



立法會CB(1)711/19-20(01)號文件
(只備中文本)

「智方便」平台

立法會資訊科技及廣播事務委員會

2020年6月8日

「智方便」平台

(前稱 eID 數碼個人身分)

建立「智方便」平台，提供一站式個人化數碼政府服務。

「智方便」平台的功能



直接登入 / 接達
數碼服務



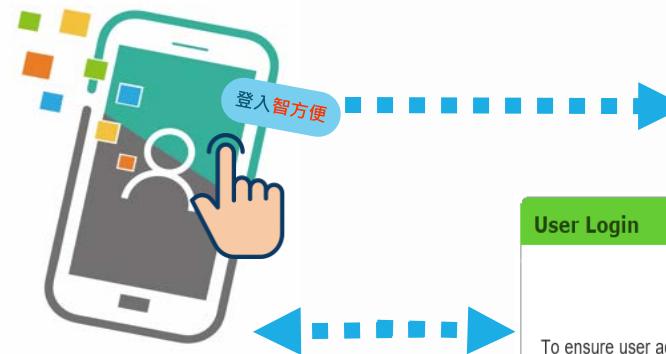
個人化服務

1. 「填表通」(e-ME)
2. 個人化提示

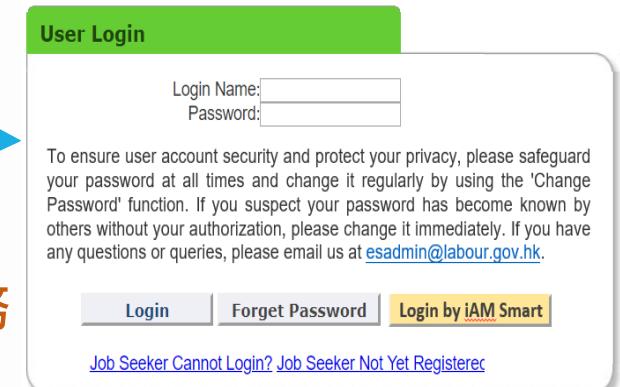


數碼簽署

用流動電話直接登入 / 接達
數碼服務



用桌上電腦
以「智方便」登入數碼服務



「智方便」可接達的數碼政府服務

預計日期	累計服務數目（累計）	服務例子
2020 年第四季	23	<ul style="list-style-type: none">• 公屋住戶電子服務• 「稅務易」• 駕駛執照續期• 外遊提示登記• 求職人士登記
2021 年年中	約110	<ul style="list-style-type: none">• 公屋及居屋申請• 政府職位申請• 水務署電子服務• 電子健康紀錄互通系統• 殘疾求職人士登記

瀏覽政府網上資訊和使用數碼政府服務



利用「智方便」全面更新
「香港政府一站通」
(2021年年中)

