



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

樂施會就幼兒照顧服務的長遠發展研究提交的意見書

前言

樂施會一直關注本地幼兒照顧服務以及托兒服務發展，於本年9月發表的《香港不平等報告》亦有很大篇幅分析本港幼兒照顧的問題及建議。是次研究，當局就幼兒照顧服務的長遠發展提出的不少建議，包括投放資源於幼兒照顧服務、放寬費用資助的門檻、調整員工與幼兒的比例、提高工作人員的資歷和培訓、制定資助幼兒中心名額的規劃比率等，樂施會都表示認同；但當局仍不能忽視如何能夠在短時間興建足夠幼兒照顧服務中心及提供充足服務名額的問題，以回應相關措施將於2019-20年度將納入《香港規劃標準與準守則》。

現時問題

◇ 幼兒照顧服務供應嚴重不足

樂施會於《香港不平等報告》指出，在2016年，照顧0至2歲幼兒的受資助全日制照顧服務名額只有1,103個，全港大概每148名0至2歲幼兒才有一名獲分配托管服務。

0至2歲或以下幼兒人口及相關幼兒照顧名額的資料及比例

| 2016年 全港的全日制0-2歲幼兒照顧 名額 (A) | 2016年 全港2歲或以下幼兒人口 (B) | (A):(B)比例 |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------|
| 1,103 | 162,779人 ² | 1:148 |

數據來源：統計處，財政預算案政府回覆問題

針對0至2歲以下的幼兒照顧，現時此類服務主要由受資助的獨立幼兒中心（前稱日間育嬰院）及部分幼稚園暨幼兒中心提供。過去十年，受資助的獨立幼兒中心的全日制的照顧服務名額一直維持於700個左右，使用率一直高企，近五年的平均使用率基本上達到100%。另外，部分幼稚園暨幼兒中心亦有提供300多個0至2歲全日制的幼兒照顧服務，總結自2010年的情況，除了部份地區（如東區）有餘額外，其餘地區的使用率都是接近爆滿。

¹2015-2016 受資助獨立幼兒中心名額和幼稚園暨幼兒中心的全日制名額之和：736+367=1103

²2016 Population By-census, Census and Statistics Department.



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

受資助獨立幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心的全日制0至2歲一名額及使用率

| 財政年度 | 受資助獨立幼兒中心名額(只提供全日制) ¹ | 平均使用率 | 幼稚園暨幼兒中心全日制名額 | 平均使用率 |
|-----------|----------------------------------|-------|---------------|-------|
| 2010-2011 | 690 | 98% | 339 | 75% |
| 2011-2012 | 690 | 99% | 341 | 76% |
| 2012-2013 | 690 | 100% | 353 | 79% |
| 2013-2014 | 690 | 100% | 341 | 79% |
| 2014-2015 | 722 | 99% | 341 | 77% |
| 2015-2016 | 736 | 100% | 367 | 76% |
| 2016-2017 | 738 (修訂預算數字) | | | |

數據來源：統計處，財政預算案政府回覆問題

◇ 各區分配極不平均

政府資助的0至2歲幼兒照顧名額與人口的比例完全不符，尤以大埔(1:437)、葵青(1:359)、西貢(1:314)和黃大仙(1:260)尤甚。離島區更加是完全沒有任何獨立幼兒中心以及幼稚園暨幼兒中心的名額。

過去數年，有不少年輕夫婦遷到新發展區居住，但相關地區缺乏有關服務，例如在屬於西貢區的將軍澳，區內沒有提供任何全日制獨立幼兒中心；屬於離島區的東涌，全日制獨立幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心的名額更完全欠奉。這些新發展區公屋數量眾多，亦居住不少兒童，在缺乏托兒等照顧服務下，基層家庭不能出外工作，導致貧窮問題延續。

0至2歲全日制幼兒照顧名額與幼兒比例(分區)(2015至2016年)

| 分區/名額 | 獨立幼兒中心 ² | 幼稚園暨幼兒中心 ³ | 全日制幼兒照顧 | 2歲或以下幼兒人口(2016) ⁷ | 比例 |
|-------|---------------------|-----------------------|---------|------------------------------|------|
| 中西區 | 48 | 0 | 48 | 4345 | 1:91 |

²2010-2012 http://www.leqco.gov.hk/yr12-13/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf 第16節 LWB(W) - 第868頁

2012-13 <https://www.budget.gov.hk/2014/chi/pdf/chead170.pdf>

2013-14 <https://www.budget.gov.hk/2015/chi/pdf/chead170.pdf>

2014-2015 <https://www.budget.gov.hk/2016/chi/pdf/chead170.pdf>

2015-2017 <https://www.budget.gov.hk/2017/chi/pdf/chead170.pdf>

³2010-2013 http://gia.info.gov.hk/general/201311/06/P201311060524_0524_119972.pdf

2013-2016 http://www.leqco.gov.hk/yr15-16/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf 第20節 LWB(WW) - 第1655頁

