



就福利事務委員會特別會議

於2019年2月22日會議

提交有關

《為護老者及殘疾人士照顧者提供的支援》意見書

嚴重弱智人士家長協會(下稱「家長會」)為一非牟利家長自助組織,旨在爭取嚴重弱智人士合理的權益和福利;推廣及宣傳嚴重弱智人士服務的需要。

「《2015年香港統計月刊:殘疾人士及長期病患者》指出,2013年全港有578,600名殘疾人士,另估計全港智障人士的總數可能為71,000人至101,000人。當中約有203,700名與殘疾人士居住社區,及需別人照顧其日常生活。若加上智障人士的人口,照顧者的數目最少達27萬之多。七成的照顧者主要來自子女、配偶和父母家庭成員,不少照顧者選擇放棄全職工作,挑起每天面對繁覆的照顧重擔。隨著醫學昌明,人們越趨長壽,照顧歲月可長達數十年,「可見照顧者在社會上正擔當著重要的角色,照顧者支援理應是政府施政的重要一環,可惜時至今天,仍未有全面的照顧者政策,處理照顧者身、心、社、靈及經濟需要,只有割裂的服務及門檻偏高的經濟援助,令照顧者面對巨大壓力。」

「家長會認為要真正紓解照顧者的壓力,短期而直接的方法是減輕照顧者的照顧工作,提供喘息空間和經濟支援。建議如下:」

(一)服務支援:

1. 特殊學校提供暫宿服務

6歲或以上有暫宿需要的殘疾學童,在家長預先安排下,可暫住資助成人院舍。家長會一直表達此安排極為不理想,無論在人手、環境及配套方面,機構和用家都表達有困難;近年亦有不少服務單位不再提供暫宿服務,令到暫宿位更加緊張。學童暫宿服務,應由教育局增撥資源予有七天住宿服務的特殊學校,解決家長在學校長假期時的特別需要。

2. 增加恆常暫宿服務名額

不少家長反映長假期的時候暫宿位難求,往往兩三個月前便要申請。由於暫宿位緊張,即使跨區也需要使用,但每次舟車勞頓,都是苦了家長和弱兒。更甚的是有高度護理需要(如開氣管造口或胃造口等)的弱兒,很多機構以醫療複雜情況為由,不提供暫宿服務。期望政府按各區殘疾人口比例,增加各種恆常暫宿服務名額。」

3. 設立簡便的資訊發放及預約方法

雖然社署有清單說明那些機構提供暫宿服務及名額等資料,但很多家長向院舍查詢時,發覺資料未及更新,費時失事。另外,申請暫宿的手續繁複,需要不同文件,例如:驗身報告、醫療約束物同意書、醫療記錄、藥物資料等等,遇上有緊急需要時,哪會有時間準備?本會期望社署利用資訊科技,例如手機程式,改善現有暫宿位的資訊發放及簡化申請程序。

4. 增設廿四小時支援以應付照顧者的突發需要

很多家長遇到突發情況，如患病入院或身心狀態欠佳時，因害怕沒人照顧孩子，寧願自己不接受治療而延誤等情況，常有出現。期望廿四小時支援能解決家長的壓力，令他們安心獲得適切治療和支援。

(二) 經濟支援

1. 設立兩層架構的照顧者津貼

民間提倡的「照顧者津貼」原意是社會認同照顧者的努力，只要被照顧者達到某程的照顧需要，無需經濟審查，照顧者便可得到津貼。即使具有經濟能力的家庭，可以獲得聘請傭工分擔照顧工作。因著照顧者的努力使弱兒不用過早入住院舍，從而減少社會成本，效益更大，他們的付出也值得肯定。在此基礎上，本會建議將關愛基金的「殘疾人士照顧者津貼」恆常化，避免低收入家庭的殘疾人士照顧者因照顧而陷於貧困，以及改善試驗計劃中被詬病的申請門檻太高的要求和擾民的申報和審批程序，例如不應以「正輪候」的身分作為申領及經濟審查等。亦建議擴闊受眾，除了長者及嚴重殘疾人士，還應包括長期病患者及其他特殊教育需要學生。

2. 完善經濟支援措施

嚴重殘疾人士常用的醫療及康復用具開支所費不菲，就算中產家庭都難以應付，更遑論小康之家。根據「2013 年香港殘疾人士貧窮情況報告」指出，殘疾貧窮家庭達 19 萬戶，佔殘疾家庭 45.3%。政策介入後，貧窮率仍達 29.5%。很多嚴重殘疾人士因與家人同住，自視為家庭負累。本會建議與家人同住的殘疾人士可獨立申請綜援，以尊重他們個人的權利及紓緩家庭經濟拮据狀況；以及放寬申請醫療豁免措施的入息及資產審批資格，以扣減必要開支後的入息金額為準。

3. 取消因留院扣減高額傷津措施

高額傷津是發放給予需有 24 小時照顧的嚴重殘疾人士。若他需入院留醫，照顧者更加會不離不棄用心照顧，高額傷津剛好補貼每日交通費用及額外開支。但如超過 1 個月，高額傷津便需扣減，不合情理。

(三) 增撥資源設立專門支援照顧者的服務：

現時社署和非政府組織提供的服務多以被照顧者為主，即使有照顧者的服務亦多以教授照顧技巧和知識，較少關顧照顧者的身心發展和健康。本會建議政府設立專責部門支援照顧者各方面的需要，以及增撥資源讓非政府機構大力開展照顧者支援服務，重構照顧者與家庭、鄰里、社區和社會的關係。長遠而言，政府必需為「照顧者政策」立法，提供法定的喘息假期，及為照顧者的身心健康提供支援，保障照顧者和被照顧者的權益。希望政府能積極考慮家長會的建議，不要讓「照顧照顧者」成為歷久常新的空談！