莫乃光
CHARLES MOK
立法會議員 (資訊科技界)
Legislative Councillor (IT)

香港鐵路有限公司
行政總裁 梁國權先生
車務總監 劉天成先生

梁總裁、劉總監：

查詢：今日港鐵信號系統嚴重故障

今日（10 月 16 日）港鐵荃灣線、觀塘線、港島線及將軍澳線今早先後發生信號故障，令列車服務嚴重延誤，引致交通混亂至近中午才全線服務恢復正常。據報導，港鐵職員發現未能向荃灣線、觀塘線及港島線列車下達車速指令，改以人手操作及慢駛操控服務，三條列車線僅能提供每 12 至 14 分鐘一班車的服務，與平日繁忙時間比較，剩下百分之十左右的運載力。此次為罕見的四條線（包括及後亦出現問題的將軍澳線）同時出現故障，嚴重影響大批市民，於繁忙時間受延誤影響行程。

本人高度關注有關更新信號系統測試，以及測試後轉換至舊系統出現問題導致須以手動控制的情況。鑑於今次事故造成廣泛影響，就有關系統發生故障的原因，港鐵信號系統的可靠性及在事故發生時採取的應變措施，請提供詳細資料：

一）以今次故障事件所涉線路平日乘客流量比較，因故障而剩下百分之十左右的運載力的港鐵服務，評估受影響市民的人數為何及實際需要額外行車時間為何（分鐘）；

二）據貴公司提供資料，荃灣線於 10 月 16 日曾進行更新信號系統測試。請告知新舊系統交接的一般程序、重置程序、今次事故起源，以及有否為未能完成轉換至原有信號系統等特殊情況擬訂應急方案；如有，詳情為何；

三）請告知進行信號系統測試後無法傳送指令的情況當中是否涉及人為因素，如有，詳情為何；

四）港鐵在事故發生時採取的具體應變措施為何；

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓917室
Room 917, Legislative Council Complex,
1 Legislative Council Road, Central, Hong Kong
2352 3129
3020 9867
charlesmok@charlesmok.hk
www.charlesmok.hk
Charles Mok 莫乃光
@charlesmok
CharlesMokOffice
Charles Mok

莫乃光
CHARLES MOK
立法會議員 (資訊科技界)
Legislative Councillor (IT)

五）港鐵是否有就訊號系統更新及測試工作評估風險，是否有將較高風險的系統測試工作編排至其他非繁忙時段或日子（如周末），以避免同類大型系統故障事故發生及將可能帶來的影響盡量減少；

由於繁忙時間發生大規模延誤已非首次，本人促請港鐵公司盡快全面調查今次信號系統測試造成失誤的原因並公開調查結果，並防止類似嚴重延誤再次發生。耑此

順頌

公祺

莫乃光議員
立法會（資訊科技界）

2018 年 10 月 16 日

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓917室
Room 917, Legislative Council Complex,
1 Legislative Council Road, Central, Hong Kong
2352 3129
3020 9867
charlesmok@charlesmok.hk
www.charlesmok.hk
Charles Mok 莫乃光
@charlesmok
CharlesMokOffice
Charles Mok