服務投訴的機制，對屢被投訴的司機採取跟進行動，以及協助的士業界設立自行監察和規管制度。運輸署

及的士服務質素委員會亦鼓勵業界善用科技提升營運效率及服務質素，例如設立或整合召喚的士服務應用程式平台。

此外，因應社會訴求及的士業界的意見，政府已檢視現行的士違規行為的罰則，並計劃於2019年向立法會提交修例建議，以提高各項的士司機違規行為的罰則水平，包括(i)就性質較嚴重之的士司機相關罪行（包括濫收車資、拒載、兜路、兜客及毀損、損壞及更改的士計程錶）引入兩級制罰則，對屢犯者施加較重的罰則；(ii)引入的士司機違例記分制度，的士司機若屢犯各項的士司機相關罪行，可被取消的士駕駛資格一段時期；以及(iii)更新部分現有的士司機相關罪行的條文，以確保條文合時。

運輸署會繼續與的士業界和其他持份者保持緊密溝通，攜手提升的士服務質素。

石油氣加氣站輪候時間

現時全港共設有69個石油氣加氣站，其中12個為專用加氣站。就的士司機於加氣站輪候時間過長事宜，運輸署已將情況轉介機電工程署作出跟進，當中包括要求盡量開放專用氣站內的石油氣加氣槍或增加石油氣缸車運送石油氣至專用氣站的次數，以盡量縮短的士及其他石油氣車輛排隊輪候加氣的時間。

運輸及房屋局局長

（何家騏  代行）

2019年5月14日

副本抄送： 運輸署署長

（經辦人：吳翰禮先生）

全港的士工商團體

聯絡處:香港灣仔軒尼詩道 290 號德華大廈 5 字樓

電話 : 2572 7570 傳真 : 2591 6371

呈：立法會交通事務委員會委員秘書處

香港路少車多，過去十年車輛數目持續增加，當中私家車每年約為 4% 的增長，導致道路越來越擠塞；加上，鐵路網絡不斷擴張，的士載客量持續下降，2018 年的士的載客量已跌破 90 萬。的士業的經營環境收窄，加劇司機的流失及難以吸引新血入行。

雖說的士司機的收入是多勞多得，但亦取決於的士之收費水平。過去十年，的士收費之累積加幅只有 24%，但累積通脹則達 35%，顯而，的士收費是滯後，現時的士司機的平均收入較陸路運輸業司機收入的中位數低 18%。但要補充的是，的士司機普遍為自僱人士，由於沒有受僱人士之保障及福利，導致的士司機的薪酬較受僱之陸路運輸業司機還要再低 20%，可見的士司機的薪酬是欠缺競爭力。

現時已有超過一成之的士因沒有司機而閒置，而在職司機又漸趨老年化，根據運輸署的資料，現時有一半之的士司機是 60 歲以上，若沒有新血入行，業界青黃不接的問題只會愈趨嚴峻，的士服務亦將會受影響。為紓緩的士司機不足及老年化的問題，的士業界團體於 2018 年 9 月中遞交加價申請，希望藉增加司機的收入，吸引新血入行。

雖然近年的士業的經營成本亦不斷飆升，例如的士新車車價由年初 265,000 元升到現時 329,000 元升幅 24% 左右，保險費及維修費等各項都有很大的增幅，但為挽留司機，車主會視乎市場環境及司機在收費調整後的收入是否有所增加，才會考慮耐量增加車租，一般都要需時三個月甚至半年，我們絕不會貿然增加車租。

我們承認的士服務還有改善空間，香港的士業議會在熊永達教授帶領下，勵精圖治，努力不懈地改善的士服務質素，我們各會都與運輸署合作宣傳的士服務改善課程，供司機網上學習，E-TAXI APP 即將推出，方便乘客與司機配對，並繼續推廣的士司機禮貌運動及安全駕駛意識，新車雖然昂貴，但業界會陸續更換新車，使乘客有舒適旅程。

耑函奉達 並頌

祺安

全港的士工商團體(排名不分先後)

香港的士商會

九龍的士車主聯會

聯友的士同業聯會

的士同業聯會

港九電召的士車主聯會

惠益港九及新界的士車主聯會

的士權益(四海)電召中心

新界四海合眾的士聯會

的士權益協會

數碼的士電召中心

利萊的士台

城市的士車主司機聯會

的士司機從業員總會

自由的士權益協進會

衛星的士電召服務中心

友聯的士車主聯誼會

西貢的士工商聯誼會

新星的士同業聯會

新界的士營運協會

香港的士小巴商總會

順安車行

推動的士發展聯會

香港的士電召中心

香港計程車會

偉發的士車主聯會

車馬樂的士聯會

新界的士車主司機同業總會

泰和車行

新金豐來車行

主席黃保強

主席任太平

主席歐陽根

主席陳吉祥

羅雪芬

李國英

主席陳劍峰

主席陳劍峰

主席劉劍魂

主席劉劍魂

主席劉劍魂

主席莊永德

主席黃一峰

主席李林昌

主席李子良

主席梁棟榮

主席李少彬

主席馬佩淇

主席陳樹生

主席周國強

董事周國強

主席陳民強

主席陳 洲

主席黎海平

主席唐子濤

主席黃長明

主席趙鴻娟

董事伍海山

董事鄺文森

謹上

二零一九年四月十二日

副本致送：運輸及房屋局局長陳帆太平紳士

運輸署署長陳美寶太平紳士