

二零二零年三月十七日

資料文件

立法會衛生事務委員會
支援癌症病患者事宜小組委員會

為癌症病人及其照顧者提供的支援及非政府機構的角色

目的

本文件向委員簡介為癌症病人及其照顧者提供的支援，以及與非政府機構合作加強癌症服務的發展方向。

2. 政府致力加強癌症防控工作 and 對癌症病人及其照顧者的支援。為此，政府在二零一九年七月推出《香港癌症策略》，為治理癌症工作制訂全面計劃。我們的目標是加強以實證為本的預防和篩查，降低癌症的發病率及死亡率；向病人提供及早診斷和適時的治療護理及紓緩治療，並為康復者建立可持續的服務模式，從而提升癌症病人和康復者的生活質素；並且透過善用監測系統、醫療科技、科學研究，以及社區的合作伙伴和資源，提升應對癌症的能力。

為癌症病人及照顧者提供的支援

3. 在治療癌症的過程中，醫院管理局（醫管局）以跨專業團隊方式為病人提供癌症治療和護理服務，以照顧病人及其家人或照顧者各方面的需要。醫生、護士、醫務社工、臨床心理學家、放射治療師、醫學物理學家、物理治療師、職業治療師、營養師、其他專職醫療人員，聯同神職人員和義工以團隊方式，為癌症病人提供全方位治理服務。

癌症個案經理計劃

4. 醫管局於二零一零至一一年度起就病情複雜的乳癌或大腸癌病人推出癌症個案經理計劃，統籌及改善癌症病人的治理程序。在此

計劃下，癌症個案經理既是病人和醫生之間的聯絡人，亦是護理統籌員，協助病人走過治療癌症過程，並為病人協調所需的診斷程序和治療。由二零一四至一五年度起，癌症個案經理計劃已涵蓋醫管局轄下全部七個聯網。截至二零一九年十二月，約有 20 300 宗乳癌新症和 23 900 宗大腸癌新症的病人在此計劃下受惠。

5. 醫管局於二零一六年進行了一項有關癌症個案經理計劃的病人滿意度調查。調查顯示，患者對計劃感到滿意。同一時期進行的另一項關於生活質量的調查亦顯示，該計劃所涵蓋的患者的生活質量亦達滿意水平。

6. 癌症個案經理在治理的流程中擔當重要角色，對整合複雜的治療過程和統籌護理工作成效顯著。由於計劃獲得正面的反應，醫管局將會加強癌症個案經理所提供的服務，強化他們的統籌角色，並統一服務的模式。醫管局會擴展癌症個案經理計劃的服務範圍，由現時涵蓋的乳癌和大腸癌，延伸至其他癌症類型，預計於未來兩年就兩至三種癌症類型推行計劃，包括婦科及血液科。透過推行癌症個案經理計劃至不同癌症類型，將病人治理路徑標準化，相信能夠進一步改善病人接受癌症治療服務的便捷度，協助舒緩病人和照顧者因複雜的治理流程而承受的壓力和焦慮。

7. 與此同時，醫管局會繼續採取以病人為本的方針，由跨專業團隊就病人的社交和心理支援需求及其家屬或照顧者的需要提供全方位癌症治理服務。

病人資源中心

8. 於病人接受治療期間，負責的臨床醫護團隊會就病人及其照顧者的需要提供適切的支援。此外，醫管局的病人資源中心亦聯繫醫院與社區伙伴，為有需要的病人及其照顧者提供支援。為致力發展和推廣與病人的伙伴關係，提供以病人為本的護理服務，醫管局已在各個聯網設立病人資源中心以支援病人及其家人或照顧者，包括協助病人與病友組織和自助小組聯繫，在治療和康復的過程中互相支持。截至二零一九年十二月，醫管局於機構或聯網及醫院層面的聯繫網絡已包含超過 220 個病友組織，當中包括超過 40 個癌症病友組織。

9. 此外，醫管局與香港癌症基金會合作，於瑪麗醫院、屯門醫院、東區尤德夫人那打素醫院、威爾斯親王醫院、瑪嘉烈醫院、伊利沙伯醫院及基督教聯合醫院設立了一共七間癌症病人資源中心。癌症病人資源中心為癌症患者提供免費資源及服務，包括癌症資訊圖書館、專業輔導服務、康復小組、朋輩支援活動和其他為新確診癌症的患者提供資訊和協助的服務，以及為其他階段的病人提供康復或紓緩支援。

