

2019年12月9日  
討論文件

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 公眾收費電話機檢討及 設於公眾電話亭的免費Wi-Fi熱點

#### 目的

本文件向委員簡介公眾收費電話機的檢討結果及相關事宜，以及就拆除公眾電話亭Wi-Fi熱點所作出的替代安排。

#### 背景

2. 在《電訊條例》（第106章）的全面服務責任制度下，全面服務供應商<sup>1</sup>須按其牌照條款提供公眾收費電話機服務，而履行有關責任所涉及的費用則由所有本地固定與流動服務營辦商共同分擔。

3. 截至2017年年底，「全面服務責任」涵蓋約2 870部公眾收費電話機，當中約54%（即約1 540部）為設於街道公眾電話亭的公眾收費電話機（電話亭電話機），餘下的約46%（即約1 330部）為設於公眾設施（例如醫院、大學、康樂及文娛中心）內的公眾收費電話機（室內電話機）。在2017年，電訊業界就提供公眾收費電話機所分擔的「全面服務補貼」費合共約1 800萬元。

#### 公眾收費電話機檢討

4. 隨著時代轉變，流動電話在香港已經非常普及。截至2019年6月，按人口計算的流動電話服務用戶滲透率達280%，公眾收費電話機的需求亦因而持續下降。

5. 有見市民的需求改變，通訊事務管理局（通訊局）於2017年6月就按「全面服務責任」提供的公眾收費電話機數目展開檢

---

<sup>1</sup> 全面服務供應商為香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited（以下統稱「HKT」）。

討，以期把獲得「全面服務補貼」的公眾收費電話機數目減少至合理水平，以減低電訊業界因要承擔全面服務補貼費用而轉嫁給其用戶的壓力。

6. 通訊事務管理局辦公室（通訊辦）根據通訊局定下的指導原則進行檢討。有關指導原則包括：

- (a) 主要針對使用率極低的公眾收費電話機，即每日平均收入不多於一元的電話機；
- (b) 儘管使用率或極低，在沒有流動網絡覆蓋和附近沒有其他電話亭電話機的偏遠地區，建議保留一部電話亭電話機；而在每個現時設有室內電話機的地點，建議保留最少一部室內電話機；及
- (c) 檢討過程中徵詢相關持份者<sup>2</sup>的意見，務求在充分顧及有關地區或地點的特定需要和相關考慮因素後，才決定是否把有關的公眾收費電話機從全面服務責任中剔除。

7. 按照上述指導原則，個別公眾收費電話機一旦被通訊辦決定從「全面服務責任」中剔除的話，其日後的營運費用將不再獲得「全面服務補貼」。若全面服務供應商按其商業考慮，決定繼續保留及營運該些被剔除的收費電話機，須自行承擔繼續運作及日後移除的費用。

## 檢討結果

8. 就室內電話機數目的檢討，通訊辦在2017年7月至2018年2月期間諮詢了所有相關場地擁有人/管理人。因應收集到的意見，決定從「全面服務責任」中剔除合共515部室內電話機，即約35%的室內電話機<sup>3</sup>。全面服務供應商已經移除所有從全面服務責任中剔除的室內電話機。

9. 至於電話亭電話機，通訊辦在2018年3月至2019年3月期間諮詢了18區區議會。區議員對從全面服務責任中剔除電話亭電話機的意見不一。有意見認為應移除使用率低及／或佔用了狹窄

---

<sup>2</sup> 就電話亭電話機而言，相關持份者包括18區區議會；就室內電話機而言，相關持份者則為場地擁有人/管理人（例如醫院、康樂及文娛中心、大學和政府部門）。

<sup>3</sup> 以2016年年底，即檢討展開前的室內電話機總數（即約1 490部）作為基準。

行人路空間的電話亭電話機；也有意見認為某些使用率極低的電話亭電話機應保留作緊急用途。

10. 經綜合各方面意見後，通訊辦決定從全面服務責任中剔除合共 765 部電話亭電話機，即約 50% 的電話亭電話機，詳情載於附件。全面服務供應商已向通訊辦表示將會移除絕大部分從全面服務責任中剔除的電話亭電話機<sup>4</sup>。

