

2020年5月19日會議  
資料文件

立法會人力事務委員會  
勞工處就業服務的最新發展

目的

本文件向委員簡報勞工處就業服務的最新發展。

新措施

2. 勞工處一直密切監察香港經濟情況及其對就業市場帶來的影響，並採取多管齊下的策略，致力為失業人士，尤其是有特別就業困難的求職人士，提供切合其需要的就業支援，並適時推出優化措施。

優化就業計劃

3. 勞工處推行「中高齡就業計劃」、「展翅青見計劃」及「就業展才能計劃」，透過向僱主發放在職培訓津貼，鼓勵他們聘請中高齡人士、青年人及殘疾人士，並為他們提供在職培訓。面對就業情況惡化，勞工處將推出優化措施，進一步提升他們的就業能力。優化措施推出後，僱主在這三個就業計劃下聘請每名求職人士可獲得的津貼，最高達 60,000 元；而合資格僱員視乎其在職培訓期的長短及模式，亦可獲發最多 12,000 元留任津貼。

提高在職培訓津貼

4. 勞工處將於 2020 年下半年調升在上述三項就業計劃下，僱主可獲發放的在職培訓津貼金額上限，進一步鼓勵僱主聘用中高

齡人士、青年人及殘疾人士，詳情如下：

- (a) 僱主按「中高齡就業計劃」聘用每名 60 歲或以上失業或已離開職場的求職人士，並為他們提供在職培訓，可獲發放的在職培訓津貼，由每月最高 4,000 元增加至 5,000 元，為期六至 12 個月。
- (b) 因應中年人士的就業情況近月急劇轉差，「中高齡就業計劃」會同時調升僱主在計劃下聘用 40 歲至 59 歲失業求職人士的在職培訓津貼金額，由每月最高 3,000 元調升至 4,000 元，為期三至六個月。
- (c) 「展翅青見計劃」下僱主可獲發放的在職培訓津貼，會由每月最高 4,000 元增加至 5,000 元，為期六至 12 個月。
- (d) 「就業展才能計劃」下給予僱主的在職培訓最高津貼金額亦會獲得調升。首三個月工作適應期的每月津貼上限由 7,000 元增加至 8,000 元，而其後六個月的每月上限則由 5,000 元調升至 6,000 元。

### 發放留任津貼

5. 勞工處計劃於 2020 年下半年以試點方式，向參加其就業計劃的 60 歲或以上的年長人士、青年人及殘疾人士發放留任津貼，鼓勵他們接受及完成在職培訓，從而穩定就業。這些在「中高齡就業計劃」、「展翅青見計劃」及「就業展才能計劃」下獲聘的僱員如果於在職培訓期內工作滿三個月，將可獲發留任津貼 3,000 元。其後，該僱員留任每滿一個月，可獲發放額外 1,000 元留任津貼，直至完成為期六至 12 個月的在職培訓為止。若有關僱員獲聘的在職培訓職位為兼職職位，留任津貼金額為全職僱員的一半。視乎在職培訓期的長短，全職僱員可獲發最多 12,000 元留任津貼。這項試點措施為期三年，勞工處會觀察措施對延長有關僱員留任期的成效，以訂定未來路向。

## 為少數族裔求職人士推出試點計劃

6. 為加強對少數族裔求職人士的就業支援，勞工處將推出試點計劃，通過非政府機構以個案管理方式，向少數族裔求職人士提供一站式就業服務，以善用非政府機構的社區網絡、個案管理的專業知識和服務少數族裔人士的經驗。除了搜羅適合少數族裔人士的職位空缺及協助他們求職外，該些非政府機構亦會為少數族裔人士及聘用他們的僱主提供獲聘後的跟進服務。勞工處現正就試點計劃進行招標工作，預計可於 2020 年下半年推出有關計劃。

## 其他措施

### 提供全面及免費的就業和招聘服務

#### 一般就業和招聘服務

7. 勞工處透過轄下的 13 所就業中心、三所為飲食業、零售業及建造業設立的招聘中心、電話就業服務中心及職位空缺處理中心，為求職人士和僱主提供全面及免費的就業和招聘服務。在 2019 年及 2020 年 1 月至 4 月，登記使用勞工處以上就業服務的求職人士分別為 43 742 名及 10 195 名<sup>1</sup>。同期，勞工處分別錄得 1 288 926 個及 188 483 個私營機構職位空缺。勞工處會加大力度與不同行業的僱主聯繫，網羅適合不同學歷及工作經驗求職人士的職位空缺。

8. 勞工處「互動就業服務」網站（[www.jobs.gov.hk](http://www.jobs.gov.hk)）為求職人士提供職位空缺資料及就業資訊，而僱主亦可透過該網站提交

---

<sup>1</sup> 現時絕大部分使用勞工處招聘服務的僱主均歡迎求職人士直接向他們申請工作。求職人士可透過勞工處「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機輕易獲取有關職位空缺資料及僱主的聯絡方法。求職人士無需在勞工處登記亦可自行申請該些空缺。

