立法會CB(2)1571/18-19(01)號文件
LC Paper No. CB(2)1571/18-19(01)

公民黨就
《為長者、殘疾人士及有特殊需要的學童提供語言治療服務》
提交之意見書

說話溝通促成人與人之間的關係建立的基本，然而社會上有部份的人士，因為疾病的緣故，失卻了這基本的能力。近年政府推行言語疾病評估，令市民對言語障礙疾病及言語治療的認識增加，從而增加對言語治療服務的需求。根據衛生署 2011 年至 2014 年間兒童體能智力測驗服務進行的臨床評估結果顯示，診斷患上語言及言語發展遲緩／障礙的個案有持續上升趨勢，四年間增近 25%，診斷個案已逾 3,300 宗；而根據醫管局在 2012/13 至 2016/17 年度的數據，言語治療服務就診數字亦是逐年攀升，2016/17 年已達近 28 萬，較 2012/13 年度增近 50%。[1]現時，言語治療師的工作不單是訓練應診者說話、發音，基本上口腔範圍內的能力，如吞嚥，亦是言語治療師要指導的事情。故除了溝通訓練外，治療師亦為長者、腦部損傷患者、殘疾人士提供改善咀嚼、吞嚥能力等訓練。

有見及此，社會署及教育局都分別推出外判服務，以配合學童、殘疾人士及長者的需要，但無論社署或教育局，均對這個專業市場認知不足，加上由大專院校培訓出來的人手有限，引致怨聲不絕，專業人士提供服務渠道有困難，有需要人士服務無期，資源永遠錯配。

1) 向有特殊需要學生提供的言語治療服務

一直以來，公營中小學校會運用「加強言語治療津貼」(Enhanced Speech Therapy Grant, ESTG)及「學習支援津貼」(Learning Support Grant, LSG)來支援有言語治療需要的有特殊需要學童。

加強言語治療津貼由 2009/10 學年起變成常額津貼向合資格的公營小學發放，供學校按校本需要自行聘請言語治療師或外購校本言語治療服務，支援有言語障礙的學生。學校可按每年核准開辦的班級數目獲得基本津貼，以及按被評定為有中度或嚴重程度言語障礙的學生人數，獲得額外津貼。

[1]〈言語治療畢業無工開 無關市場飽和？〉香港 01, 7/6/2018

www.civicparty.hk
地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

而學習支援津貼是按中小學校錄取的有特殊需要學童、成績稍遜的小學生人數，及這些學生所需的支援層級[2]計算而發放的津貼，讓學校更靈活地整合和運用學校的不同資源。

由 2019/20 學年起，教育局將加強校本言語治療服務，分三年在主流學校開設校本言語治療師職位，讓學校組成群組聘請校本言語治療師，加強支援有語障的學生或其他有特殊需要學童。未推行新服務的學校則可選擇沿用教育局提供的津貼或學校資源，以安排校本言語治療服務。

由於學校只能利用上述津貼來外聘言語治療服務，對有特殊需要學童的康復及學習情況均有不良的影響，例如：（一）因只有第二及第三支援組別的有特殊需要學童才獲得學習支援津貼，在現時的教育環境下，學習支援津貼遠遠未足以為有特殊需要學童及教育工作者提供足夠的協助，並非所有有特殊需要學童都能接受所需的治療服務；（二）有主流學校的聽障學生被教育局以「與學習支援津貼為雙重福利」為由，被拒使用加強言語治療津貼，導致本身已嚴重不足的津貼資源更為緊絀；（三）服務供應商的言語治療師並非學校的員工，加上購買服務的時數所限，他們未必可以持續在不同層面參與及協助學校發展校本言語治療服務。這些均阻礙了對言語治療服務有需要的有特殊需要學童獲得基本或合理的服務，窒礙他們的復康進度及學習發展。

另一方面，雖然新推出的校本言語治療服務有助主流學校就讀的有特殊需要學童較快獲得復康服務，惟本地的言語治療師不單是滿足有特殊需要學童的需要，更需要照顧不同年齡的病人，現時本港的言語治療師對兒童比例約為 1:100，較外國約 1:50 有明顯