⁵財務委員會審核二零一七至一八年度開支預算，第19節 LWB(WW) - 第388頁，資助獨立幼兒中心及其他的名額及使用率(2016年4-12月)，http://www.leqco.gov.hk/yr16-17/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf

⁶財務委員會審核二零一六至一七年度開支預算，第20節 LWB(WW) - 第1655頁，幼稚園暨幼兒中心全日制服務的名額總數及使用名額，http://www.leqco.gov.hk/yr15-16/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf

⁷政府統計處，2016年中期人口調查



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

| | | | | | |
|-----------|------------|------------|-------------|---------------|--------------|
| 東區 | 64 | 60 | 124 | 12234 | 1:99 |
| 離島區 | 0 | 0 | 0 | 4199 | 沒有服務 |
| 九龍城 | 64 | 32 | 96 | 9618 | 1:100 |
| 葵青 | 32 | 0 | 32 | 11494 | 1:359 |
| 觀塘 | 0 | 72 | 72 | 14335 | 1:199 |
| 北區 | 48 | 0 | 48 | 7531 | 1:157 |
| 西貢 | 0 | 36 | 36 | 11318 | 1:314 |
| 沙田 | 70 | 0 | 70 | 13815 | 1:197 |
| 深水埗 | 62 | 16 | 78 | 10133 | 1:130 |
| 南區 | 0 | 30 | 30 | 6405 | 1:214 |
| 大埔 | 0 | 14 | 14 | 6115 | 1:437 |
| 荃灣 | 76 | 24 | 100 | 7492 | 1:75 |
| 屯門 | 64 | 0 | 64 | 10187 | 1:159 |
| 灣仔 | 48 | 32 | 80 | 3122 | 1:39 |
| 黃大仙 | 0 | 31 | 31 | 8051 | 1:260 |
| 油尖旺 | 96 | 0 | 96 | 7461 | 1:78 |
| 元朗 | 64 | 20 | 84 | 14924 | 1:178 |
| 總數 | 736 | 367 | 1103 | 162779 | 1:148 |

數據來源：統計處，財政預算案政府回覆問題

◇ 托兒服務缺乏輪候指標及準則

全日制資助幼兒中心名額短缺，家長輪候時間很長，但現時缺乏服務承諾及輪候指標，社會福利署一直沒有備存各類幼兒照顧服務(包括全日制獨立幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心)的申請數目及輪候時間等資料⁸，令家長未能及早做出預算，往往懷孕初期已經要替胎兒申請輪候，至嬰兒出生後6至9個月始獲得托嬰服務，在職媽媽產假後難以放心上班，不少被迫放棄工作。

◇ 社區保姆計劃成效不足

社會福利署於2008年推行鄰里支援計劃，建立「社區保姆」網絡，為九歲以下幼兒家庭，特別是因長時間需輪班工作或有特別需要的家庭，提供彈性幼兒照顧服務；但一直以來，社區保姆計劃以義工形式推行，僅獲象徵式津貼，每小時基本收費僅為\$18至\$24⁹，難以吸引大眾投身社區保姆行業，提供好的照顧；此外，家長經常批評社區保姆

⁸立法會書面質詢，<http://www.info.gov.hk/gia/general/201511/18/P201511180696.htm>

⁹財務委員會審核二零一七至一八年度開支預算管制人員的答覆，P.493，https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf



樂施會
OXFAM
Hong Kong

無窮世界
World
Without
Poverty

名額太少；根據資料，在 15 至 16 年度，全港 0 至 9 歲兒童有近 57 萬人¹⁰，但現時僅有 1864 名社區保姆¹¹，在僧多粥少的情況下，家長難以招聘保姆，令保姆服務供不應求。

樂施會意見

樂施會歡迎當局接納我們提出的建議，制定資助幼兒中心服務名額的規劃比率，並計劃於 2019-20 年度內容《香港規劃標準與準則》。同時，亦期望儘早於離島、葵青、西貢、大埔等欠缺/短缺全日制幼兒照顧名額的地區落實有關措施，以回應社區一直以來的訴求。

當局亦應研究將有關設施分佈於交通便利地點，例如與港鐵商討，研究於大型轉車站或新建港鐵站設立托兒中心，讓家長更方便及更具彈性使用有關服務。而在規劃新建政府建築物前，包括公共屋邨，政府大樓及文娛中心等，亦宜預留空間興建托兒中心。

樂施會認為政府應就托兒服務建立服務承諾指標，並增設全港各區托兒資料庫，將相關重要資料上載至社會福利署的網頁，讓家長了解各區幼兒服務中心詳情以及輪候時間，讓他們更有預算。同時，政府應改革現有的社區保姆制度，令社區保姆正職化；把社區保姆計劃由半義工改為聘任形式，以及增加服務名額；加強對托兒人員的培訓，設立保姆註冊制度，改善服務質素。

樂施會

2019 年 1 月

¹⁰政府統計處，2016 年中期人口調查

¹¹財務委員會審核二零一七至一八年度開支預算管制人員的答覆，P.493，https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/fc/fc/w_q/lwb-ww-c.pdf