

### 為護老者及殘疾人士照顧者提供的支援之意見書

照顧者需要負起主要的照顧重任，但是政府給予的支援供不應求、不到位、以及無法有效地減輕照顧者的壓力。香港婦女勞工協會（下稱女工會）認為需要為護老者及殘疾人士提供更全面、充足、到位的照顧，社會除了分擔照顧者的照顧責任，適合、到位的照顧者情緒支援也同樣重要。另外，女工會認為政府應擴闊對照顧者的想像，因為照顧者不限於護老者及殘疾人士照顧者，兒童照顧者同樣背負百斤重擔，需要社會的關注及支援。

所以，女工會認為：

#### （一）減輕照顧者經濟壓力最有效政策是全民退休保障

照顧年長家人，除了勞心勞力，對家庭經濟也有很大壓力，尤其長者在身體健康上總有各種各樣的毛病需要支出。對長者來說，不想為家人帶來麻煩，心思壓力，就都自己慳支出及甚少活動。要減輕照顧者的經濟壓力，政府應接納全民退休金的計劃，讓被照顧的長者能過著有尊嚴的生活，才是實在地減輕照顧者的壓力。

#### （二）全面放寬照顧者津貼門檻給予照顧者實質的支持

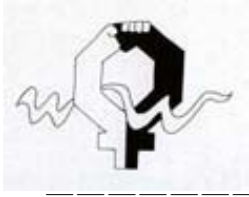
現行的護老者及殘疾人士照顧者津貼計劃，以關愛基金撥款，每兩年決定是否繼續推行。現時津貼計劃要求“被照顧者”是在輪候院舍服務”的名冊內，而且需要照顧者達到一定的照顧時數，但政策變相懲罰將被照顧者留在家中照顧的家庭。

家中照顧，開支實在不少。不去排隊輪候院舍，有些是被照顧者的意願、也因不少新聞揭出院舍問題令人卻步，如家人勉力在家繼續照顧，其實也是減輕政府院舍不足的壓力。如因此反而得不到照顧者津貼，難道政府真是要迫家人將被照顧者推去輪候院舍嗎。

所以，本會認為照顧者津貼不應只限於輪候冊上被照顧者的家人，亦應改為恆常的照顧者津貼政策，才能讓更多照顧者受惠。

#### （三）兼顧照顧者的照顧壓力及提供情緒支援

照顧者的日常生活就是日日夜夜面對著被照顧者，因為殘疾人士及需要被照顧的長者很多時候失去自理能力，任何大小事務都要照顧者代勞，所以照顧者承受龐大的壓力。在過去的政策，很多時候只著重於提供照顧服務，但是針對照顧者自身需要的政策卻相當缺乏，例如親屬資源中心數量只有 6 間，受惠的照顧者數量小，可見此類型的支援相當



# 香港婦女勞工協會

電話Tel：(852) 2790 4848 傳真Fax：(852) 2790 4922

電郵e-mail：workwomen@hkwwa.org.hk 地址：觀塘翠屏村翠櫻樓地下1-3 號

網址web-site：hkwwa.org.hk

不足。政府應該把喘息服務納入支援照顧者的方向，調撥資源給機構以增加此類型的服務。

## （四）增加照顧服務，縮短輪候時間

在殘疾人士照顧者及護老者的支援上，應該盡快增加不同設施的數量以及服務配額，縮短輪候時間，包括一些地區中心、支援中心、鄰舍中心、到戶服務。例如一些暫託/暫顧服務，數目非常少，只有百多個日間暫顧名額。所以女工會認為，增加照顧服務刻不容緩，才能減輕照顧者的壓力。

## （五）擴闊對照顧者的定義及想像

女工會希望藉此機會，提出擴闊對照顧者的想像的理念。除了護老者及殘疾人士照顧者，社會上還有一大群兒童照顧者。照顧小朋友是無償勞動的一種，婦女同樣需要付出勞力去照顧小朋友。同樣地，這些婦女的壓力十分巨大，因為照顧的重擔落在他們身上，所以社會也很應該關顧他們的需要及提供支援協助。在考慮照顧者政策時，應該同時考慮兒童照顧者的需要，他們需要的不只是託管、照顧的服務，同時他們亦需要一些支援照顧者的服務。

女工會認為，照顧者需要更多的資源及服務配套，而所有支援應該是全面、充足的。

首先，社會上應該增加支援及照顧服務，分擔照顧者的責任；第二，這些服務也應該要到位，例如在安排上較為人性化、以及能夠切合照顧者及被照顧者的需要；第三，照顧者需要的情緒支援也需要達到充足及到位，以照顧者為本位給予他們關懷及支援，讓他們感受到社會與他們是同路人。