

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)177/19-20(05)號文件

檔號：CB4/PL/PS

## 公務員及資助機構員工事務委員會

2019年12月16日舉行的會議

### 有關公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療及牙科福利的 最新背景資料簡介

#### 目的

本文件旨在載述有關為公務員及合資格人士<sup>1</sup>提供醫療及牙科福利的背景資料，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會("事務委員會")委員在會議上討論此項議題時所表達的主要關注。

#### 背景

2. 政府作為公務員的僱主，有合約責任為公務員及合資格人士提供醫療及牙科福利("公務員醫療福利")。公務員醫療福利的範圍載列於相關的《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。該等規定屬公務員聘用條款和條件的一部分。

---

<sup>1</sup> 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及其居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而此等家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；及
- (e) 根據聘用條款符合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

3. 公務員事務局於 1979 年成立公務員醫療及牙科診療常務委員會("常務委員會")，以提供討論公務員醫療福利事宜的渠道。常務委員會成員包括 4 個中央評議會的職方代表，<sup>2</sup>以及公務員事務局、衛生署、醫院管理局("醫管局")和食物及衛生局的代表。

### 福利範圍

4. 根據現行政策，公務員及合資格人士可免費享用衛生署或醫管局提供的醫療及牙科診治服務(《公務員事務規例》載列的住院、假牙和口腔裝置費用<sup>3</sup>不包括在內)。如經醫管局/衛生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是根據病情所需而開處，而且是醫管局須收費或醫管局/衛生署沒有供應的，公務員及合資格人士亦可向衛生署申請發還/直接支付醫療費用，包括在醫管局《藥物名冊》內列為自費項目的藥物。

5. 當局在 2019-2020 年度開支預算草案中已分別預留 10 億 1,000 萬元及 11 億 110 萬元財政撥款，以供公務員診所和政府牙科診所提供醫療及牙科服務，以及支付和發還公務員及合資格人士的醫療費用和醫院收費。<sup>4</sup>

### 為公務員及合資格人士提供醫療及牙科服務

6. 現時，衛生署轄下設有 6 間(共有 44 間診症室)專為公務員及合資格人士提供服務的公務員診所，並計劃在將軍澳設立第七間公務員診所。政府當局將於 2020 年第一季在公務員診所推出綜合治療計劃(前名為"風險評估及護理計劃")及"簡易配"先導計劃，<sup>5</sup>以騰出診症配額，分配予其他有需要的公務員及

---

<sup>2</sup> 該等中央評議會是高級公務員評議會、紀律部隊評議會、第一標準薪級公務員評議會及警察評議會。

<sup>3</sup> 《公務員事務規例》附件 6.1 載列適用於所有公務員及合資格人士的住院費用。《公務員事務規例》附件 6.2 載列按公務員月薪所屬總薪級表薪點或同等薪點而定的假牙、口腔裝置和其他修復服務收費表。至於適用於退休公務員的收費水平，則會參照其每月退休金的對應總薪級表薪點而決定。

<sup>4</sup> 詳情請參閱[公務員事務局局長在 2019 年 4 月 8 日立法會財務委員會特別會議上的發言要點](#)。

<sup>5</sup> "風險評估及護理計劃"旨在改善糖尿病人的護理質素，以及提早識別併發症，以減少因併發症而引致的額外診症時間；而"簡易配"先導計劃旨在為需要服用多種藥物而病情穩定的慢性病病人提升藥用安全，盡量減少他們需要覆診的次數。

合資格人士。<sup>6</sup>2018年公務員及合資格人士在公務員診所的就診人次約為 285 200；2017-2018 年度公務員診所的開支總額為 1 億 6,280 萬元，而 2018-2019 年度的修訂預算為 1 億 7,180 萬元。<sup>7</sup>

7. 除公務員診所外，公務員及合資格人士如患上偶發性疾病，亦可到 73 間由醫管局管理的普通科門診診所免費求診。該等普通科門診診所大部分均在正常的日間診症時間，為需要治療的現職公務員預留數目各有不同的優先籌。伊利沙伯醫院 L 座、威爾斯親王醫院的 9H 專科診所和瑪麗醫院的星期六專科門診診所，亦特設公務員及合資格人士診症時段，為他們提供專科門診服務。此外，伊利沙伯醫院設立了造影中心，專為公務員及合資格人士提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務。

8. 現時，衛生署轄下設有 39 間普通科牙科診所、2 間牙齒矯正科診所及 1 間修復齒科診所，為公務員及合資格人士提供牙科服務。衛生署會在 2019-2020 年度於新建的西九龍政府合署設立一間普通科牙科診所。<sup>8</sup>此外，自 2019 年 3 月起，有 7 間新牙科手術室開始陸續投入服務。<sup>9</sup>當這些新增的牙科手術室全面啟用後，衛生署轄下將設有約 240 間專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室。2018 年公務員及合資格人士在政府牙科診所(包括醫院內的口腔頷面外科及牙科部)的就診人次為 769 600。<sup>10</sup>為縮短公務員及合資格人士於需求較大的牙科診所的輪候時間，衛生署已因應各牙科診所的服務需求採取措施，如調配專科和普通科牙科服務的資源等。就衛生署為公務員及合資格人士提供的牙科服務而言，2017-2018 年度的實際開支為 6 億 6,310 萬元，而 2018-2019 年度的修訂預算為 7 億 2,910 萬元。<sup>11</sup>

9. 行政長官在 2018 年施政報告中建議，把中醫藥服務納入公務員醫療福利的範圍。公務員事務局於 2019 年 11 月 4 日舉行的政策簡報會及會議上，就 2019 年施政報告及施政報告附篇

