

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(1)306/19-20(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2020年1月13日舉行的會議

有關香港的對外電訊聯繫的背景資料簡介

目的

本文件提供有關香港對外電訊聯繫的背景資料，並概述議員就該課題表達的關注。

背景

2. 香港是領先數碼經濟體系，在數碼化準備程度和互聯網接達能力的排名榜上一直位列前茅。香港各類電訊服務的市場均已開放，亦無外資擁有權的限制。香港現時是具備全球最先進完備的電訊基礎設施的城市之一，提供種類繁多的服務，不單把整個城市連接起來，更重要的是，把香港與世界各地也連接起來。

3. 營辦商透過使用持牌人營運的對外網絡，在市場提供對外電訊服務，以便(a)在香港一點或多點與香港以外一點或多點之間進行通訊；及(b)在香港以外的兩點或多點之間進行經香港轉駁的通訊¹。在《通訊事務管理局條例》(第616章)下設立的通訊事務管理局("管理局")根據《電訊條例》(第106章)及相關規例和政策，規管在香港提供對外電訊服務的設施(例如電纜和衛星)和服務(例如國際直撥電話服務)。

¹ [《綜合傳送者牌照申請指引》](#)第4.2條(第12版)(只備英文本)

設施為本的對外電訊服務

4. 香港是區內主要的電訊及互聯網樞紐。截至 2019 年 3 月，香港有 8 個電纜登陸站，把香港連接至 11 個區域和洲際海底電纜系統，另設有 20 條陸上電纜連接中國內地 4 個電訊營辦商。已裝備的對外總容量超過每秒 81 421 吉比特，另有 5 個海底電纜系統將於香港登陸，預計可在 2019 年至 2021 年期間投入服務。

5. 香港採取"開放天空政策"規管衛星通訊服務。多個持牌固定傳送者和廣播機構通過區內眾多通訊衛星及超過 200 座在地球站的衛星收發天線，提供衛星電訊和電視廣播服務。截至 2019 年 3 月，香港有兩家公司(即亞洲衛星有限公司和亞太通信衛星有限公司)獲發牌照操作和提供衛星通訊服務，合共操作 12 枚在軌衛星。

6. 綜合傳送者牌照(對外)規管對外設施的提供和以對外設施營運的對外服務。截至 2019 年 11 月，香港有 42 個持牌綜合傳送者牌照(對外)營辦商利用衛星或電纜提供對外固定電訊服務。

服務為本的對外電訊服務

7. 營辦商如擬在沒有設置、操作或維持對外傳送設備的情況下提供對外服務，則無須申領綜合傳送者牌照。該營辦商可考慮申請服務營辦商牌照——第三類服務，藉向其他綜合傳送者牌照持牌人租用對外傳送設備，提供對外電訊服務。截至 2019 年 11 月，香港有 183 個持牌的服務為本對外電訊服務供應商，提供國際直撥電話及國際來電轉駁等服務。在截至 2019 年 3 月 31 日止的財政年度，香港對外總通話量超過 30 億分鐘。

過往的討論

8. 香港即將推出的第五代("5G")流動服務，可能會為對外電訊服務帶來影響。政府當局曾在 2019 年 5 月 10 日向資訊科技及廣播事務委員會簡介 5G 流動服務頻譜指配事宜。事務委員會委員察悉，現時設於大埔和赤柱的衛星地球站使用 3.5 吉赫頻帶無線電頻譜遙測、追蹤及控制在軌的衛星。為確保這些衛星地球站操作的衛星服務和將來的 5G 服務可以並存，基於技術考慮，通訊局在大埔和赤柱劃出限制區，限制在區內設置以 3.5 吉赫頻帶操作的流動服務基站。委員關注到政府當局會否考慮將有關

的遙測、追蹤及控制站遷離大埔和赤柱。他們又問及限制區的 5G 流動服務將會受到甚麼影響。

9. 政府當局告知事務委員會委員，當局已成立工作小組，探討在技術上是否有空間在限制區內使用 3.5 吉赫頻帶。營辦商亦可使用其他頻帶在區內提供流動服務。至於委員建議搬遷該等衛星地球站，政府當局解釋，當局會繼續審視該方案，但亦須顧及該等衛星地球站持牌人的利益。

立法會質詢

10. 在 2018 年 1 月 10 日立法會會議上，陳志全議員就對外電訊服務及其他電訊服務計帳糾紛的投訴提出書面質詢。陳議員尤其對電訊服務營辦商濫收服務費用的投訴表示關注，並詢問政府當局會否採取新監管措施，以加強保障消費者的權益。政府當局解釋，為了提高電訊服務收費項目的透明度，通訊局已發出《關於電訊服務帳單資料及收取帳款的實務守則》，就帳單上需詳列的資料及收取帳款的安排作出指引。此外，通訊事務管理局辦公室亦已推動業界改善和推行《電訊服務合約業界實務守則》、運作"解決顧客投訴計劃"和實施防止流動通訊"帳單震撼"的措施，以保障消費者的權益。

11. 該項質詢及政府當局答覆的詳細內容，可透過**附錄**所載的超連結取覽。

最新情況

12. 政府當局將於 2020 年 1 月 13 日向事務委員會簡述香港對外電訊聯繫的概況及最新情況。

相關文件

13. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處

議會事務部 1

2020 年 1 月 7 日

相關文件一覽表

文件來源	會議日期/ 發出日期	文件
資訊科技及 廣播事務 委員會	2019年5月10日	政府當局就第五代流動服務頻譜指 配提供的文件 (立法會 CB(1)1020/18-19(05)號文件) 最新的背景資料簡介 (立法會 CB(1)1020/18-19(06)號文件) 會議紀要 (立法會 CB(1)1290/18-19 號文件)
立法會	2018年1月10日	陳志全議員提出的第18項質詢 電訊服務計帳