

2019年10月29日

討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

行政長官 2019 年施政報告 創新及科技局的政策措施

背景

特區政府一直致力推動創新及科技（「創科」）發展，目標是為經濟注入新動力，改善市民生活質素，並為年青人創造優質工作機會。行政長官在10月16日連同2019年《施政報告》發表的《施政報告附篇》（「《附篇》」），列出多項進一步推動創科發展的政策和措施。本文件向資訊科技及廣播事務委員會介紹有關的內容。

八大方向進度

2. 行政長官在2017年10月發表的《施政報告》提出，循八大方向推動創科發展，包括：(a) 增加研發資源；(b) 匯聚科技人才；(c) 提供創投資金；(d) 提供科研基建；(e) 檢視現行法例及法規；(f) 開放政府數據；(g) 由政府帶頭改變採購方法；以及(h) 加強科普教育。過去一年，政府繼續積極在各項範疇推行多項工作，並取得良好進展。各項措施的最新情況載於下文第14至29段。

3. 在各方的努力下，香港的創科氛圍持續提升。我們會在現有基礎上，繼續向本地的創科生態環境注入動力。《附篇》亦提出一系列加強構建智慧城市發展及進一步優化公共服務工作的措施，詳情載於下文第4至13段。

新措施

《香港智慧城市藍圖2.0》

4. 我們在2017年12月公布《香港智慧城市藍圖》，提出六個智慧範疇下（「智慧出行」、「智慧生活」、「智慧環境」、「智慧市民」、「智慧政府」及「智慧經濟」）超過70項措施，一些主

要措施在過去兩年相繼推出，例如在2018年推出快速支付系統「轉數快」和在機場應用不同智慧方案，市民的反應亦非常正面。我們現正進行相關檢視工作，以期在2020年公布《香港智慧城市藍圖2.0》(「《藍圖2.0》」)，匯報各項措施的最新進展和提出新建議，進一步推動智慧城市發展。

5. 我們會通過智慧城市專門網站 (<http://www.smartcity.gov.hk>) 發布《藍圖2.0》，網站亦會不時更新個別措施的進度，並設立城市儀表板，發放不同智慧範疇的城市統計資料及實時數據，讓市民更深入了解構建智慧城市的工作進度及整體發展方向，網站亦會提供渠道，讓市民提出意見及建議。此外，在制定《藍圖2.0》過程中，政府資訊科技總監辦公室(「資科辦」)會定期安排公眾參與工作(如焦點討論小組)及業界交流會議，吸納更多公眾意見及最新的科技發展，從而優化不同範疇的智慧城市措施及策略。

「智方便」服務平台

6. 我們在2017年10月宣布的數碼基礎建設項目之一，便是為本地居民提供數碼個人身分。有關資訊科技系統的開發工作，正如期進行。政府將在2020年第四季正式啟用有關數碼基建，並將其名命為「智方便」(iAM Smart)服務平台，提供一站式個人化的數碼政府服務。預期平台在啟用時可提供20多項常用網上服務(包括申請居者有其屋、「稅務易」、駕駛執照續期、求職人士登記等)。此外，平台可提供其他個人化數碼服務，例如「填表易」作預設填寫政府表格的基本資料，和接收個人化提示(如外遊提示訊息、繳付電子差餉地租、續領車輛牌照等)。

7. 資科辦計劃在2020年中開展有關「智方便」平台的宣傳和推廣工作，向公眾人士介紹平台的運作(包括登記程序)及相關功能。資科辦亦會向公私營機構推介平台的技術設計及營運模式，鼓勵他們把其網上服務加入「智方便」平台，方便市民日後單一登入及進行政府及商業的網上交易，推動整體社會的數碼轉型。

以科技優化交通管理

8. 為推動「智慧出行」及配合政府大數據分析平台的應用，資科辦會聯同運輸署採用大數據分析技術，開發一套嶄新的「交通數據分析系統」，分析各類實時交通及運輸數據(包括流量、平均車速、公共交通和運輸設施營運商的實時數據)，以期更準確地

評估交通情況，並提供實時建議，讓運輸署能更有效處理事故和發放資訊，進一步加強交通管理。

9. 預期新開發的分析系統可分析過往不同情況(如惡劣天氣、交通事故)對交通運輸的影響，從而估計不同路段所需的額外行車時間，相關資訊會由2022年下半年開始逐步在運輸署流動應用程式「香港出行易」和以機讀格式在「資料一線通」網站發放。

引進機械人科技優化公共服務

10. 「智慧政府創新實驗室」(「創新實驗室」)來年的一項重點工作，是探討在不同政府部門應用機械人科技(包括機器學習、認知系統、智能代理、機械人流程自動化等)，優化公共服務。除了舉辦技術論壇及工作坊，以及邀請業界提交建議以進行概念驗證及技術測試，「創新實驗室」亦計劃開發實用性的機械人流程自動化模組，例如建立自動化表格處理流程、聊天機械人、分流處理市民的一般查詢、公共設施維修工作等，從而加快有關技術的引進和提升部門營運效率。