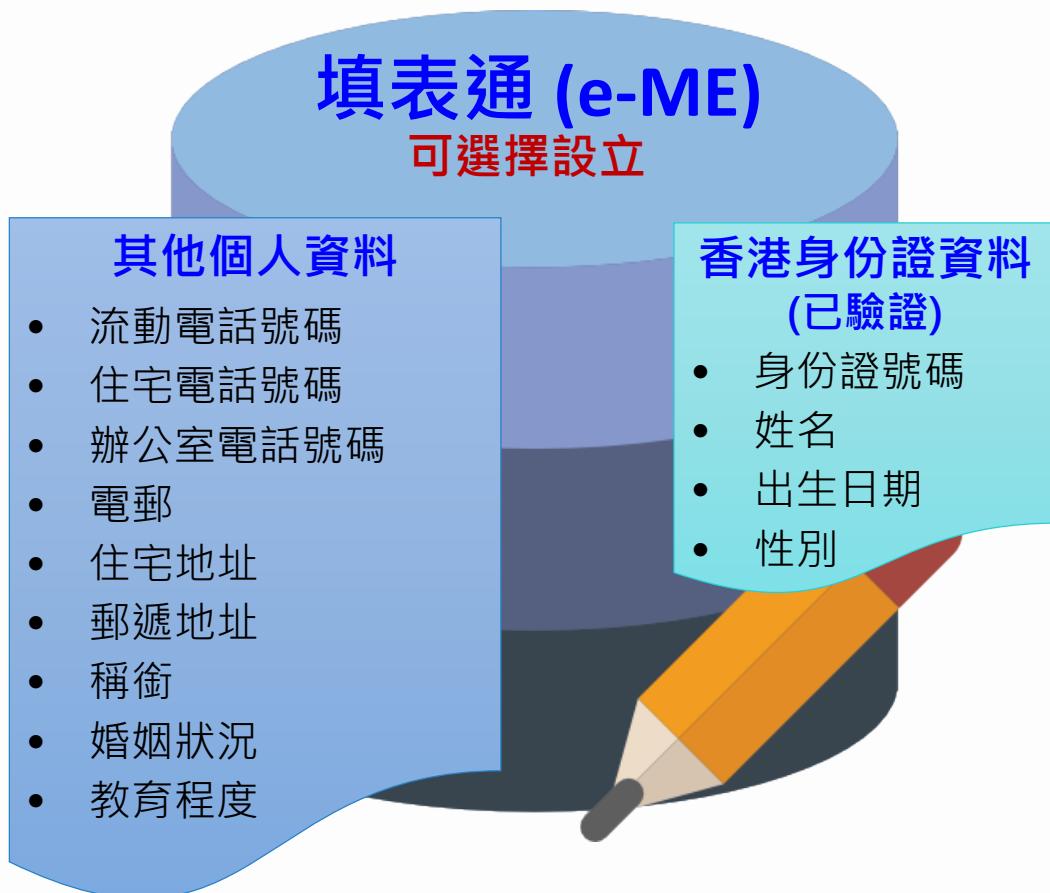


透過不同裝置瀏覽政府網上資訊
和使用數碼服務

設於不同地區的
自助服務站



使用「填表通」填寫表格



登記：兩個「智方便」版本



智方便 Lite

- **非面對面** 遙距登記
- 身分認證和登入、「填表通」、個人化提示



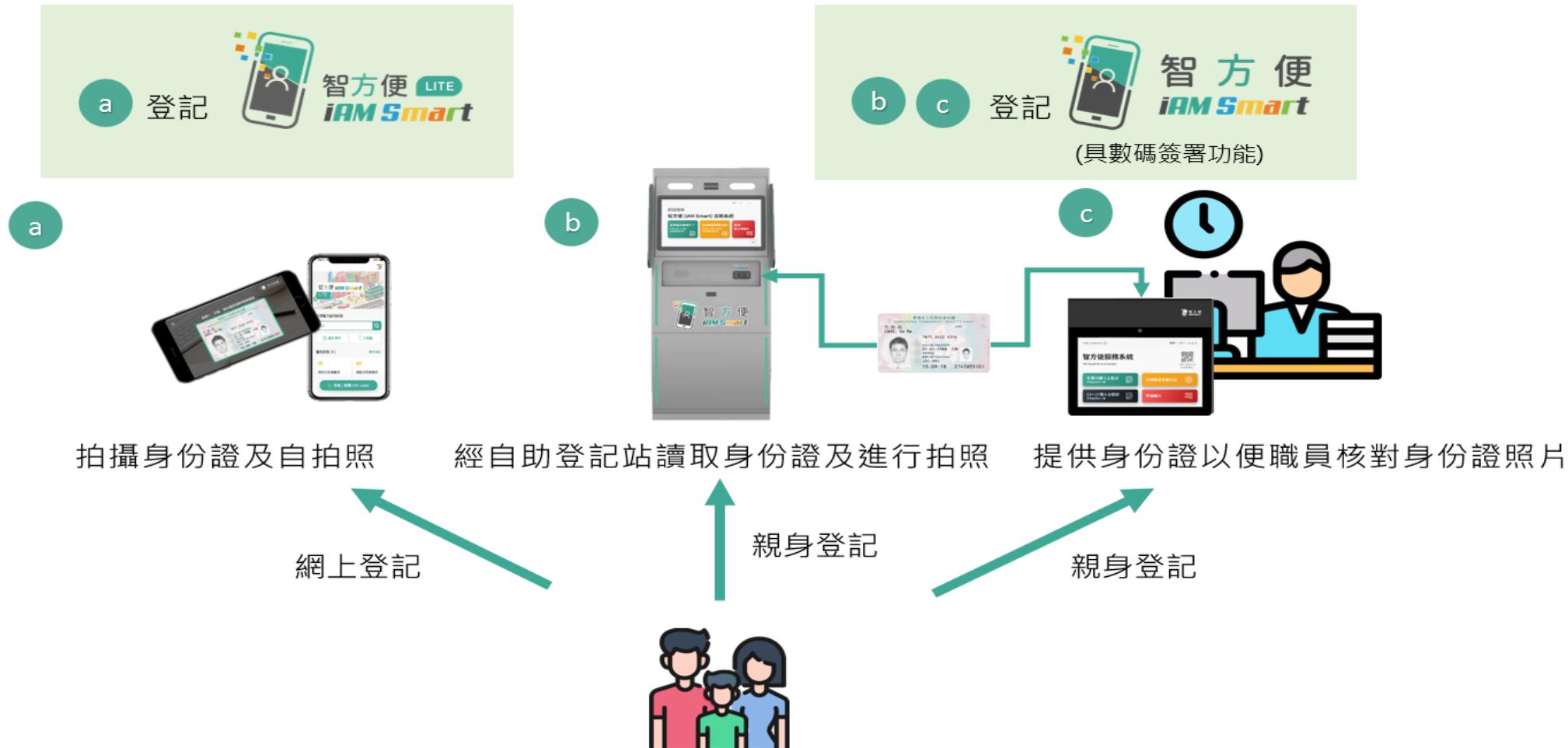
智方便



- 需要**親臨**指定地點進行身分核證
- 額外功能：數碼簽署 - 根據《電子交易條例》



登記「智方便」手續



* 登記時的身份證照片及自拍照在核實身分後即時刪除

登記地點

登記方法	地點
流動電話	
自助登記站 (37 個地點)	 
登記服務櫃位 (100+ 個地點) 流動登記隊 (11-12 個地點)	  郵政局服務櫃位
	 流動登記隊 (智能身份證換領中心，人流暢旺地點)

宣傳及推廣



將於 2020 年第三季展開「智方便」的宣傳推廣工作



透過電視及社交媒体等不同渠道



向市民介紹「智方便」的登記辦法及相關資訊



包括個人私隱保障和保安措施

資訊保安及保障私穩



- ✓ 《個人資料（私隱）條例》
- ✓ 私隱影響評估及資訊科技保安審計
- ✓ 系統開發和維護工作只限使用測試數據，不涉及市民個人資料

- ✓ 登記時收集的個人資料只用作用戶管理
- ✓ 數據加密和存於政府數據中心
- ✓ 進行ISO27001及ISO27701資訊保安與私隱管理認證



推廣「智方便」至公營機構



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY



醫院管理局流動應用程式
「HA Go」



「積金易」平台

推廣「智方便」至私營機構



於2019年9月把「智方便」的應用程式介面 (APIs)的相關資訊上載至資料辦網站



推動私營機構的電子服務使用「智方便」平台，包括：

- 本地創科公司及資訊科技中小企
- 公用事業如兩家電力公司及煤氣公司



於2020年3月與數碼港合作，為商業機構推出「智方便」沙盒先導計劃，現正開放予金融業界的公司參與

多謝