

香港社區組織協會 香港老人權益聯盟
就立法會衛生事務委員會討論
「牙科護理服務的檢討及相關人力規劃工作」的意見書

香港社區組織協會（社協）及香港老人權益聯盟（老權）多年來致力推動改善長者醫療健康，長期護理及社會保障等基本權利，牙科護理對長者健康及生活質素不可或缺，然而本港欠缺長者牙科政策及服務，令長者無奈啞忍牙患之苦，尤其基層長者更難以負擔牙科開支，根據衛生署調查，約一半社區長者患有蛀牙而欠缺治療¹。追本窮源，政府當局對牙科服務缺乏承擔及規劃，導致牙醫人手比例嚴重落後，欠缺預防性長者牙科保健及教育，令長者「無牙老苦」！

社協及老權多年來倡議改善街症及關愛基金牙科服務，並改善人手規劃，長遠設立長者牙科保健，就衛生事務委員會有關「牙科護理服務的檢討及相關人力規劃工作」的會議，社協及老權提出以下建議：

(一)「一生人一次」令長者卻步，取消關愛基金長者牙科項目一次性限制

現時關愛基金「長者牙科服務資助」為 65 歲或以上領取長生津的基層長者提供一次性鑲配活動假牙服務，然而至今項目參與率低至 11%²，當局解釋原因為長者諱疾忌醫及認為無需鑲配假牙，事實上項目資助為「一生人一次」，不少長者因擔心未來會再出現牙科需要而不敢求醫，寧願先等牙齒情況惡化至無可忍耐才「一次過」求醫。此外，資助自 2012 年起實施，部份資助鑲配的假牙已使用 5-7 年，不再切合長者最新口腔情況，即使部份假牙使用時間較短，長者需要亦可能因脫牙或牙肉收縮等等改變。因此，社協及老權強烈要求取消項目一次性限制，容許有需要長者每三年接受檢查及鑲配假牙，亦接受有特殊需要長者重配假牙，以免長者延誤求醫及資助假牙得物無所用。

(二) 增加牙科街症服務節數，十八區設街症診所

牙科服務收費高昂令基層長者卻步，根據衛生署調查，近半(48.9%)社區長者即使牙痛至難以入睡，仍因未能負擔牙科費用而不敢求醫³。欠缺服務下，基層長者往往只能依靠衛生署 11 間診所免費提供的牙科街症止痛及緊急脫牙，然而牙科街症服務點極度不便及開放時間不足（例如十八區中有八區無服務診所，每週只提供一至兩節服務），長者只能自清晨起長時間輪候！社協及老權促請衛生署於每區設立牙科診所，延長服務時間及擴闊服務項目至補牙等，免長者求醫無門及清晨跨區求診之苦。

¹ 2011 年，衛生署，2011 年口腔健康調查

([https://www.toothclub.gov.hk/chi/pdf/Oral_Health_Survey_2011/Oral_Health_Survey_2011_WCAG_20141112_\(TC_Full\).pdf](https://www.toothclub.gov.hk/chi/pdf/Oral_Health_Survey_2011/Oral_Health_Survey_2011_WCAG_20141112_(TC_Full).pdf))

² 2019 年，立法會，立法會十四題：長者牙科服務資助項目 (<https://www.info.gov.hk/gia/general/201910/30/P2019103000223.htm>)

³ 同上 1

(三)地區康健中心加入牙科護理服務，長遠資助長者牙科保健

林鄭特首及食衛局多次強調基層醫療及預防勝於治療等政策方針，並承諾於十八區設立「地區康健中心」加強預防，同時衛生署亦設學童牙科服務提供護理，然而康健中心及衛生署卻未有為長者提供任何預防保健服務，忽略長者需要，空談重視預防實為自打嘴巴！雖然衛生署建議市民定期檢查牙齒，但據 2011 年衛生署調查，因為無法負擔醫療費用，只有 22% 社區長者定期檢查牙齒⁴，同時 2015 年統計署調查顯示全港長者只有 14% 定期檢查牙齒⁵，長者幼時已從未受惠於牙科保健，健康知識亦較少，故社協及老權多年來爭取設立長者牙科保健計劃，為長者提供定期檢查，教育及治療。配合康健中心網絡，社協及老權建議於中心聘用牙科醫護，於康健中心評估項目內新增口腔健康檢查，鼓勵有需要長者及早求醫，同時透過康健中心資助長者進行洗牙，補牙等等牙科護理。

(四) 訂立長者口腔健康目標，規劃牙科護理人手

世界衛生組織及不少發達國家，均對長者口腔健康訂立目標並規劃相關政策，然而本港自 90 年代後並無訂立口腔健康目標，迴避基層健康需要，對長者口腔健康更採取放棄態度！社協及老權促請當局言行一致，發展長者口腔基層健康，正視教育、定期檢查、及早治療等牙科護理需要，制定全面政策目標。同時本港牙科醫護人手長期短缺，每千名長者只有不足 2 名牙醫⁶，遠遠落後鄰近地區（如新加坡每千名長者約有 3.5 名牙醫）⁷ 亦阻礙牙齒服務發展，按香港大學推算，即使不改善現有服務 2020 年牙醫人手仍欠約 100 人⁸，就此社協及老權要求進一步增加培訓人手配合推動全面牙科保健，並因人手培訓需時，按香港大學建議，研究推展牙醫有限度註冊制，增加人手彈性。

香港社區組織協會
香港老人權益聯盟
2020 年 3 月 14 日

⁴ 同上 1.

⁵ 2015 年，政府統計署，主題性住戶統計調查第 58 號報告書

(<https://www.statistics.gov.hk/pub/B11302582015XXXXB0100.pdf>)

⁶ 2019 年長者香港人數逾 120 萬人，註冊牙醫 2342 名，立法會十九題：公營牙科服務

(<https://www.info.gov.hk/gia/general/201906/26/P2019062600285.htm>)

⁷ 2019, Minister of Health Singapore

(<https://www.moh.gov.sg/resources-statistics/singapore-health-facts/health-manpower>)

⁸ 2019, 醫療人力規劃和專業發展策略檢討報告

(https://www.fhb.gov.hk/cn/press_and_publications/otherinfo/180500_sr/srreport.html)