### 公眾電話亭的免費 Wi-Fi 熱點

11. 政府於 2016 年年中開始推行「Wi-Fi 連通城市」計劃，逐步擴大「Wi-Fi.HK」的覆蓋範圍，方便市民和訪港旅客搜尋和連接由公共及私營機構提供免費或設有免費使用時段的 Wi-Fi 服務。截至 2019 年 11 月中，全港各區共有超過 32 000 個「Wi-Fi.HK」品牌的 Wi-Fi 熱點。

12. 通訊辦決定從全面服務責任中剔除的電話亭電話機，其中 394 個設有免費 Wi-Fi 熱點。政府資訊科技總監辦公室（資科辦）現正檢視這些熱點，並會按實際情況及需要安排在鄰近地點增設免費 Wi-Fi 熱點，考慮的主要因素包括：

- (a) 有關公眾電話亭鄰近地點是否已設有其他 Wi-Fi.HK 熱點；
- (b) 有關公眾電話亭附設 Wi-Fi.HK 熱點過往的使用量；及
- (c) 有關公眾電話亭附近能否尋找合適的場地（例如地區及公共屋邨休憩處和小型公園、遊樂場等）增加 Wi-Fi.HK 熱點。

13. 作出以上替代安排後，資科辦相信有關地區將仍可提供適當分布各處的免費 Wi-Fi 服務。預期拆除公眾電話亭的安排不會影響推行「Wi-Fi 連通城市」計劃的進度，預計到 2019 年年底「Wi-Fi.HK」熱點將增至 34 000 個。

### 增加公眾電話亭的功能

14. 在諮詢區議會時，部分區議員反映在保留電話亭設施的

---

<sup>4</sup> 全面服務供應商現時表示會自費保留及營運當中 3 部被剔除的電話亭電話機。

同時，希望增加公眾電話亭的功能，例如提供免費充電服務、網頁瀏覽設施、交通和旅遊資訊等。就此，全面服務供應商亦已提交關於活化公眾電話亭的建議書。鑒於地區提出多功能電話亭的期望，亦有助推動智慧城市和擴闊通訊網絡的建設，我們正積極協調活化建議。由於建議新增的電話亭功能涉及修改現時地政總署就電話亭發出的集體牌照的條件，通訊辦正與相關的政策局及部門聯絡，跟進有關建議。

15. 事實上，通訊辦亦正協助流動網絡營辦商使用合適的政府場所及公共設施（如公眾電話亭、智慧燈柱、有蓋巴士站等）裝設小型基站。流動網絡營辦商可揀選設於合適地點而可供使用的政府場所及公共設施，以進一步改善其流動網絡覆蓋及容量，向市民提供更優質的流動通訊服務。

## 徵詢意見

16. 請委員備悉本文件內容並提出意見。

商務及經濟發展局  
(通訊及創意產業科)  
創新及科技局  
通訊事務管理局辦公室  
2019年12月

通訊辦決定剔除的電話亭電話機數目（按地區列出）

地區	電話亭 電話機 數目	通訊辦經諮詢 區議會後決定 從全面服務 責任中剔除的 電話亭電話機 數目	從全面服務責 任中剔除的電 話亭 電話機 百分比
中西區	90	26	28.9%
東區	92	43	46.7%
南區	46	10	21.7%
灣仔區	80	34	42.5%
九龍城區	72	50	69.4%
觀塘區	74	41	55.4%
深水埗區	84	39	46.4%
黃大仙區	56	36	64.3%
油尖旺區	132	54	40.9%
離島區	22	6	27.3%
葵青區	97	61	62.9%
北區	88	48	54.5%
西貢區	72	35	48.6%
沙田區	142	86	60.6%
大埔區	90	34	37.8%
荃灣區	76	46	60.5%
屯門區	100	51	51.0%
元朗區	116	65	56.0%
<b>總計</b>	<b>1 529</b>	<b>765</b>	<b>50.0%</b>