---

[2] 現時學校採用三層支援模式，因應 SEN 學生的學習困難嚴重程度來分類，以提供適切的支援。第一層(Tier1)的學生需要及早識別及介入幫助；第二層(Tier2)的學生需要有額外支援；第三層(Tier3)的學生則須加強個別支援，包括訂定個別學習計劃。

摘自教育局〈全校參與模式：融合教育運作指南〉：

http://www.edb.gov.hk/attachment/sc/edu-system/special/support/wsa/ie%20guide%20_ch.pdf

地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

差距[3]；而本地關於言語治療的訓練課程，現時只有香港大學提供言語治療的學士課程；碩士課程則由香港理工大學及香港教育大學開辦，每年各提供約 40 個學位。言語治療師的人數遠不足應付本港市民的需要，故此校本服務未必能在短中期為主流學校的支援帶來顯著改善。

2) 向長者及殘疾人士提供的言語治療服務

香港大學較早前一項研究顯示[4]，大約六成長者院舍的院友有不同程度的吞嚥困難。有長者經過言語治療師定期跟進及提供訓練，成功移走鼻胃喉，改為自行進食，更可以上茶樓，恢復社交活動；而有殘疾院舍的機構，為面對吞嚥困難的院友，聘請言語治療師教導員工及家人如何餵食，又進行多項吞嚥研究，包括研發適合本地長者的吞嚥評估工具及多項跨專業的吞嚥治療方法（物理治療、職業治療及社工），改善長者及殘疾人士的生活質素。

其實，環視我們周邊的地方案例，台灣對於腦中風與殘疾人士的在家照顧服務，會將語言治療師、牙醫師和營養師組成醫療團隊，進行吞嚥訓練，令長者及殘疾人士不用掛著鼻胃管進食，從而可以有尊嚴地生活。

3) 行內推行及申辦服務的困難

本港現時約有九百多名現職言語治療師，因為培訓的人數不多，每年畢業生都可以百份百就業，但近一兩年卻出現待業的問題。其實，政府在一五年推出「到校學前康復服務試驗計劃」，資助非政府機構聘請言語治療師等專業人員為有特殊需要的幼兒提供外展到校服務，因此言語治療師根本極有需求。可惜，在現時的編制下，言語治療師只受聘於醫管局及部份社會服務機構，由於醫管局增聘人手有限，加上有海外回流的合格言語治療師，加劇行內「僧多粥少」的情況，但服務需要卻日益增多；而私人市場的收費又非常昂貴，在種種限制之下，有需要的受助人士只可

[3] 星島日報〈業界斥非飽和「只是政府有沒有足夠資源給機構」〉:

[4] 〈港大學言語治療科助長者改善吞嚥困難　近九旬長者恢復食慾上茶樓〉香港 01, 24/6/2018

地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111　傳真 Fax : 2865 2771　電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

以無了期地輪候，與此同時，新入行的已經受訓的人士只可以轉業謀出路，白白浪費現有的資源；

另外，在服務供應上的設限，令服務供應量及多元性受限。就如社署早前就「安老院舍外展專業服務」試驗計劃只邀請非政府機構提交建議書營辦服務，拒以公開投標的方式處理，令有經驗及有資歷的言語治療師的團隊，未能參與其中，因為 NGO 以一筆過撥款及低價投標的營運方式，只會聘用資歷淺的人士從事訓練工作，令患者未能得到最佳的幫助。

無論對體弱長者或殘疾人士的家居照顧需要、或有特殊需要的學童，都需要讓言語治療師提供一對一的訓練，因此，公民黨要求：

就改善為有特殊需要學童提供的言語治療服務－

1) 提升支援津貼金額：
短期而言應提升加強言語治療津貼及學習支援津貼的資助金額，以及擴展受惠學童的範圍（即由只向需要第二及第三層支援需要的學童發放學習支援津貼，擴展至連同第一層支援需要學童），讓更多有特殊需要學童獲得治療服務及提升服務質素；

