

政府總部
運輸及房屋局
運輸科
香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat
Transport Branch

East Wing, Central Government Offices
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref.: THB(T)L 2/4/10
來函檔號 Your Ref.: CB4/PL/TP

電話 Tel. No.: 3509 8155
傳真 Fax No.: 2104 7274

電郵函件(mkmlam@legco.gov.hk)

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
交通事務委員會秘書
劉素儀女士

劉女士：

九巴派更系統故障事宜

就你於 2019 年 3 月 11 日的來信，轉達譚文豪議員、郭家麒議員、陳淑莊議員及楊岳橋議員就題述事宜表達的關注，本局現回覆如下：

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)的電腦派更系統在 2019 年 2 月 18 日的清晨發生故障，以致九巴須改以人手派更，導致巴士服務出現延誤。運輸署在當天早上獲悉有關事故後，已即時啟動緊急事故交通協調中心，監察九巴巴士服務的安排情況，並敦促九巴盡快修復系統、適切調配車輛以應付乘客需求，以及派員在主要車站維持秩序。運輸署亦協調其他公共交通服務營辦商適當地加強服務。九巴於當天晚上完成修復該電腦派更系統。

對於九巴當天的服務出現延誤，對市民造成不便，以及九巴未有及時按機制即時向運輸署通報有關事故及向公眾發出警示，運輸署十分關注。就此，運輸署要求九巴提交書面報告，並與九巴進行會

面，敦促九巴迅速作出跟進。運輸署在審視九巴提交的報告後，已就該電腦派更系統故障及延遲通報事故向九巴發出書面警告，並要求九巴切實執行改善措施，包括檢視和提升針對不同資訊科技系統問題的應變方案、全面檢視在服務受阻時九巴內部及向運輸署和公眾通報的機制、加強前線人員處理服務受阻事件及執行應變方案的訓練等，以避免類似事故再次發生。運輸署亦會繼續密切監察九巴的運作情況，確保其能按要求提供安全、適當且有效率的專營巴士服務。

運輸及房屋局局長

(蔡志傑



代行)

2019年5月27日

副本抄送：

運輸署署長（經辦人：謝善怡女士）