

安老服務倡導聯盟
更新安老服務統一評估機制
立場書

安老服務倡導聯盟(下稱：安倡聯)自2017年成立，是一個由全港多個關注安老政策及服務之團體組成的聯盟，參與團體包括基督教香港信義會長者綜合服務、長者評議會、關注家居照顧服務大聯盟、茶果嶺長者權益組及全城和倡小組(排名不分先後)。安倡聯致力組織長者關心長者相關議題，並進行倡導。成立至今，安倡聯除了關注安老服務漸趨市場化外，更持續監察「檢視院舍實務守則及法例工作小組」(下稱：工作小組)的會議進展，並積極表達意見。

有關政府更新安老服務統一評估機制，安倡聯有以下意見：

更改機制添不安，增加資源最實際

政府表示更新統一系統評估是希望更精準地評估長者的長期護理服務需要，從而更妥善地運用資源。安倡聯想請問局長，如果一位長者經評估後評定合資格使用社區照顧服務，該長者是否可以即時使用恆常津助服務，如日間中心、改善家居及社區照顧服務等？根據社會福利署的統計數字，輪候日間中心需要一年，而上門服務更需要輪候超過一年半。當政府未能適時為有需要長者提供服務，隨年月及身體機能衰退，長者的需要便會大大增加，甚至需要使用院舍照顧服務。屆時如有入住院舍需要，又需重新輪候超過3年，更遑論選擇合心意的院舍來渡晚年。

局長必然會表示有社區照顧券、院舍券，以及買位院舍可供大家選擇，可是，長者早已表明因擔心服務質素而寧可久等津助服務，可見這些服務根本未能解決問題。

面對服務供應嚴重不足，而申請院舍的門檻又提高了，難怪長者、照顧者會如此不安。當中，尤以全老戶家庭更甚。評估過後，不知等到何時才能有服務配對，以改善身體機能、減輕照顧壓力、改善照顧質素。要釋除長者、照顧者的疑慮，並非只作解說便能解決。真正能讓大家安心的是政府下定決心，切實解決服務供應嚴重不足的問題，大幅增加津助服務的供應、考慮並完善服務的配套、預留新屋邨底層作安老服務設施、於現有土地上如棄置校舍等發展安老服務，以解長久積存下來的問題及回應未來人口老化的需要。

了解服務使用者需要，要求進行18區公開諮詢

政府沒有向服務使用者、照顧者及同工公開講解更新安老服務統一評估機制，讓大家感到極之不安。安倡聯一直不斷強調，政府施政必須容讓持份者表達意見，反映最真實需要，而非閉門造車，自以為所想的政策最能回應大家。政府急於年底推行新機制，安倡聯促請政府盡快進行18區公開諮詢，並聽取意見作出相應修訂。