2) 增加言語治療師的培訓：
因應推行校本言語治療服務，政府須增加言語治療的資助學士學位名額，以應付需求。以資助單位平均成本約為 268,000 元[5]計算，第一年增加 100 個資助學額須額外花 2,680 萬元，即至第四年累計共 400 名學生同時就讀該課程，每年的額外經常開支為 1.07 億元。考慮到實際情況未必能一下子增加大量名額，建議政府應分階段增加以達到上述目標，並定期檢討名額是否足夠應付需求；

3) 改善校本言語治療服務與學校的比例：
進一步而言，教育局應改善校本言語治療服務與學校的比例，如

[5] 大學教育資助委員會：〈按修課程度、學科類別及教學/研究開支劃分的教資會資助課程的平均學生單位成本，2016/17〉

地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

參考優化後的校本教育心理服務的做法，將言語治療師與主流學校的比例設定為 1:4[6]，以加強支援主流學校的有特殊需要學童、家長及教育工作者。

就改善長者及殘疾人士需要－

1) 增聘言語治療師的職位，減少服務受助人長期輪候困境：
長者或殘疾人士，及早就他們得到專業訓練的機會，愈可以減少他們機能退化的機會，愈可以減少他們醫療服務的需求，因此，增加醫管局及社會服務機構的言語治療師的職位，是刻不容緩；

2) 資助使用私營服務的受助人，讓他們及時受惠：
雖然由本地大專院校訓練的言語治療師的學額亦不多，但因為政府及社會服務機構聘用的言語治療師，數目有限；加上有海外回流的訓練人才，因此，已受訓及有經驗的言語治療師，都會進入私營市場謀出路，基於不同的殘障人士對服務需求殷切，在未可以大幅增加專業職位的前提下，政府可以以資助券的方式，鼓勵輪候人士購買服務，或容許私營及有專業資格的機構，投標開辦先導服務，以減低有需要人士因輪候延長而帶來能力退化的機會；

3) 以多元服務地區中心處理不同年齡層的需要：
由於言語治療師提供一對一的訓練，所以，為了加快服務的供應及數目，建議政府可以地區性、多元服務性為本的服務中心，讓有需要人士可以易於得到服務；

---

[6] 截至 2017 年 9 月 15 日，全港公營（官立及津貼學校）小學及中學數目分別為 454 所及 390 所；若參考優化後的校本教育心理服務的做法，職業治療師或言語治療師與主流學校的比例為 1:4，即各增聘 211 名職業治療師或言語治療師，以現時一級職業治療師中點薪級為 55,825 元，及言語治療師的中點薪級 48,630 元計算，前者每年的新增開支約為 1.41 億元，後者則為 1.2 億元。初階段因應每間學校的不同需要，所需的言語治療師可能少於上述數目，所涉的額外開支將較上述金額較低。詳參非政府機構一般職位之薪級：
https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/728/en/Salary_Scales_of_Common_Posts_w.e.f._01.04.2017.pdf

地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.

4) 公眾教育與增加專業服務名額，雙軌並行：
其他國家及地方的經驗，讓我們知道言語治療師的訓練，有助殘疾人士及長者，解決自主飲食的困難，亦有助他們達到居家安老的效果，因此，政府應積極向公眾推廣服務的果效，讓院舍、長者及殘疾等有需要的人士的家人，可以選擇使用，讓他們可以有尊嚴地活在社區之中。

公民黨
2019 年 5 月

www.civicparty.hk
地址：香港北角屈臣道4–6號海景大廈B座2樓202室
Address : Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong
電話 Tel : 2865 7111 傳真 Fax : 2865 2771 電郵 Email : contact@civicparty.hk
The Civic Party Limited (company number 1030722) is a company limited by guarantee incorporated under the laws of Hong Kong.
The address of the Registered Office is Unit 202, 2/F, Block B, Sea View Estate, 4-6 Watson Road, North Point, Hong Kong.