



醫院管理局

癌症服務策略

引言

醫院管理局（醫管局）《癌症服務策略》（服務策略）闡述癌症服務發展的策略和所需的配套，為醫管局未來十年（2020 至 2030 年）成人癌症服務的規劃和發展提供指引。我們希望透過改善服務和規劃設施，實踐以下的願景：

“所有癌症病人均能獲得適時、以病人為本及妥善協調的護理和服務。”

要提供可持續的優質癌症服務，我們有賴各專科和專業醫護人員的通力合作、以及聯網管理層和總辦事處的行政支援。本服務策略旨在重點加強醫護團隊之間的合作，以及改善聯網癌症服務的安排，希望透過訂立目標，議定策略，團結醫管局的員工，實現我們的願景，為癌症病人提供更優質的服務。

規劃過程

在「醫療服務發展委員會」和「總監會議」的政策發展指導下，我們成立了專責小組，負責監督服務策略的制訂。為了集思廣益，我們邀請各持份者，包括臨床醫護人員、聯網管理層、總行政人員及病人組織代表參與服務策略的制訂過程。我們透過不同的平台，例如工作小組會議、海外專家所主持的工作坊、醫院探訪以及相關委員會會議，收集各持份者對癌症服務的意見。

癌症服務策略

本服務策略訂立了五大策略方向，分別就管治及聯網服務安排、癌症診斷、治療與存活護理，以及服務監察五方面，改善醫管局的癌症服務。



管治及聯網服務安排

- 促進以聯網為本的癌症服務



癌症診斷

- 提供適時的癌症診斷服務



癌症治療

- 提供癌症綜合治療服務，公平地為有需要的病人提供治療



癌症存活護理

- 為癌症康復者提供無縫的過渡性護理
- 建立快速轉介機制



服務監察

- 強化以數據為本的服務監察和評估，以持續改善服務質素

為了改善現有的服務和推行新的服務模式，我們就五大策略方向制訂了相應的措施，內容如下：



促進以聯網為本的癌症服務

- 加強總辦事處和聯網之間的聯繫
- 促進以聯網為本的癌症服務，加強服務的協調性



提供適時的癌症診斷服務

- 更有效地評估病人患癌的風險，以改善病人的分流
- 為病人提供快速診斷服務



提供癌症綜合治療服務，公平地為有需要的病人提供治療

- 推行「聯網癌症綜合治療」的服務模式
- 理順支援服務的流程
- 加強癌症個案經理所提供的服務，改善服務的協調性



為癌症康復者提供無縫的過渡性護理

- 統一存活護理服務
- 協助癌症康復者由專科適切地過渡至基層醫療服務
- 協助癌症康復者在社區健康生活



強化以數據為本的服務監察和評估，以持續改善服務質素

- 在癌症治理流程的各個階段，進行有系統的數據收集
- 確定服務的主要監察範疇和制訂臨床指標，以評估和監察服務的成效和質素

基建和配套

要有效地推行本服務策略，我們需要發展相關的基建和配套，其中包括：

人力資源和培訓：

我們會加強以聯網為本的人手規劃和調配。同時，要確保服務質素和持續性，我們將會加強醫護人員的培訓和發展，尤其是提供跨專業的培訓。

設施和基建：

未來醫院發展和重建的項目將會配合「聯網癌症綜合治療」的服務模式，加入相關的設計元素。我們會統籌規劃所需要的空間及設備，以應付與日俱增的癌症服務需求。

數據與資訊科技系統支援：

我們會建立數據收集系統，更有效地監察癌症服務的質素和作出改善。

推行及監察

要成功推行本服務策略，有賴醫護人員和行政人員的共同努力。我們會因應服務需求的優先次序，以及項目的成熟程度，分階段落實所述的策略。我們會在不同層面監察服務策略的推行，包括透過醫管局的周年工作計劃，聯網和總辦事處檢視項目的進度，以及制訂癌症服務的質素指標。

總結

抗癌路上雖然困難重重，優質而以病人為本的醫療服務，能大大減輕他們在過程中所面對的壓力和痛苦。本服務策略闡述了醫管局未來的癌症服務模式，希望透過聯繫不同專科、專業和各界別，協助病人和他們的照顧者獲得綜合而優質的癌症服務及支援。透過落實服務策略，我們將會持續提升醫管局的癌症服務質素，惠及更多病人。