「精簡政府服務」計劃

11. 為了加強政府作為公共服務「促成者」的角色，效率促進辦公室(「效率辦」)推出「精簡政府服務」計劃，透過簡化業務流程和廣泛採用科技，減省不合時宜或不必要的申請及批核以改善服務。計劃涵蓋900多種涉及申請及批核、而又不屬於現行「精明規管」計劃下的政府服務。在2019-20年度，36個決策局和部門在這計劃下提出了合共74項精簡措施，涵蓋117種政府服務，估計每年使用率達2 700萬宗。由於此乃一項恆常計劃，相關的決策局和部門每年均需要提出和推行精簡措施，匯報進度和成效。效率辦會統籌此計劃，在有需要時協助決策局和部門物色及推行精簡措施，並適切地鼓勵他們持續改善政府服務，使其更便民、有效率和具透明度。

注資「社會創新及創業發展基金」

12. 扶貧委員會旗下的社會創新及創業發展基金(「社創基金」)由獎券基金撥款5億元於2013年成立，為香港的社會創新發揮催化劑的功用，透過推動社會創新及培育社會創業精神，協助紓緩本港的貧窮及社會孤立問題，促進共融，加強社會凝聚力，締造

社會效益。截至2019年8月底，基金已撥款約1.9億元支持各項工作，並取得良好成績，包括促成了近1 400個創新意念誕生、培育了超過4 100位社會創業家、資助了189個涵蓋不同服務範疇的項目，包括醫、食、住、行、教育與學習、工作培訓、就業機會、社區參與等，惠及約17萬名來自不同社群的人士。

13. 隨著各項重點工作近年陸續開展，預期社創基金5億元撥款的使用率(以承擔額計算)於2019-20年度終結時將接近90%(約4.4億元)。有見及此，我們建議再次透過獎券基金向社創基金注資5億元，以開展和支持更多有利社會創新生態系統發展的計劃及項目，令更多包括青年人在內的社會創業家茁壯成長，透過他們提出的創新意念、產品及服務回應社會需要，締造更大更深遠的社會效益。基金來年的重點工作包括委聘新一批協創機構推行創新計劃，藉此培育及支援社會創新者及創新項目；另委聘一間協創機構，建立和營運一個樂齡科技平台，應對人口高齡化帶來的挑戰；以及繼續研究開展試驗項目，為社會創新的企業開拓新的資助模式，以滿足它們不同的資金需要。

持續推行的措施

開放政府數據

14. 我們於2018年10月公布了開放數據政策，推動各局及部門和鼓勵公私營機構通過「資料一線通」網站以機讀格式開放更多數據，讓公眾免費使用，預計2019年會開放700個新數據集。截至2019年9月底，各局及部門已根據其年度計劃開放超過550個新的數據集，令已開放的數據集總數增加至近3 900個。網站亦會於今年年底加入城市儀表板功能，讓公眾更容易了解與城市相關的開放數據。各局及部門現正在更新其年度開放數據計劃並將於今年年底上載部門網頁。

「智慧政府創新實驗室」

15. 資科辦於今年4月成立「創新實驗室」，協助政府部門搜尋切合其需要的資訊科技解決方案。至今「創新實驗室」已舉辦兩場技術論壇，吸引超過130間公司(多為本地初創及中小企)參加，並為各部門安排不同方案進行概念驗證，包括抗機械人程式、智能運輸及區塊鏈等技術。「創新實驗室」會持續加強各部門與業界

交流和合作，及徵集更多合適的解決方案進行測試，為本地初創及中小企創造更多商機。

推動政府部門採用創新科技

16. 創新及科技局(「創科局」)在2017年年中推出5億元的「科技統籌(整體撥款)」計劃，支持各政府部門推行科技項目，以提升運作效率及改善公共服務。2018年的《施政報告》向計劃增撥5億元。計劃自推出以來，已支持約70個由多個部門提出的科技項目。至今，有47個項目已開展，其中10個項目已完成或推出。

17. 此外，資科辦將於今年年底在「香港政府一站通」網站推出聊天機械人功能，方便市民搜尋和使用電子政府服務。1823聯繫中心亦會在今年年底推出試驗計劃，利用聊天機械人處理公眾查詢。

資訊保安

18. 創科局會繼續透過不同措施鞏固政府以至香港整體的資訊保安能力，其中包括通過科技券計劃資助企業採用提升網絡安全的方案；透過香港互聯網註冊管理有限公司為中小企提供免費網站掃描服務；利用「網絡安全資訊共享協作平台」促進各公私營機構共享網絡安全資訊；以及定期檢討和更新《政府資訊科技保安政策及指引》，以便各政府部門有效應對最新的資訊保安威脅等。

政府雲端設施及大數據分析平台

19. 資科辦正在構建新政府雲端設施及進行大數據分析平台的開發工作，務求各局及部門善用雲端服務及新的資訊科技，提升運作效率和網絡安全。新平台將於2020年第三季推出。

