

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(2)974/19-20(02)號文件

檔 號：CB2/PS/1/16

福利事務委員會及衛生事務委員會

長期護理政策聯合小組委員會

立法會秘書處就 2020 年 5 月 19 日會議
擬備的背景資料簡介

2019 冠狀病毒病疫情下受影響的長期護理服務，
包括日間、家居及院舍照顧服務

目的

本文件旨在就 2019 冠狀病毒病疫情下受影響的長期護理服務(包括日間、家居及院舍照顧服務)提供背景資料，並綜述委員過往討論此課題時表達的主要意見及關注。

背景

在疫情期間資助福利服務的特別安排

2. 據政府當局表示，社會福利署("社署")在確保維持必須及緊急服務的同時，亦不時透過縮減或暫停某些服務，調整資助福利設施(包括長期護理設施)的運作規模，藉以減低在疫情期間人群聚集所引致的感染風險。就此，社署於 2020 年 1 月及 2 月發出多份新聞公報，以宣布資助福利服務的特別安排，包括某些中心暫停服務或提供有限度服務，以及暫停小組和活動性的服務。¹

¹ 有關自 2020 年 3 月 2 日起推行的特別安排的詳情，請參閱政府新聞公報：
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202002/28/P2020022800452.htm>。

社會福利署為社會福利服務單位提供支援以加強防護措施

3. 為了協助福利服務單位加強防疫措施，社署向相關服務單位，包括所有安老院舍及殘疾人士院舍，發放 3 輪特別津貼(首兩輪的津貼金額為 5,000 元或 3,000 元；第三輪的津貼金額為 10,000 元或 6,000 元)，以供購買個人防護裝備及消毒用品。津貼將惠及約 3 500 個服務單位。

4. 政府當局亦已在 2020 年 2 月底及 3 月初為合共 1 277 個資助、合約、自負盈虧及私營住宿服務單位(包括獲社署發牌的安老院舍/殘疾人士院舍)提供 100 萬個口罩，供員工使用。在 2020 年 3 月底，政府當局承諾每月提供 200 萬個口罩，供上述服務單位的員工使用。

自 2019-2020 年度會期以來委員的商議工作

在疫情期間提供長期護理服務的情況

5. 部分委員察悉有些服務單位或會在疫情期間為有特殊需要人士提供服務，他們詢問曾接受此類服務的人數。據政府當局表示，2020 年 2 月，嚴重殘疾人士家居照顧服務及嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務的個案量分別約為 2 500 宗及 860 宗，約有 10%至 15%的服務使用者曾在疫情期間到訪長者日間護理中心。

6. 委員詢問政府當局採取甚麼措施，以確保為長者提供的服務，例如長者地區中心的服務及送飯服務，在疫情期間不受影響。政府當局表示，雖然部分服務中心在疫情期間未有對外開放，這些中心仍有員工上班，解答電話查詢及透過電話與服務使用者聯絡。為照顧長者對膳食服務的需要，長者地區中心及長者鄰舍中心已預備飯盒供長者帶返家中享用。

7. 委員認為應全面恢復為長者及殘疾人士提供沐浴服務。政府當局表示會按需要為長者提供沐浴及購物服務。社署會提醒服務提供者，此等服務應按需要提供。此外，政府當局會因應疫情發展及服務需要，與服務提供者討論何時恢復服務。

8. 鑒於很多福利服務在疫情期間暫停提供，部分委員建議，政府當局應提供資源予社會福利服務單位設立視像通訊系統，以便他們可維持部分服務。政府當局會因應在疫情期間提供服務的情況，考慮委員的建議。

在疫情期間院舍的探訪安排

9. 由於在疫情期間院舍謝絕探訪，部分委員促請政府當局應讓院友家人知悉院友的情況，以釋除他們的疑慮。政府當局表示，部分院舍營辦者已利用電話及視像通訊，方便院友與家人保持聯絡。社署會提醒院舍營辦者加強與院友家人溝通。

社會福利署為社會福利服務單位提供支援以加強防護措施

10. 委員關注到，政府當局為安老院舍及殘疾人士院舍提供的口罩數目，不足以應付這些院舍的員工和院友的需要。他們認為，購買個人防護裝備及消毒用品的特別津貼或許不足以供這些安老院舍及殘疾人士院舍加強防疫措施。

11. 據政府當局表示，社署已在 2020 年 2 月及 3 月為住宿服務單位(包括獲社署發牌的安老院舍/殘疾人士院舍)提供 100 萬個口罩，供員工使用，讓這些單位可繼續提供服務。這些口罩約有六成提供予資助住宿服務單位，其餘四成則分發給其他住宿服務單位。口罩及購買個人防護裝備及消毒用品的特別津貼可有助應付安老院舍/殘疾人士院舍對口罩的需要。待口罩供應有所增加時，社署會向安老院舍/殘疾人士院舍提供多些口罩。

相關文件

12. 相關文件一覽表載於**附錄**，此等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處

議會事務部 2

2020 年 5 月 14 日

2019 冠狀病毒病疫情下受影響的長期護理服務，
包括日間、家居及院舍照顧服務

相關文件

委員會	會議日期	文件
福利事務委員會	2020 年 3 月 9 日 (議程第 III 項)	議程

立法會秘書處
議會事務部 2
2020 年 5 月 14 日