及刊登職位空缺資料。網站並設有多個專題網頁，配合不同求職人士（例如年長人士和少數族裔人士）及僱主的需要。因應安老及復康服務業的人手需求仍殷切，勞工處已在「互動就業服務」網站設立專題網頁羅列相關的職位空缺。與此同時，求職人士可透過智能手機或流動通訊裝置，使用「互動就業服務」流動應用程式，搜尋合適的職位空缺，以及收取符合其預設條件的最新空缺和勞工處招聘活動的推送提示通知。「互動就業服務」網站是其中一個最受歡迎的政府網站。在 2019 年及 2020 年 1 月至 4 月，「互動就業服務」網站分別錄得約 1.63 億及 0.5 億瀏覽頁次，平均每天分別約 45 萬及 41 萬頁次，而其流動應用程式同期亦分別錄得約 1.35 億及 0.4 億點擊次數。勞工處會持續加強「互動就業服務」網站及其流動應用程式的功能和設計，以期為求職人士及僱主提供更方便的網上就業服務，並提升用戶體驗。

9. 在 2019 冠狀病毒病疫情期間，勞工處配合政府宣布的政府部門特別上班安排，大部分涉及面對面接觸的服務均需暫停。然而，勞工處的空缺處理中心在特別上班安排期間仍持續接收及審核職位空缺，並透過「互動就業服務」網站及其流動應用程式發放空缺資訊供求職人士尋找工作。電話就業服務中心和各就業/招聘中心的電話熱線在這段期間亦維持運作，透過電話為求職人士提供就業諮詢及轉介服務。

## 招聘會

10. 為提高招聘的效率及促進求職人士原區就業，分佈各區的就業中心與區內僱主緊密合作，在 2019 年舉辦了 960 場地區性招聘會，為求職人士安排了共 32 098 次即場面試。同期，三所行業性招聘中心分別共舉辦了 653 場招聘會，為求職人士安排了 20 915 次即場面試。此外，在 2019 年，勞工處舉行了 18 場大型招聘會，提供共 35 614 個職位空缺，吸引了 25 407 名求職人士參加。這些大型招聘會包括兩場適合少數族裔求職人士的共融招聘會，五場為中高齡求職人士而設的招聘會，及三場適合具大專學歷人士的招聘會。

11. 在2019冠狀病毒病疫情期間，為減少人群聚集帶來傳播病毒的風險，勞工處需取消大部分原定在2020年2月至4月舉行的招聘會。因應疫情漸趨穩定，勞工處於5月4日起逐步恢復舉辦規模較小的地區性招聘會及行業性招聘中心的招聘活動，並會密切監察疫情的發展，適時聯同不同行業的僱主恢復舉辦不同主題的大型招聘會。

### 高等學歷就業資訊網上平台

12. 勞工處「高等學歷就業資訊網上平台」(www.hee.gov.hk)為持有高等學歷的求職人士，包括於香港以外地區高等院校留學的香港學生、有興趣在香港工作的港人移民第二代及海外高學歷／專業人士提供就業支援。這個網上平台旨在讓他們了解香港就業市場的情況，及協助他們搜尋和申請合適的職位空缺。在2019年及2020年1月至4月，「高等學歷就業資訊網上平台」分別刊登了超過24 000個及5 100個學歷要求為學士學位或以上的職位空缺，並分別錄得約200萬及84萬瀏覽頁次，平均每天分別約5 400及6 900頁次。

### 支援有就業困難的求職人士

13. 除了上文提及於「中高齡就業計劃」、「展翅青見計劃」及「就業展才能計劃」推行的優化措施，以及為少數族裔求職人士推出的試點計劃外，勞工處同時為有特別需要的求職人士提供其他的專項就業服務，以支援他們就業。

### 為年長求職人士提供的就業支援

14. 勞工處推行多項措施，支援年長人士就業，例如舉辦大型中高齡就業招聘會、在就業中心設立特別櫃台及舉行地區性兼職工作招聘會和就業講座、在「互動就業服務」網站設立專題網頁等，以方便他們獲取最新就業資訊和尋找合適空缺。此外，為推廣友善對待年長人士的工作環境，勞工處將繼續透過各種宣傳活

動，提高市民對年長人士勞動潛力的認識，並鼓勵僱主採納友善對待年長人士的僱傭措施。

### 為青年人提供的就業支援

15. 勞工處「展翅青見計劃」一直致力為 15 至 24 歲學歷在副學位或以下的離校青年人提供一站式職前及在職培訓。於 2019/20 計劃年度<sup>2</sup>，「展翅青見計劃」推行新一期「就業・起動」，對象為低學歷、有情緒困擾或行為偏差、有學習困難或有長期失業等問題而需要特別協助的青年人。參與的非政府機構會獲政府資助，為學員提供為期 12 個月的在職培訓，以提升他們的就業能力。新一期的資助金額由每名學員每月 8,300 元增加至 9,000 元，以鼓勵非政府機構參與，讓更多學員有機會獲聘於非政府機構進行在職培訓。參加項目的學員預計於 2020 年第二季陸續入職。

