

立法會

Legislative Council

立法會 CB(1)593/19-20(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2020年5月11日舉行的會議

有關智慧政府創新實驗室的背景資料簡介

目的

本文件提供有關智慧政府創新實驗室("創新實驗室")的背景資料，並綜述議員過往討論此課題時曾提出的主要意見和關注事項。

背景

智慧政府創新實驗室

2. 為配合支持創新的政府採購政策及促進創新及科技("創科")發展，政府資訊科技總監辦公室("資科辦")於2019年4月成立創新實驗室，以促進業界——特別是本地初創企業和中小型企業("中小企")——向各政策局/部門提供切合其服務需要的資訊科技解決方案，從而推動"智慧政府"的發展。

3. 資科辦在創新實驗室的網上專頁分享各政策局/部門現時在提供各項公共服務時所面對的挑戰，並邀請業界就應對這些挑戰提交技術解決方案和產品建議。資科辦亦聯同數碼港及香港科技園公司每季舉辦技術論壇，邀請業界與各政策局/部門分享其創新技術及解決方案和成功個案，以及如何有效應用有關技術來提升公共服務。

4. 此外，資科辦安排合適解決方案在創新實驗室進行概念驗證及技術測試，以協助各政策局/部門更透徹地了解有關解決方案如何有效應對其業務需要及付諸實行，從而讓他們更有效

制訂有關採購合適產品及解決方案的要求。創新實驗室亦展示一些已成功在政府部門驗證的技術，例如人工智能、虛擬實境、地理空間訊息系統技術等，以啟發更多部門採用。

引進機械人科技優化公共服務

5. 政府當局表示，創新實驗室 2020 年的一項重點工作，是與各政策局/部門一同探討應用機械人科技(包括機器學習、認知系統、智能代理、機械人流程自動化等)以優化公共服務。除舉辦技術論壇及工作坊，以及邀請業界提交建議以進行概念驗證及技術測試外，創新實驗室亦計劃開發實用性的機械人流程自動化模組，從而加快有關技術的引進和提升部門營運效率。

6. 據政府當局所述，創新實驗室已舉辦了兩場技術論壇，吸引超過 130 間公司(多為本地初創企業及中小企)參加，並為相關政府部門安排就不同的解決方案進行概念驗證，包括抗機械人程式、智能運輸及區塊鏈等技術。創新實驗室會持續加強各政府部門與業界的交流和合作，以及徵集更多合適的解決方案進行測試，為本地初創企業及中小企創造更多商機。

過往的討論

資訊科技及廣播事務委員會

7. 資訊科技及廣播事務委員會("事務委員會")曾於 2019 年 4 月 16 日及 6 月 10 日舉行的會議上討論關於創新實驗室的推行事宜。委員提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

8. 事務委員會委員察悉，資科辦會安排在創新實驗室進行概念驗證及技術測試，並會展示一些已成功在政府部門驗證的技術。部分委員要求當局就用以監測樹木結構是否穩健的智能傳感技術提供詳情，並詢問政府當局會否在市區(特別是巴士站或人流密集的地方)安裝相關監測系統，以提醒市民哪些樹木在惡劣天氣下較容易倒塌。政府當局表示，該等感應器會裝設於人流密集的地方，以偵測樹木的結構是否穩健，以及根部支撐是否穩固，藉以保障公眾安全。

9. 部分委員要求政府當局讓創科業界參與協助政府部門採用資訊科技來改善公共服務，藉以為本地初創企業帶來更多商機。政府當局表示，資科辦已開設網上專頁，臚列不同公共服務面對的問題，並邀請業界提交技術解決方案及產品建議。

資科辦會聯同相關部門為一些能切合部門需要的解決方案進行測試及驗證技術。此外，資科辦亦舉辦技術論壇，邀請業界分享其技術解決方案。首場技術論壇於 2019 年 6 月舉行，隨後會每季舉行一次。創新實驗室可望為本地初創企業及中小企創造更多商機。

10. 部分委員查詢創新實驗室的內容會每隔多久更新一次，政府當局回應時表示，創新實驗室的內容每半年更新一次。

11. 部分委員認為，政府當局應協助業界(尤其是本地初創企業)支援各政策局/部門採用資訊科技以改善公共服務。此外，政府當局應邀請業界(例如企業促進公司)與各政策局/部門分享各類科技解決方案。委員亦要求政府當局邀請議員和業界參觀創新實驗室。

12. 政府當局答允會邀請初創企業就各項公共服務的資訊科技應用和產品提出建議。鑒於不少業界組織曾表示有意參觀創新實驗室，資科辦會作出適當跟進。

財務委員會

13. 部分議員在審核 2019-2020 財政年度開支預算時提出書面問題，查詢創新實驗室所涉及的人手、營運開支及成立時間表，以及選用本地業界科技產品的準則為何。

最新情況

14. 政府當局將於 2020 年 5 月 11 日向事務委員會上，簡述創意實驗室推動在公共服務應用創新及科技產品與解決方案的進展。

相關文件

15. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處

議會事務部 1

2020 年 5 月 6 日

相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
財務委員會	2019年4月11日	政府當局就初步問題的書面答覆 (答覆編號：ITB037、ITB077、ITB171、ITB175、ITB192、ITB204及ITB221)
資訊科技及廣播事務委員會	2019年4月16日	政府當局就發展智慧城市的最新情況提供的文件 (立法會 CB(1)876/18-19(03)號文件) 有關發展智慧城市的最新背景資料簡介 (立法會 CB(1)876/18-19(04)號文件) 會議紀要 (立法會 CB(1)1269/18-19 號文件)
	2019年6月10日	政府當局就電子政府服務提供的文件 (立法會 CB(1)1135/18-19(03)號文件) 有關發展電子政府的最新背景資料簡介 (立法會 CB(1)1135/18-19(04)號文件) 會議紀要 (立法會 CB(1)1327/18-19 號文件)