



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本函檔號 Our ref.: FHB/H/1/19
來函檔號 Your ref.:

電話號碼 Tel. No.: 3509 8765
傳真號碼 Fax No.: 2541 3352

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會衛生事務委員會秘書
林偉怡女士

林女士：

立法會衛生事務委員會
2019 年 10 月 21 日特別會議及政策簡報會的跟進事項

在 2019 年 10 月 21 日的衛生事務委員會特別會議及政策簡報會上，委員要求政府就醫護人員在公立醫院提供專業醫療服務的關注提交書面回應。本局現回覆如下。

2. 病人的福祉和安全是政府和醫院管理局（醫管局）的首要考慮。醫管局作為公營醫療服務提供者，務必要為市民提供專業及一視同仁的醫療服務，不應因為不同立場或背景，令病人誤會公立醫院未能恪守醫護的專業守則。

3. 我們了解醫護人員在工作上一向秉持專業精神，緊守崗位照顧傷患，為病人提供適切的治療。醫管局非常重視員工的專業操守，要求員工循規守法，並會提醒前線人員繼續專心致志為市民提供服務。

4. 一個安全和寧靜的臨床環境是促進治療、復原和復康的關鍵。因此，公立醫院一直透過醫管局附例禁止使用可能令他人厭惡或煩擾的言語、作出不雅或影響秩序的行為，以及製造令病人煩擾的噪音等。

5. 政府及醫管局關注近期於公立醫院舉行的集會，並已清楚表明公立醫院並非舉行集會的合適場地，以免影響醫院運作及病人服務，甚或對醫院範圍內人士造成不便和壓力。醫管局並已提醒醫護人員在表達意見時亦需注意病人、家屬和公眾人士對公立醫院的期望及觀感，以及維持良好醫患關係的重要性。

6. 醫管局會繼續透過不同渠道，包括醫護人員組織代表，與員工加強溝通。醫管局及公立醫院亦會就預知的活動進行評估，並密切留意服務情況，作出適當的保安部署，確保醫院服務不受影響。

7. 政府和醫管局理解公眾對公立醫院服務的關注，我們期望醫院或其他醫療處所能為所有有需要人士提供一個有助身、心、靈康復的環境，令病人安心接受治療。政府和醫管局會繼續密切留意公立醫院的服務情況，致力確保醫院運作暢順，為市民提供專業醫療服務。

食物及衛生局局長

(林美儀,  代行)

2019年11月7日

副本送：
醫院管理局