

2020年6月8日
討論文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

智慧城市發展的最新情況

目的

本文件向委員匯報智慧城市發展的最新情況。

背景

2. 政府在2017年12月公布的《香港智慧城市藍圖》（《藍圖》），在六個智慧範疇下提出76項措施。為未來智慧城市發展提供必需的數碼基礎建設，我們在《2017年施政報告》公布投入超過9億元推行三個項目，包括「智方便」、新一代政府雲和大數據分析平台，和「多功能智慧燈柱」試驗計劃。此外，我們在2016年開展5億元的「Wi-Fi連通城市」計劃，加強我們的城市聯繫性。

3. 在過去兩年多，相關決策局、政府部門（局／部門）和公營機構致力推動及落實藍圖下的措施。我們會在以下段落匯報推行《藍圖》的進展，以及籌備公布《香港智慧城市藍圖 2.0》（《藍圖 2.0》）的工作。

《藍圖》的進展

4. 《藍圖》六個智慧範疇下一些主要措施的進展如下：

(I) 智慧出行

- 運輸署已由2019年6月開始發放轄下所有政府多層公眾停車場的空置泊車位資訊。運輸署亦一直鼓勵，並以介紹實用科技方案等形式協助其他政府部門及非政府停車場營辦商，透過「香港出行易」流動應用程式和「資料一線通」網站，向公眾發放其停車場空置泊車位的實時資訊和數據。此外，地

政總署自 2018 年 6 月起，在新訂立的私人短期租約收費公眾停車場的租約加入條款，規定營辦商必須向政府提供有關停車場的空置泊車位資訊和數據。截至 2020 年 5 月底，「香港出行易」提供合共約 360 個公眾停車場的實時空置泊車位資訊；

- 運輸署在 2018 年 7 月推出「香港出行易」流動應用程式，讓市民可以隨時隨地搜尋實時交通和運輸資訊，方便計劃行程。截至 2020 年 5 月底，「香港出行易」累積下載次數超過 220 萬，每日平均點擊率約 4 萬。此外，運輸署正把「香港出行易」的步行路線資訊（包括無障礙步行路線搜尋功能）由現時涵蓋油尖旺、深水埗、灣仔及中西區擴展至全港各區，並會在 2020 年年底前完成；
- 運輸署現正在主要幹線安裝合共約 1 200 個交通探測器，提供額外的實時交通資訊，並將在 2020 年年底或之前完成全部安裝工程；
- 智能機場：香港國際機場積極研究應用科技，為旅客提供獨特的體驗及進一步提升機場的營運效率。例如，增加自動化和採用機械人技術、擴展流動智能登記櫃檯至機場以外的地方及使用無人駕駛拖車運送行李等；

(II) 智慧生活

- 在「WiFi 連通城市」計劃下，「Wi-Fi.HK」品牌的免費公共 Wi-Fi 熱點數目已在 2019 年年底增加至約 36 300 個，包括安裝在巴士、的士以及機場快綫上的 3 000 流動 Wi-Fi 熱點，超越我們原先訂下 34 000 個熱點的目標。這些熱點遍及旅遊景點、食肆、商場及店鋪、公共圖書館、青少年服務中心及自修室、政府街市及熟食中心、文娛及體育場地、地區公園及海濱長廊、公共屋邨的休憩處及所有公立醫院等；
- 快速支付系統「轉數快」已在 2018 年 9 月推出，全面接通不同銀行及儲值支付工具營運商，為市民提供一個無間斷運作的即時支付轉帳平台。自系統推出至 2020 年 4 月，「轉數快」已錄得超過 486 萬個帳戶登記，共處理了 7,300 萬宗實時交易，涉及總額約 11,000 億港元。為了推廣轉數快及

提供更便利的服務，由 2019 年 11 月起，市民可以透過支援轉數快的手機銀行及電子錢包，掃描由稅務局、差餉物業估價署和水務署發出並印備轉數快二維碼的帳單繳費。截至今年 4 月底，共錄得 71 萬宗透過轉數快進行的繳費交易，涉及約 8 億 6 千萬港元；

