

2020 年 5 月 29 日

正言匯社

就 6 月 1 日長期護理政策小組委員會有關「在安老服務應用樂齡科技」的議程
提交書面意見

本組織希望就立法會長期護理政策小組委員會討論「在安老服務應用樂齡科技」方面，提交以下書面建議。

武漢肺炎所提供的發展契機

過去，樂齡科技的討論層面大多停留在為安老服務單位提供不同的支援器具，例如樓梯機、沖涼機、餵食機等，為長者提供較便利和全面的訓練、健康和照顧支援，即使過去幾屆的樂齡科技博覽會，我們亦看到大部分參展的復康用品供應商大多圍繞這些範疇作產品推廣。無可否認，傳統所指透過科技解決以上問題並無任何不妥，亦有極大發展空間。可是，疫情下我們發現樂齡科技並不應只限於此。

疫情下，幾乎所有社署資助下的服務都被迫暫緩。同時，院舍停止探訪安排，不少弱勢社群、服務使用者和照顧者在身心支援方面都受到嚴重影響。立法會議員張超雄曾經於五月五日發表「疫情下暫緩日間及家居服務對特殊需要人士的影響調查」的結果，訪問了超過 200 名不同年齡層，並正使用社署資助的日間或家居支援服務的服務使用者。結果顯示，有 73%日間中心的服務對象於疫情後已經再沒有返回中心，亦有 71%正使用資助家居服務的受訪者表示疫情後已經暫停所有家居服務。可是，正當我們以為受影響的服務單位可以透過視像科技為服務對象提供有限度支援之時，原來當中只有近 14%和 12%受訪者表示日間中心和家居上門服務單位曾經透過視像通話方式向他們提供支援，結果強差人意。

調查結果指出有不少服務對象認為服務暫緩令他們的能力倒退，甚至出現負面情緒，他們都期望服務單位能夠透過視像科技提供問候、心靈支援，以至遙距訓練和健康監測等。我們見到有部份私營安老院早已購入智能機械人，讓院友於疫情下仍可透過鏡頭和畫面與親友溝通，而不少教學和訓練服務機構亦有透過類似方式維持服務。我們見到這類遙距支援方式可節省服務時間、成本，亦可以服務更多人士，有相當可塑性。雖然現階段難以用作完全替代傳統的服務供應模式，但我們卻認為樂齡科技絕對可以資助服務單位購置相關硬件和軟件，並探討如何將此形式的服務恆常化，令更多服務使用者受惠。

資助弱勢社群購置智能設備

雖然智能電話、平板電腦等產品漸漸普及，價格亦不斷下降，但事實上仍有不少長者因為缺乏有關設備，窒礙上述科技的發展空間。樂齡科技的相關政策有必要由單純資助社署轄下的安老單位，擴展至為長者和殘疾人士提供直接資助購買或智借用有關設備，並提供相關的簡單訓練，使他們都能享受設備帶來的便利，同時配合樂齡科技的未來發展。我們相信，只有服務使用者能夠廣泛使用智能設備，才能使科技在服務上繼續發展。

為長者和殘疾人士的科技運用移除障礙

科技的確令不少長者和殘疾人士的生活變得便利，可是現時我們所指的樂齡科技只能套用在服務提供上，根本未能「入屋」。面對居家照顧需求不斷增長，我們有必要讓科技的運用融入家居生活環境內，即讓樂齡科技家居化、普及化和可負擔化，最終才能夠應付人口老化及日益增加和複雜的照顧需求，同時有利發展居家照顧、居家安老的趨勢。

我們建議樂齡科技政策可以為有特殊照顧需要的長者和殘疾人士提供資助，以購買或借用較新穎的支援設備。另外，現時合資格並有特殊照顧需要的綜援助人可以在接受醫生和職業治療師建議後，申請額外資助購置基本的復康器具。可弔，現時的復康和支援科技日新月異，社署有必要將更多類別的復康器具納入資助範圍，並放寬資助門檻，讓有需要的長者和殘疾人士能夠使用更多適合的器具以支援生活。