16. 此外，「展翅青見計劃」亦於 2020 年 1 月起調升發放予學員的工作實習訓練津貼金額，由 4,500 元提升至 5,800 元，以進一步鼓勵青年人透過工作實習訓練，在投身勞動市場前獲得實際的工作經驗，為未來就業作更好準備。

### 為殘疾求職人士提供的就業支援

17. 勞工處展能就業科為適合公開就業的殘疾求職人士提供個人化的就業服務。該科的就業顧問透過深入面談，了解個別殘疾人士的資歷、技能、經驗、求職意願等，為他們提供就業輔導，協助他們了解本身的工作能力及市場需求，主動為他們進行工作選配，找尋適合的空缺及作出轉介，並引薦殘疾人士與僱主進行面試。當殘疾人士獲僱主聘用後，就業顧問會為他們提供不少於六個月的跟進服務，以協助他們融入新的工作崗位。

18. 為加強對有就業困難的殘疾求職人士的就業支援，勞工處自 2016 年 9 月起委託非政府社福機構，借助其專業知識和經驗，

---

<sup>2</sup> 「展翅青見計劃」是按計劃年度推行，由每年 9 月開始至翌年 8 月結束。

由該機構的註冊社工為在展能就業科登記及有需要的殘疾求職人士提供專業的心理及情緒輔導，以紓解源於其殘疾情況或個人或家庭問題的情緒困擾，使他們能專心尋找工作，及盡快融入新的工作崗位，在工作上發揮所長。

19. 勞工處亦會繼續透過宣傳推廣殘疾人士就業，並積極聯絡各界的僱主，向他們推介殘疾人士的工作能力，鼓勵他們為殘疾人士提供更多合適的職位空缺。

### 為少數族裔求職人士提供的就業支援

20. 勞工處的就業中心為少數族裔求職人士提供特別櫃台、就業資訊角、就業講座等專項服務。有需要的少數族裔求職人士亦可與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。在 2019 年及 2020 年 1 月至 4 月，分別有 1 231 名及 313 名少數族裔求職人士登記使用勞工處的就業服務<sup>1</sup>，當中分別有 880 名及 219 名為南亞裔求職人士。

21. 勞工處亦與非政府機構作出安排，為不諳中英文的少數族裔求職人士提供傳譯服務。在 2019 年及 2020 年 1 月至 4 月，就業中心／行業性招聘中心職員曾分別向 2 565 名及 328 名到訪中心的少數族裔求職人士介紹傳譯服務，並因應他們的需要，安排了 10 次及 2 次傳譯服務。

22. 同時，勞工處持續搜羅及發布適合少數族裔人士的職位空缺，並將所有空缺的主要資料翻譯及以中英文展示於「互動就業服務」網站、其流動應用程式及空缺搜尋終端機<sup>3</sup>，以方便少數族裔人士閱覽。在 2019 年，勞工處共舉行了兩場大型共融招聘會及 12 場地區性共融招聘會，以提高少數族裔人士的就業機會。

---

<sup>3</sup> 勞工處已於六間民政事務總署資助的少數族裔人士支援服務中心／分中心裝置空缺搜尋終端機。

23. 勞工處亦由 2017 年 5 月開始在位於深水埗的西九龍就業中心及天水圍的元朗就業中心，聘用兩名通曉少數族裔語言的就業助理，向少數族裔求職人士提供就業服務。這些熟悉少數族裔語言及文化的就業助理除了夥拍具經驗的就業主任，為少數族裔求職人士提供個人化就業服務外，亦幫助勞工處主動接觸少數族裔社群，鼓勵有就業需要的少數族裔人士使用勞工處的就業服務。

24. 此外，勞工處會繼續推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員，在勞工處的就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任就業服務大使，並接受在職培訓。計劃既可協助勞工處為少數族裔求職人士提供更有效的服務，就業服務大使亦可透過計劃汲取工作經驗，豐富個人資歷，有助他們在公開市場尋找工作。為加強對學員的培訓，勞工處將 2018 年 9 月起入職的少數族裔就業服務大使的在職培訓期由六個月延長至一年。自 2014 年 9 月推行至今，計劃已聘用了 149 名少數族裔就業服務大使。

## 結語

25. 2019 冠狀病毒病疫情對多項經濟活動構成嚴重干擾，勞工市場在短期內將繼續面對疫情對經濟衝擊所帶來的巨大壓力。勞工處會繼續密切留意有關發展，並檢視所提供的就業服務，適時調整或加強相關措施，以更切合求職人士及僱主的需要。

26. 請各委員省覽本文件的內容及提供意見。

勞工及福利局

勞工處

2020 年 5 月