



香港婦女中心協會
提交立法會福利事務委員會
就照顧者支援之意見書

2019年3月15日

香港婦女中心協會於1981年成立，一直關注婦女以及照顧者的權益及處境。沒有人是天生的照顧者，照顧工作應該是一項選擇，而不是一種義務，但礙於傳統的觀念，婦女往往擔當著家庭照顧者的角色。在本會日常的服務中接觸到為數不少的照顧者，她們都表示照顧工作是沉重而孤單的，加上社區上對於照顧者的支援甚為不足，令她們壓力很大，甚至影響到自己的情緒及精神健康，但她們卻根本不知如何尋找資源，有苦無路訴。

跟據本會於2017年進行的「照顧者精神健康與睡眠質素調查」，在243個受訪的女性照顧者中，有近五成的壓力評分達15分或以上，顯示有抑鬱傾向，當中超過一成抑鬱情況嚴重。反映出照顧者所面對的壓力已接近臨界點，甚至影響其自身的精神健康。政府應針對照顧者需要，落實全面的照顧者政策，建立照顧者數據庫，推動照顧者為本的服務，擴大照顧者津貼的受惠對象，以承託照顧者的需要。

落實全面的照顧者政策

照顧者政策並不是一項新東西，而是全球都關注的議題。International Alliance of Carer Organization 就定義照顧者是向殘疾人士、長期病患者、衰弱認知狀況人士提供無酬照顧的人士。澳洲在2010年通過照顧者認可法案，肯定照顧者的價值與貢獻，並為照顧者的處境提供支援。英國、加拿大、德國、日本及美國均有為在職照顧者提供照顧假及照顧者津貼。近至台灣，她們自1998年開始提供喘息服務，及後發展成長期照顧計劃，至今已有20年，亦投入大量的資源去減少更多的照顧悲劇。

相比起香港，照顧者一直是被忽略的一群，照顧者服務往往是依附在被照顧者的服務上，例如長者中心會有護老者的服務、精神復康中心會有家屬支援服務等等，各有各做。若一個照顧者需要同時照顧三個不同的被照顧對象，她便需要奔走多個機構，對於連休息時間都不足的照顧者來說，這無疑是十分要命！一個全面的照顧者政策尤其重要，可以讓香港的照顧者服務有一個統一的方向，以便整合資源，為照顧者提供適切服務，針對需要。

建立照顧者數據庫

制定有效的照顧者政策就必須有整全的照顧者統計數據配合，以掌握目前的實質社會狀況，目前各機構如若想要了解照顧者的情況，只能夠從零散的數據中旁敲側擊，由同住的長者人口、特殊學習需要的學童數目、同住的殘疾人士及長期病患人口中推算出照顧者的約數，但估算已超過52萬名。鑑於二戰後嬰兒潮出生的市民正邁向暮年，統計處預測65歲或以上長者人口將由2016年的116萬人，增至2034年的228萬人，預示香港將會有更多照顧者出現。政府應該盡

總會 Head Office

九龍長沙灣麗閣邨麗蘭樓305-309室 305-309, Lai Lan House, Lai Kok Estate, Cheung Sha Wan, KLN
Tel: 2386 6256 | Fax: 2728 0617 | Email: hkfwc@womencentre.org.hk | womencentre.org.hk
香港婦女中心協會有限公司 Hong Kong Federation of Women's Centres Limited
獲豁免繳稅的慈善機構 Charitable organisation exempted from tax



香港婦女中心協會

Hong Kong Federation of Women's Centres

促進婦女建立 **自信、自主、自立**
enables women to develop their
Confidence, Independence and Competence

快參與外國的經驗為照顧者定義以推動照顧者政策，及整合有關照顧者的各項數據，例如在人口普查中找出具體情況，以及照顧狀態。期望政府可以看見照顧者。

推動照顧者為本的服務

照顧者在長期的照顧歷程中，漸漸失去了自己，生活都是圍繞著被照顧者，這是一個非常不利的狀況，照顧者不為意自己的身體狀況，往往意識到問題的時候已經為時已晚。有很多的照顧者隱蔽在家中，不容易被發現及提供支援。部分照顧者告訴我們，她們其實並不知道社區上有照顧者支援的服務；即使是知道某些機構提供照顧者服務，但因為服務零散，若要奔走不同的地方會十分費時，寧願不要。

現時照顧者服務零散，而且是用被照顧對象分類，服務使用者及照顧者知情權不足，亦不利照顧者方便的取得資源，因此一個一站式的照顧者支援中心是十分必要的，讓資源可以集中，資訊亦可以統一發放，並為照顧者提供照顧及情緒支援，在身心靈全面支援照顧者需要，以地區為本之方式，方便各區照顧者尋求協助，真正達致社區照顧。

擴大照顧者津貼的受惠對象

照顧者津貼同時是重要的一環，目前僅有為低收入家庭護老者及殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃，而且關卡重重。由於計劃與「輪候服務」掛勾，僅有受邀請的照顧者參與，忽略了其他照顧者的需要。照顧者津貼的目的應該是肯定照顧者的需要，同時為照顧者的生活經濟上有需要的照顧者提供社會安全網，作為綜援制度以外針對基層照顧者需要的社會保障政策。政府應該重新審視津貼的目的，並將津貼的受惠對象擴大至不同照顧類別的照顧者，例如是兒童照顧者，以及與「輪候服務」脫勾，讓照顧者按需要可以申請。作為照顧者政策中重要的一環，照顧者津貼應該對基層照顧者作穩定及有力的承擔。

照顧者長期以來都是被忽略的一群，但同時亦是為社會默默耕耘的一群，近年的照顧悲劇就是在提醒我們社會問題應該社會解決，照顧責任不應是照顧者的個人責任！

聯絡：

廖珮珊女士

總幹事

sisi.liu@womencentre.org.hk

(852) 2748 8101

鍾世昌先生

署任高級發展幹事

alvin.chung@womencentre.org.hk

(852) 2748 8105

總會 Head Office

九龍長沙灣麗閣邨麗蘭樓305-309室 305-309, Lai Lan House, Lai Kok Estate, Cheung Sha Wan, KLN

Tel: 2386 6256 | Fax: 2728 0617 | Email: hkfwc@womencentre.org.hk | womencentre.org.hk

香港婦女中心協會有限公司 Hong Kong Federation of Women's Centres Limited

獲豁免繳稅的慈善機構 Charitable organisation exempted from tax

機構會員
HKCSS
Agency Member

