



香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: office@hkswgu.org.hk

致福利事務委員會：

有關社總「檢視本港貧窮情況及訂立減貧目標」的建議書

社署於 2003 年 10 月起委託社福機構營辦深入就業援助計劃，至今相關計劃已推行十六年，但營辦機構仍面對兩至三年的時限性投標制度而導致人手流失嚴重，計劃亦不考慮同工年資以計算工資，令營辦機構須在工資和活動預算中互相拉扯，負責計劃的專業社工比例或相關經驗也不足以應付複雜個案。當我們說要減貧時，本來提昇貧困人士的就業機會，令他們透過自力更生以增加收入是最為理想。可是，政府一直不正視「自力更生綜合就業服務」的重要，沒有規劃也沒有常規化的時間表，如何可以協助不少面對個人、家庭或生活上的不同困難和限制的人士提昇就業技能、信心和動機呢？

政府實在應該為最貧窮的失業綜援人士提供人性化的自力更生服務，首要處理便是「訂立 IEAPS 服務常規化的時間表」。「自力更生支援計劃」自 1999 年 6 月起推出，至今已有 20 年，發展至今天的 IEAPS 服務，IEAPS 服務實在應該轉為常規化。目前 IEAPS 服務非恆常化與投標制，導至整個 IEAPS 的專業及支援同工在臨時工、合約工的聘任制度下，難以跟個案建立專業關係，更難為服務發展長遠規劃，令服務流於「跑數」，業界也難以挽留前線人才及解決職員流失率高的問題，營運機構也難以有策略規劃持續發展服務。上年社總收集了 23 間營運單位的問卷，當中發現於 2015 至 2017 年度，社工職級的流失率達 49%，非社工職級的流失率更高達 110%，於 2017 至 2018 年度計劃進行一半，社工職級的流失率達 28%，非社工職級的流失率更高達 38%。當協助失業綜援人士的社工和職員也自身難保時，如何有系統地協助他們自力更生呢？如 IEAPS 服務需要確保服務質素，員工經驗的累積及傳承是十分重要。

除了需要有政府政策配合，增加可供學歷不高、技能不多、體能或健康不佳的人士的工作外，亦需要由政府帶頭改變僱主聘用的心態或減低聘用有限制人士的憂慮，甚至由政府帶頭聘用有限制但仍有工作能力的人士，更重要是需要由社福服務為有就業困難的人士提供人性化的就業輔導服務，由社工以個案、小組及社區工作的手法跟進失業綜援人士，才是真正減貧的其中一個方向。事實上，社工可針對個案的不同問題或限制提供專業的「就業輔導服務」，以助個案增加就業的動機及信心。

當中有六大類別個案更加需要社工介入。

- 1) **長期家庭照顧者**：因長期留守家庭照顧家人的領取綜援人士，因長期與社會脫節而不易找到工作。同工除了轉介合適資源以解決照顧問題外，更會協助個案明白自己之期望及人生目標，並制訂牽涉理財之家庭規劃，以助個案為自己及其家庭發展增加就業動機，藉此賺取更多收入以改善家庭生活質素；



香港社會工作者總工會

Hong Kong Social Workers' General Union

地址/Address: 九龍上海街 473-475 號上海中心 4 樓 電話/Tel: 2780 2021 傳真/Fax: 3007 2595
4/F, Shanghai Centre, 473-475 Shanghai Street, Kowloon, Hong Kong

網址/Website: <http://www.hkswgu.org.hk>

電郵/Email: office@hkswgu.org.hk

- 2) **與社會脫節之青少年**: 部份隱蔽青少年因不同原因而未能完成中學，加上欠缺社交技巧及基本工作技能，導致一直未能成功就業，但當他們的年齡不斷增加卻欠缺工作經驗時，令僱主更不願意給予他們一個就業機會，他們也欠缺信心踏入社會。同工除了安排他們參與相關課程外，更會協助個案明白自己之期望及人生目標，安排他們於非牟利機構實習，以助個案慢慢增加對自己的信心，繼而增加其就業動機以證明自己；
- 3) **因結構性失業而未能適應轉換行業的中年人士**: 因經濟轉型或行業式微而需要考慮轉行，但基於社會眼光和自尊心作祟，未能面對從事職位比過往低或收入未能養家的工作，由初期無奈領綜援到久而久之習慣以綜援過活，他們需要透過輔導重建個人自尊心，包括建立個人、在家庭、在朋輩和在社會之自我形象，並協助尋找自己的強項及人生目標，陪伴同行去嘗試不同的工作新方向，藉此建立人生第二次的生涯規劃。
- 4) **無家者**: 部份個案因與家人關係或住屋問題而成為無家者，因沒有固定地址及儀容整潔也不太理想，令僱主不願聘用他們。社工以個案跟進導向，透過輔導重建個人自尊心，並陪伴個案去嘗試不同的工作新方向，最重要是於陪伴過程需要協助整理儀容及衣著打扮，更需要協助準備工作所需要的物品，並於期間緊密鼓勵他們踏出第一步及不要隨便放棄工作。
- 5) **有複雜個人或家庭問題之個案**: 有個人或家庭問題而不願尋找專業機構或人士協助，包括有不良嗜好/習慣人士(酗酒、賭、吸毒)，例如在心理或情緒有問題，卻拒絕看醫生或接受治療的懷疑精神病個案，卻可透過就業協助舒緩部份問題。就業相關輔導可解決其所面對之個人或家庭問題，亦協助個案明白就業所帶來之改變，以增加個案就業的動力和信心。
- 6) **55 至 64 歲年長人士**: 不少學歷不高或技能不多的人士，隨著年齡增加令身體機能下降和健康轉差，不少年長人士面對尋找工作的困難，受到不少僱主的歧視，或是僱主因擔憂工作能力和工傷風險而不敢聘用。當中需要同工協助與僱主洽商，增加僱主聘用的信心，亦需要同工協助年長人士增加就業信心，才令他們有機會覓得工作。

還有少數族裔、被家庭施加壓力而不可外出工作的青少年、需要照顧非同住的長期病患家人、欠債/破產人士、住屋問題、疑似精神病患者或有特殊需要之人士、新來港不足兩年而學歷不被承認且未適應新環境的人士、正在戒毒或更生人士。社工的介入可從家庭或社區支援介入，以助個案可放下家庭壓力和困難重新投入社會。

上述個案即使被轉介去綜合家庭服務中心(IFSC)作出跟進，但仍需要 IEAPS 個案經理互相配合，因為不少個案未必會定期與 IFSC 社工聯繫，但他們必須每月與 IEAPS 個案經理會面，當中部份個案更需要按情況嚴重性而 ASWO 或 SWA 職級的社工及早識別危機和介入，以做好前期工作並作出轉介，避免個案狀況惡化後要花更多社會資源以解決問題。

香港社會工作者總工會

2019 年 4 月 2 日