

6

2018年10月16日鐵路事宜小組委員會會議

港鐵四條路線服務受阻

十月十六日港鐵罕有地出現荃灣綫、港島綫、觀塘綫及將軍澳綫四條鐵路線故障事件。鑑於當天港鐵只能提供有限度服務，其他交通工具因未能一時承載數百萬來自港鐵乘客，致上班繁忙時間交通出現嚴重混亂，多條往來市區及新界主要幹道幾乎癱瘓，受影響市民往往動輒三數倍時間前往目的地而怨聲載道，就此，本委員會促請政府：

- 一、敦促港鐵公司徹查事故並提出有效改善方案，避免同類事件再次發生；
- 二、檢視現行主要公共交通工具發生故障時的運輸安排，理順目前緊急事故協調中心的調配能力；
- 三、訂立監察機制，確保港鐵公司落實服務延誤應變措施；
- 四、提高港鐵列車服務延誤罰則，修改現行計算延誤時間的方法，及補償列車故障車票優惠等，並將服務表現與管理層年度獎金掛鉤。

動議人：

劉國勳

和議：

柯創基