

明愛賽馬會照顧者資源及支援中心

立法會福利事務委員會的公聽會 - 照顧者支援意見書

1. 全面照顧者支援政策

現時照顧者支援服務各自為政，主要是為了照顧被照顧者的附屬服務。由於不同服務對象有各自獨立的服務單位，若一個家庭擁有不同需要的被照顧者，照顧者便要向不同服務申請所屬服務，有機會出現服務重疊之餘還為照顧者造成更多煩惱和壓力。若有統整的照顧者政策，不但可減少重疊服務引至的社會的開支，更能切實地支援照顧者。

2. 支援在職照顧者在工作間的友善措施

政府應帶頭設立工作間照顧者友善措施，如設立緊急休假和照顧假、安排彈性上班時間和彈性工作、鼓勵員工間互相體諒和支援等，減少在職照顧者在照顧被照顧者的壓力。

3. 個案經理的設立

在推行上述照顧者政策時，要設立個案經理制度和服務，用照顧者角度和家庭為本的理念，了解家庭內不同成員的需要，為他們設計整體的服務計劃，包括配對所需要的支援服務和監察服務質素，使家庭內成員獲得適當的支援服務，減少照顧者壓力、鼓勵被照顧者留在社區內生活，可大大減低被照顧者入住醫院和院舍的需要。

4. 增加資訊提供

部份照顧者獲取社會服務資訊不足，即使面對巨大照顧壓力亦沒有申請相關支援服務，引至一些社會悲劇出現。政府應設立資助式的跨服務支援照顧者中心，統整資訊及發放支援服務資訊予照顧者，提供一站式有跟進服務的電話熱線服務。

5. 增加社區照顧設施和名額

現時社區照顧設施和暫託服務名額不足，未能支持照顧者於社區內支援被照顧者，使很多被照顧者重複入住醫院，增加了已負荷的公立醫院服務。亦有被照顧者被過早安排入院舍，使院舍輪候人士過多，增加輪候時間。照顧者的壓力亦大增。

6. 提供喘息服務

應提供喘息服務予照顧者，讓他們有喘息的機會。服務內容應以照顧者為本，關心他們身心靈的需要。服務包括日間或住宿暫託、家居照顧、情緒支援及經濟援助等。

7. 照顧者津貼

增加照顧者津貼的金額，津貼照顧者購買喘息服務和日常照顧開支。一般在職人士都有休息日，而照顧者則沒有，要全年無休地照顧被照顧者。我們建議給予照顧者一個星期休息一日的機會，津貼金額要由現時每月 2400 元增至 5600 元($\$2400 + (\$800 \times 4)$)。

總結而言，照顧者應獲得應有的支援，讓他們有空間關心自己和被照顧者。