「Wi-Fi連通城市」

20. 截至2019年9月底，「Wi-Fi.HK」熱點數目已超過3萬個。此外，資科辦已把高速上網點擴展至10個旅遊熱點。並繼續擴大「Wi-Fi.HK」品牌的覆蓋和加強服務。

推廣資訊及通訊科技

21. 資科辦將在2020年4月舉辦第五屆「互聯網經濟峰會」，與來自全球的業界權威及翹楚深入探討及交流互聯網經濟的最新發展及機遇。資科辦亦會繼續透過年度「香港資訊及通訊科技獎」，表揚及推廣本地優秀的資訊及通訊科技發明和應用。

創新科技與生活

22. 創科局在2017年推出5億元的「創科生活基金」，資助一些令市民生活更方便、舒適及安全，或照顧特殊社群需要的創科項目。基金至今已批出25項申請，涉及資助總額約8,400萬元。獲批項目涉及不同類別的科技應用和受惠群組。最近獲批的項目包括為復康人士而設的服務平台、支援獨居長者的智能系統、方便與聽障人士溝通的手語系統、用於游泳訓練和探測遇溺的系統等。至今已有八個項目推出供目標群組使用，另有十個項目將在2020年中之前逐步推出。為鼓勵更多機構提出申請，我們推出了優化措施，包括放寬申請資格及簡化進度報告要求。

23. 資科辦一向積極促進數碼共融，讓長者在日常生活中受惠於數碼科技的發展，包括將數碼外展計劃恆常化，並推出進階培訓計劃。資科辦亦會即將推出為長者而設的網上學習平台，提供數碼培訓課程及相關資訊，方便長者學習資訊科技。此外，資科辦會繼續推動社會各界為網站及流動應用程式採用無障礙設計。

支援數碼港的初創企業及租戶

24. 政府已向數碼港注資2億元加強支援其租戶及初創企業。數碼港於2018年第四季將「數碼港培育計劃」的財務資助上限由33萬元提高至50萬元，現共有304間現正受培育及已畢業的培育公司受惠。同期，數碼港推出「海外及內地市場推廣計劃」，提供最高20萬元的財政資助，協助初創企業開拓海外及內地市場，數碼港至今批核了40個申請，資助額約600萬元。

25. 此外，數碼港亦已推出「易著陸」計劃，提供租金優惠以吸引跨國公司在數碼港落戶，促進數碼科技生態的發展。年內落戶的包括眾安科技(國際)集團有限公司和Amazon Web Services (AWS) Hong Kong Limited。

26. 數碼港透過政府的「青年共享空間計劃」，在荃灣區的一幢活化工廈營運一個約2萬平方呎的Smart-Space 8共用工作間，滿足更多初創企業及年青人對租用共用工作間的需求。Smart-Space 8已於2018年7月正式投入服務，截至2019年8月底，共104間初創企業進駐，租用率達98%。此外，該共用工作間的初創企業可申請「數碼港創意微型基金」所提供的財政資助(最高為10萬元)，至今批出了5個申請。

推動電子競技發展

27. 我們已向數碼港注資1億元推動本地的電子競技(「電競」)發展。在數碼港商場設立的電競場地於2019年7月中正式啟用，至今已有8個電競活動在該場地舉行，包括區域級盃賽、業餘賽事、論壇和大眾體驗活動。

28. 數碼港推出了「電競實習支援計劃」，資助業界提供實習名額的薪金支出，並協助配對及培訓人才。至於「電競行業支援計劃」，則支持業界及團體舉行和參與電競賽事及有助業界發展的活動。兩項計劃至今共資助22名實習生和26項活動，包括香港電競超級聯賽、香港電競節、韓國電子競技交流團等。

紓困措施

29. 因應對不明朗的經濟環境，財政司司長在8月及9月公布了一系列「撐企業、保就業」的支援措施，數碼港亦於9月11日宣布為其租戶及初創企業提供50%的租金寬減，租金寬免於2019年10月1日至2020年3月31日期間實施，適用於數碼港的現有租戶及初創企業，受惠的租戶包括辦公室租戶、培育公司、共用工作間用戶、零售與食肆營運商。租金寬免金額以10 000平方呎為上限。預計660個租戶/商戶受惠，寬免租金總額為4千4百萬元。

未來路向

30. 一直以來，創科企業和機構對研發設施及相關配套服務的需求殷切，而科學園及數碼港的出租率已接近飽和，或會限制本地創科生態圈的發展。另一方面，香港正面對外在環境及內部形勢帶來的嚴峻挑戰。國際商貿的不明朗發展影響本地營商環境，

不利創科發展。近期本地的社會情況正削弱我們在全球爭奪創科人才的競爭力。

31. 《附篇》提出的各項新措施，均為針對我們面對的各項挑戰而提出。政府會努力落實各項措施，令香港成為具競爭力的國際創科中心。

創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
效率促進辦公室
2019年10月