- 香港零售支付共用二維碼標準以及相關流動應用程式亦已在 2018 年 9 月推出。而在過去一年，香港的儲值支付工具市場不斷增長，顯示愈來愈多市民使用電子錢包和數碼支付工具。截至 2019 年第四季度末，金管局向 15 家非銀行機構發出儲值支付工具牌照，另有三家持牌銀行提供儲值支付工具服務，使用中的儲值支付工具帳戶合共 6312 萬個，較上一年增加 12.5%。不同儲值支付工具營運商積極推出各類新服務和擴大服務層面至公共交通、街市和零售小商戶等。亦有電子錢包營運商推出跨境支付服務，讓用戶在內地以香港電子錢包向零售商付款，為經常往返香港和內地的人士提供更大便利；
- 在 2018 年 12 月推出 10 億元樂齡及康復創科應用基金，資助合資格安老及康復服務單位購置 / 租借或試用科技產品。基金於 2019 年共接受兩批次的申請，至今共批出約 1 億 4 千萬元，資助了 770 個安老及康復服務單位購置或租用合共超過 2 900 個科技產品。基金第三批次申請已於 2020 年 4 月 27 日截止，共收到來自約 450 個服務單位合共約 1 700 個項目申請，有關申請的審批工作正在進行中；
- 醫院管理局（醫管局）於 2018 年 12 月以先導形式推出大數據分析平台（平台），六個研究項目已於今年初陸續完成。平台於 2019 年 12 月正式推出後，醫管局收到 27 宗來自大學教育資助委員會大學的申請，從中選出 10 個協作項目於今年 5 月起陸續展開。此外，醫管局亦於今年 3 月推出自助數據平台，以進一步利便研究人員的工作；

(III) 智慧環境

- 政府自 2017-18 年度起逐步推行發光二極管（LED）公共照明更換計劃，在公共照明系統安裝 LED 燈。截止 2020 年 4 月 30 日，路政署已以 LED 照明器更換約 30 000 盞傳統路燈；
- 推動「重新校驗」和採用以建築物為本的智能/資訊科技，在 2018 年第 4 季設立網上資源中心為對該技術有興趣的業主和專業人士提供支援，並在 2019 年 4 月起分批為主要政府建築物進行重新校驗；

(IV) 智慧市民

- 由 2017/18 至 2019/20 學年，為中小學課程領導提供科學、科技、工程及數學（STEM）教育進深培訓課程，中小學分別約有 6 300 及 5 400 名參加者（人次）；
- 在 2018 年 6 月推出「科技人才入境計劃」，為輸入海外和內地科技人才來港從事研發工作實施快速處理安排。我們已於今年 1 月，將計劃涵蓋的科技範疇由 7 個增至 13 個，並把適用範圍擴大至全港所有進行這 13 個科技範疇研發活動的公司。截至 2020 年 5 月 26 日，創新科技署已批出 355 個配額，而入境事務處則已批出 130 個相關的簽證／進入許可申請；

(V) 智慧政府

- 政府在 2018 年 10 月公布開放數據政策，推動各局／部門及公私營機構通過「資料一線通」以機讀格式開放更多數據。各局／部門在 2019 年開放的新數據集達 700 個。截至 2020 年 4 月底，「資料一線通」載有約 4 000 個不同的數據集，包括專營巴士及港鐵服務的實時數據，並提供約 1 380 應用程式介面；
- 在 2019 年 4 月成立「智慧政府創新實驗室」，鼓勵及協助政府部門引入不同資訊科技方案改善公共服務；

- 在 2019 年 12 月於「香港政府一站通」網站推出聊天機械人（Bonny），方便市民搜尋和使用 3 300 多張政府表格和相關電子政府服務。效率促進辦公室亦於同年 12 月於 1823 聯繫中心試點應用聊天機械人處理市民的查詢；
- 在 2020 年第三季推出「新一代政府雲端平台」及「大數據分析平台」；
- 「智方便」一站式服務平台將於 2020 年第四季推出，讓市民能以單一的數碼身份認證和進行網上交易；

