

將軍澳長者民生關注會(下稱：關注會)是將軍澳區一群關心社會事務的長者，自2004年的立法會選舉，關注會便開始約見立法會候選人，向他們反映社區問題。在過去日子，就各項社會事件，長者自發參與，定期開會、參與及策劃行動、約見政府不同部門。過去關注工作包括：安老服務計劃方案、全民退休保障、土地大辯論、社區及院舍照顧服務等。

就政府近月突然宣佈年底便會更新安老服務統一評估機制，關注會有以下意見：

1. 更新評估工具目的應是讓長者得到最適切的服务，但倘若評估過後，沒有足夠服務，長者依舊只是不斷等候，甚至於輪候途中離世，那又有何作用？。

	日間中心	綜合家居照顧服務 (體弱個案)/改善家居及社區照顧服務	院舍
輪候人數	4,649	8,336	41,000
今年的財政預算案，預計未來兩年額外提供名額	300	/	500
尚欠	4,200	8,336	40,500
輪候時間	12 個月	19 個月	40 個月(津助護理安老院) 25 個月(津助護養院)

資料來源：社會福利署長者社區照顧服務統計總覽
社會福利署安老院舍照顧服務統計總覽
2019-20 年度財政預算案

政府必須增撥資源，增加社區照顧服務及院舍服務的名額，以延緩長者身體退化、減輕照顧者壓力，並釋除長者擔心輪候時間過長，未能及時得到所需服務的疑慮。讓長者於有需要時，便能立即使用服務，落實政府所說「零輪候」的目標。

2. 新的評估工具內容是甚麼？門檻是否提高了？新舊機制如何融合？政府沒有向服務使用者並同工講解及進行諮詢。關注會十分擔心申請門檻提高了，有需要長者更難申請長期照顧服務。我們要求政府向所有持份者，包括長者、照顧者、社工以及評估員詳細講解新評估機制，並作 18 區公開諮詢。
3. 新評估工具只單一考慮到長者的身體缺損程度，沒有考慮到護老者壓力以及環境等長者實際的情況以及不同需要。根據政府統計處《香港 2016 年中期人口統計 - 主題性報告：長者》，於 2016 年，全港共有 30 萬全老戶家庭，較 2006 年上升了 67.4%，可見全老戶家庭有大幅上升的趨勢。加上近年不斷發生照顧者因壓力過大而導致的悲劇，更證明照顧者壓力是需要考慮的一環。同時，獨居長者支援不足以及環境因素等亦不能忽視。關注會要求於評估工具中加入考慮不同因素，全面評估長者需要。