



中華人民共和國香港特別行政區政府總部教育局
Education Bureau
Government Secretariat, The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本局檔號 Our Ref.: (11) in L/M (4) to EDB(SIM)/ADM/125/26

電話 Telephone : 3540 7100

來函檔號 Your Ref.:

傳真 Fax Line : 2575 8952

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會
教育事務委員會秘書
黃安琪女士

黃女士：

教育事務委員會
莫乃光議員就網上校管系統的查詢

2019 年 12 月 10 日的來函收悉。

就莫乃光議員有關網上校管系統的查詢，本局的回應載於附件。

教育局局長

Handwritten signature of Zhou Kai Ming in black ink.

(周啟明代行)

連附件

2020 年 1 月 7 日

莫乃光議員就網上校管系統的查詢

教育局的回應

「網上校管系統」(WebSAMS)是教育局開發的網上應用系統，提供給所有公營學校和直資學校，以支援學校的行政和管理工作，並讓學校和教育局可用電子方式互相傳送資料。

現時全港共有 988 所學校¹使用網上校管系統，其中約 800 所學校的網上校管系統安裝於各自學校校舍的網絡中，約 200 所學校的網上校管系統已遷移至教育局管理的雲端平台。教育局提供網上校管系統軟件和指引，並不時提供更新版本。學校各自負責其網上校管系統的日常操作和管理。本局沒有進入各自學校的網絡和網上校管系統的權限，網上校管系統版本更新亦由學校自行進行，因此學校更新系統的時間不盡相同，早前被入侵學校的系統版本亦因而有所不同。現時全數 988 所學校的網上校管系統已更新至本局於本年 11 月 13 日發布的新版本。

現時共有 9 所學校的網上校管系統受到攻擊，當中 4 所學校的資料被盜取，包括聖公會何明華會督中學、喇沙小學、保良局甲子何玉清中學及伊斯蘭脫維善紀念中學。由於學校可因應本身的需要，自行決定使用網上校管系統的不同模組和應用範圍，因此，個別學校在系統內所儲存的資料種類及數量會有所不同。網上校管系統可以儲存的資料，包括學生、家長、教職員個人資料、學校財務及策劃資料、學位分配資料等。以上學校已於發給家長和教職員的通告中列出懷疑外洩的個人資料。我們已要求有關學校將系統被入侵事件交警方跟進，並將洩露個人資料事故通報私隱專員公署，以及盡快通知受影響的持分者。學校亦需按教育局的建議加強系統的保安。

教育局一向重視學校「網上校管系統」的網絡保安工作，當中包括定期進行保安風險評估及審計(SRAA)，以加強系統的安全性。同時，為了應付經常改變及以不同形式出現的網絡安全威脅，教育局亦會不時留意最新的網絡保安趨勢和安全資訊，適時採取提升系統及網絡安全的工作，包括更新

¹ 包括 972 所公營及直資學校和 16 所私立學校。私立學校的網上校管系統的硬件購置由學校自行承擔。

有關系統的版本和修補程式，並通知及敦促所有學校盡快完成更新，以保障整個系統的安全。本局 11 月 8 日於日常監察過程中，偵測到一所已遷移至雲端平台的資助學校的網上校管系統出現異常狀況。調查後發現系統被入侵，但並未有資料外洩。本局即時作出補救措施，防止該系統受進一步影響。本局於 11 月 13 日釋出網上校管系統的新版本，並發出急件通告學校盡快安裝。

及後本局得悉有個別資助學校的網上校管系統有異常狀況。本局從學校搜集資料，加以分析，確認學校的系統被入侵。所有學校的攻擊源頭皆來自校外。我們已安排專責人員到校檢查有關系統，為受影響學校提供支援，加強網上校管系統的系統保安。本局亦已即時敦促所有學校盡快更新至最新版本。

教育局亦經常提醒學校，須妥善管理「網上校管系統」在校內安裝的各項電腦及網絡設備，要求學校技術人員每天定時檢視各設備的操作和存取紀錄，留意任何異常事項，包括網絡系統的運作情況或甚至敵意攻擊，務求及早發現，將影響減至最少。另外，教育局會定期舉辦「網上校管系統」保安培訓課程給學校相關人員，分享最新保安趨勢的資訊和經驗，藉此增強他們在網絡保安方面的意識。本局亦與不同伙伴合作推廣資訊保安，包括政府部門（政府資訊科技總監辦公室及香港警務處）、香港電腦保安事故協調中心、教師團體及資訊科技業界。除此之外，本局每年均向所有公營學校發放經常性津貼，如資訊科技綜合津貼。在校本管理的原則下，學校可因應本身在資訊科技教育方面的運作需要，靈活地運用有關津貼，包括採購資訊保安服務等。