癌症資訊平台

10. 病人在疾病治療以及自我照顧的過程中，或會因為對疾病的認知不足而感到無助。現時，醫管局建立了「智友站」一站式電子資訊平台，為慢性疾病患者（包括癌症病人）及其家屬和照顧者提供實用的疾病資訊，從而加強他們疾病管理和自我照顧的能力。

11. 政府在二零一九年推出的《香港癌症策略》中的其中一項目標是建立一個一站式、專為癌症而設的網上資源中心，當中包括香港癌症的最新數據、癌症防治的政策、癌症預防和篩查的健康訊息、公營醫療系統下的癌症診斷和治療、對病人和康復者的支援，以及癌症研究的最新發展等資料。這個專門的網上資源中心可加強傳達健康信息，同時作為集中癌症相關資訊的資料庫，讓市民、癌症病人及其家人和照顧者能夠更快捷地獲取與癌症相關的資訊，並在面對癌症診斷和治療時更了解如何尋求支援。

加強醫社合作

12. 除了為癌症病人在治療的過程中提供適切的支援，我們同樣關注癌症病人在完成治療後的生活質素。適當的支援能夠協助病人提升自理能力，在社區內投入新生活。《香港癌症策略》中的其中一個重要目標是透過加強醫社合作和病人賦能，支援癌症康復者。為達致此目標，我們須透過與社區伙伴、癌症支援或病人組織及其他相關持份者緊密合作，方能為病人及其照顧者提供更好的支援。

為癌症康復者建立可持續的服務模式

13. 為提升癌症病人的自理能力和協助他們在社區重過新生活，醫管局將會致力為癌症康復者提供無縫的過渡性護理，統一聯網之間提供的存活護理，並加強與基層醫療團隊及社區伙伴的合作，為病人提供優質且可持續的服務。

14. 為協助癌症康復者適應新生活，醫管局會針對病人的需要提供有系統的支援服務。當病人完成治療後，醫院會有系統地評估他們的需要並提供相應的支援服務。醫管局將會設立護理統籌員，協調存活護理，包括支援跨專業團隊和家庭醫學科、協助轉介個案、為病人提供指引、心理社交支援和教育等服務，並加強與非牟利機構和病人支援組織之間的合作。透過加強醫社合作，醫管局期望更有效地運用社區的資源，加上推行更有系統的存活護理計劃，將可提升病人的自理能力，協助病人建立信心，在社區重建新的生活。

紓緩治療及支援

15. 醫管局的紓緩治療服務是為患有危疾重症的病人和其家屬提供身心、社會和精神上各方面的整體照顧及支援服務，幫助病人在生命最後階段活得安詳和豐盛，平靜寬懷地走完人生旅途，同時亦為家屬提供情緒支持和哀傷輔導。

16. 醫管局會與社區伙伴和社福團體合作，支援病人在社區接受日間或社區紓緩治療，使病人可在自身居所接受護理，減少不必要的住院和奔波。醫管局將加強日間護理、家居護理、對安老院舍的支援及與社區的合作，以支援末期癌症病人。醫管局會透過擴展安老院舍晚期醫護計劃，進一步加強對居於安老院舍患有末期疾病（包括末期癌症）的長者支援。醫管局將會繼續檢視相關服務，並透過與社區伙伴建立聯繫，加強相關服務，以滿足病人需求。

匯聚社會資源

17. 現時不同的社區團體均提供與癌症相關的服務。為了集結社會各方的努力，針對服務不足的範疇進行優化，我們將建構「癌症伙伴

網絡」——一個包含社區伙伴的參與平台，以匯聚所有重要資源。建構一個包含社區伙伴的參與平台可釐清現有服務不足之處及社會各方的角色，藉此充分善用資源，為癌症病人和照顧者提供適切服務，亦可避免服務重疊。透過在網上資源中心發放相關資訊，癌症病人和照顧者可更了解政府和社區團體就癌症支援服務的綜合資訊，更清楚知道如何尋求協助及選擇適合的服務。

未來路向

18. 我們會繼續致力透過上述策略，在癌症治理過程中，包括治療、存活，以至舒緩治療等不同階段為癌症病人及其照顧者提供所需的支援，並積極推動醫社合作，務求在社區層面上提供更切合癌症病人和照顧者需要的支援服務。

徵詢意見

19. 請委員備悉本文件的內容。

食物及衛生局

醫院管理局

二零二零年三月