

附件

I. 全港住宅用戶每月平均電費

住宅用戶的電費因居住人數和其他因素而不同。以一個每月用電量 275 度電的典型三人家庭計算，2019 年香港電燈有限公司和中華電力有限公司的每月電費分別約為 230 元及 320 元，扣減政府給每戶每月 50 元的電費紓緩金後則分別約為 180 元及 270 元。

II. 港燈為分間樓宇單位租戶提供的協助

在 2019-2033《管制計劃協議》下，港燈成立「智惜用電關懷基金」，資助需要支援的住戶包括分間樓宇單位租戶節能及改善電力安全。港燈與非政府機構合作於 2019 年推出以下三項計劃。

1. 節能家電資助

於港燈供電範圍內的合資格家庭，可申請一次過上限 5,000 元資助，替換/添置節能家電，及進行簡便工程以改善用電安全。港燈委託聖雅各福群會探訪需要支援的住戶，協助他們填寫申請表格，確保家電妥善地送貨安裝，並教導住戶（特別是長者）如何使用家電。港燈負責審批申請，安排所有家電送貨安裝及簡便工程相關事宜。為提供便捷服務、提升客戶體驗及保護環境，港燈將整個申請流程數碼化，透過桌面/流動應用程式處理流程。至 2019 年 10 月，港燈收到超過 1 000 個申請，當中 60 個來自分間樓宇單位租戶。

2. 分間樓宇單位重鋪線路資助

於港燈供電範圍內，合資格分間樓宇單位租戶可申請上限為 15,000 元的一次過資助，用於重鋪電力線路以安裝獨立電錶（被分間的單位資助上限為 45,000 元）。由於重鋪線路的工程牽涉單位內所有分間樓宇單位租戶及整座樓宇的供電，相關申請須事前取得單位內所有分間樓宇單位租戶、業主和業主立案法團的同意。縱使面對此等挑戰，透過與非政府機構的緊密合作、與業主和業主立案法團頻密講解磋商，以及提供技術支援，港燈成功為兩個位於香港仔和田灣的單位合共七個分間樓宇單位重鋪電力線路及安裝獨立電錶。

3. 分間樓宇單位租戶電費津貼

未有計劃安裝港燈獨立電錶的合資格分間樓宇單位租戶，可申請每年每戶 500 元的現金資助。港燈與 13 個非政府機構中心合作，接受和審核申請。至 2019 年 10 月，約 140 個分間樓宇單位租戶已申請津貼。

港燈一直致力與不同持份者（包括非政府機構和區議員）溝通，透過各項宣傳活動和渠道推廣「智惜用電關懷基金」，如於區議會進行介紹、地區展覽、義工服務、社區講座、海報小冊子、網頁宣傳、「港燈低碳 App」應用程式等。至 2019 年 10 月，港燈已舉辦超過 50 項宣傳活動。港燈將會繼續與不同持份者緊密溝通，聆聽社區對計劃的意見，不時檢討計劃安排及因應需要作出調整。

III. 中電為分間樓宇單位租戶提供的協助

中電「全心傳電」計劃

中電於 2019 年推出「全心傳電」計劃，鼓勵住宅客戶全年節能，同時支援包括獨居及雙老長者、殘疾人士、低收入家庭及有困難的分間樓宇單位租戶。中電在 2019 年會幫助 40 000 個經非政府機構轉介的弱勢社群，每戶可獲 500 元電費資助。

計劃亦會提供資助予經非政府機構轉介的分間樓宇單位業主，以重新鋪設其單位的電線以安裝獨立電錶。另外會送贈節能電器予共享房屋計劃的住戶。

1. 電費資助

中電已預留 500 萬元向 10 000 個合資格的分間樓宇單位住戶發放一次性的 500 元電費資助，以減輕電費開支。

為更適切地幫助分間樓宇單位住戶，中電邀得 32 個社區夥伴攜手合作推行此項計劃，協助轉介及處理申請。

到 2019 年 11 月中為止，中電收到約九千個申請，並已向八成合資格的申請人發放資助。在社區夥伴的支持下，中電有信心年底前可向所有社區夥伴提名的合資格分間樓宇單位住戶發放資助。

2. 重鋪分間樓宇單位電線

中電資助合資格的分間樓宇單位業主重新鋪設其單位電線，以安裝獨立電錶，改善分間樓宇單位租戶的家居安全及居住環境。

合資格的分間樓宇單位業主須經由中電指定的社區夥伴轉介及遞交申請。

中電接獲申請後，會委託註冊電業承辦商視察有關單位。申請如獲批核，會由註冊電業承辦商處理整項工程，包括重新鋪設電綫、檢查裝置，及就安裝獨立電錶簽發完工證明書。

中電在 2019 年初至今已為八個分間樓宇單位重鋪電線並合共安裝了獨立電錶(合共 32 個分間單位住戶)。

3. 送贈節能電器

香港社會服務聯會及非政府機構可以為其營運的共享房屋計劃向中電申請合適的節能電器，以幫助住戶減低家居用電量及減輕相關的開支。

由 2019 年年初至今，中電已向約 100 個共享房屋的住戶捐贈節能電器。