(VI) 智慧經濟

- 金融管理局（金管局）已在 2018 年 9 月推出了跨銀行區塊鏈項目 - 貿易融資平台「貿易聯動」，旨在藉貿易文件數碼化及融資流程自動化，改善整體貿易流程，以減低失誤和詐騙風險。金管局一直力求將「貿易聯動」與其他地區的貿易平台聯繫起來，並按銀行和其他用家的意見提升平台功能。「貿易聯動」和「中國人民銀行貿易金融平台」的營運者已於 2019 年 11 月簽署《諒解備忘錄》，展開概念驗證測試，以連接兩個平台；
- 政府在 2018 年起為企業進行的「合資格研發活動」開支提供額外稅務扣減，以鼓勵更多企業在本港進行研發。在 2018-19 課稅年度已收到的報稅表中，稅務局共接獲 110 宗有關的科研扣稅申索，涉及的扣稅開支總額約 18.2 億元；
- 金管局已在 2019 年上半年向八家虛擬銀行發出銀行牌照，以推動金融科技在銀行業的創新應用及促進普及金融。自發出牌照後，金管局一直與虛擬銀行保持緊密溝通，以了解它們開業籌備工作的進度。截至 2020 年四月底，一家虛擬銀行已正式開業，另有四家虛擬銀行已開始透過金管局的金融科技監管沙盒進行試業，其餘三家虛擬銀行亦正努力完成開展業務所需的籌備工作，以向公眾提供服務。此外，保險業監管局（保監局）亦推出了快速通道，旨在為持有和使用全數碼分銷渠道提供結構簡單及保障成份高的產品的申請人的新授權申請提供一條專隊。截至 2020 年 5 月，保監局已經快速通道授權共四間虛擬保險公司，當中兩間經營人壽保險

業務，另外兩間經營非人壽保險業務；及

- 自開放應用程式介面（API）框架在 2018 年推出後，銀行業已開始分四個階段實行開放 API，以容許科技公司讀取銀行開放的內部數據和系統，從而為客戶提供更多利用金融科技的服務（例如為客戶比較產品、匯合財務狀況資訊等）。零售銀行已提供超過 500 個第一階段（產品資料）開放 API 及 300 個第二階段（產品申請）開放 API，涵蓋存款、貸款、保險和投資，以處理銀行產品及服務申請。截至 2020 年 3 月底，已有逾 800 個來自第三方服務提供者的登記，以使用銀行第一階段（產品資料）的開放 API。金管局正與業界緊密合作，為第三階段（帳戶資訊）及第四階段（財務交易）的開放 API 制訂詳細的技術標準。

推進智慧城市發展的挑戰

5. 發展智慧城市的主要目的是便民利民。但我們在推進個別措施的過程中遇上不少挑戰。「多功能智慧燈柱」試驗計劃（試驗計劃）是協助收集各類實時城市數據，以便向公眾提供便捷訊息，並配合 5G 無線網絡建設，推動智慧城市發展。因應去年年中社會就智慧燈柱相關的私隱保障安排的關注，政府以開誠布公的態度，採取了一系列的跟進行動，積極回應公眾關注。資科辦成立的「智慧燈柱技術諮詢專責委員會」（專責委員會），檢視了燈柱相關應用的私隱保障技術及措施，並於 2020 年 3 月向政府提交報告，一致同意智慧燈柱是推動智慧城市發展和促進 5G 網絡建設的重要基建，政府應繼續推行試驗計劃，並建議政府採用更能保障私隱的科技方案，和加強資訊保安和保障私隱措施。

6. 2020 年 3 月及 5 月，資科辦聯同路政署向觀塘區議會介紹試驗計劃的最新情況，及專責委員會的意見和建議。為加強推廣計劃和推動公眾參與，資科辦正籌備於 2020 年第三季在觀塘區安排公眾展覽會，向居民介紹計劃的目的及展示智慧燈柱內的各項裝置及應用，並提供示範，讓區內居民可親身了解智慧燈柱內的智能裝置及其用途。資科辦亦會利用網上平台，讓公眾通過互聯網認識智慧燈柱的結構和功能。

《藍圖 2.0》

7. 政府將在今年內公布《藍圖 2.0》，以匯報各項現行措施的進展和提出新建議。《藍圖 2.0》將會在六個智慧範疇下提出超過 100 項措施。在制定《藍圖 2.0》過程中，我們積極安排及參與焦點討論小組及業界交流會議，吸納更多意見及最新科技發展，優化智慧城市措施及策略。

8. 在公布《藍圖 2.0》時，智慧城市專門網站 (www.smartcity.gov.hk) 亦會設立不同智慧城市範疇的「城市數據儀表板」，並不時更新內容，讓公眾更全面了解各項措施的目標及最新進展。公眾可透過上述的專門網站或相關部門網頁提交意見及建議。各局／部門會繼續向公眾或相關立法會事務委員會匯報其智慧城市措施（包括修改法例建議、撥款申請及進度報告）及公布新措施。

徵詢意見

9. 請委員備悉本文件內容，並就智慧城市發展提出意見。

**創新及科技局
政府資訊科技總監辦公室
2020 年 6 月**