---

<sup>6</sup> 政府當局就 2019 年施政報告所載有關公務員事務局的政策措施提供的文件([立法會 CB\(4\)8/19-20\(01\)號文件](#))。

<sup>7</sup> [審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB061\)](#)

<sup>8</sup> [審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB063\)](#)

<sup>9</sup> [審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB109\)](#)

<sup>10</sup> [審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB061\)](#)

<sup>11</sup> [審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB060\)](#)

所載有關公務員事務局的政策措施向委員匯報。<sup>12</sup>公務員事務局表示，政府當局已計劃於 2020 年第一季以先導計劃形式，於兩所中醫教研中心<sup>13</sup>設立公務員中醫診所，為公務員及合資格人士提供免費中醫全科門診和針灸服務。政府當局預算先導計劃每年的服務名額約為 63 000 個。

## 以往的討論

10. 下文各段綜述事務委員會委員在先前會議上所表達的主要意見和關注事項，以及政府當局的回應。

### 納入中醫藥服務

11. 有委員詢問，政府當局會否考慮於新建的將軍澳中醫醫院，或在中醫醫院投入服務前透過現有的公營中醫診所，向公務員及合資格人士提供中醫藥服務。此外，有委員建議容許公務員及合資格人士就於私人市場採購的中醫藥服務申請發還款項。政府當局解釋，初步傾向在特設門診設施為公務員及合資格人士提供中醫藥服務。

### 加強公務員及合資格人士享有的醫療及牙科服務

12. 委員普遍認為，在公務員醫療福利下提供的醫療及牙科服務輪候時間太長。他們要求政府當局推出措施，縮短輪候服務的時間，並在日後提供更多專供公務員及合資格人士使用的醫療及牙科設施。就此，委員詢問普通科門診診所在晚間時段為公務員及合資格人士提供優先籌的進度為何，以及政府當局會否在市區/新發展區或新建成的政府建築物內增設政府牙科診所。

13. 政府當局表示，未來會致力在醫管局"十年醫院發展計劃"的背景下，於不同地理位置提供更多專供公務員及合資格人士使用的醫療及牙科設施；若情況許可，新建成的政府建築物在進行初步規劃時會納入該等設施。此外，政府當局會集中加強專為公務員及合資格人士而設的專科門診服務，以縮短新症及覆診個案的輪候時間。公務員事務局一直與醫管局跟進

---

<sup>12</sup> 政府當局就 2019 年施政報告所載有關公務員事務局的政策措施提供的文件([立法會 CB\(4\)8/19-20\(01\)號文件](#))。

<sup>13</sup> 兩所中醫教研中心分別位於東區尤德夫人那打素醫院及仁濟醫院。

普通科門診診所在晚間時段為公務員及合資格人士提供優先籌的事宜，並會在適當時候向委員匯報進度。

14. 對於有意見要求政府讓私營醫療機構參與提供公務員醫療福利，政府當局回應時表示曾在 1980 年代以試驗形式推行一項私家牙醫診療計劃，讓公務員及合資格人士可選擇接受私家牙醫診療，然後向政府申請發還所涉及的費用。由於當局難以控制私家牙醫提供服務的費用及質素，該項試驗計劃其後已終止。

#### 為 2000 年 6 月 1 日或之後受聘的公務員提供退休後醫療保障

15. 事務委員會委員對於在 2000 年 6 月 1 日或之後按新長期聘用條款受聘的公務員在退休後將無法享有公務員醫療福利深表關注。他們表示，公務員團隊將逐步由該等公務員全面組成，而他們擔心上述情況會影響該等公務員的工作穩定性和士氣。委員促請政府當局探討可否為該等公務員提供退休後醫療福利。部分委員並建議應按照當前的經濟狀況檢討該等公務員的整體服務條款及條件。

16. 政府當局解釋，由於 1990 年代後期出現的金融危機，當局曾就公務員隊伍進行連串改革。該等改革包括修訂公務員的服務條款和條件，例如醫療及牙科福利、可享有的假期及退休計劃。根據 2000 年 6 月 1 日或之後按新長期聘用條款受聘的公務員的新服務條款和條件，他們在退休後將無法享有公務員醫療福利。該套新方案在當局廣泛諮詢後制訂。政府當局表示，對應否就按新長期聘用條款受聘的公務員的聘用條款進行檢討一事，當局持開放態度，但這或會在社會造成迴響，當局須謹慎處理。此外，當局理應充分注意，有可能引起須全面研究按不同聘用條款受聘的公務員所獲薪酬待遇的分別的情況。

#### 為非公務員合約僱員提供公務員醫療福利

17. 委員認為，由於非公務員合約僱員("合約僱員")的聘用條款及條件不及公務員，政府當局應為合約僱員提供適當的醫療福利。

18. 政府當局解釋，公務員和合約僱員的聘任是兩種截然不同的聘任，兩者不適宜直接比較。當局按定期合約聘用合約僱員，並提供全包的薪酬待遇。因此，當局沒有另行為他們提供醫療及牙科福利。不過，部門首長在釐定合約僱員的薪酬福利

條件時，會考慮所有相關因素，包括工作性質、就業市場的情況、招聘結果及生活費用等，以確保所釐定的薪酬與市場水平相比仍具有競爭力。

## 立法會會議上提出的相關質詢/通過的議案

19. 議員在 2017 年 2 月 8 日及 12 月 6 日的立法會會議上提出有關公務員醫療福利的立法會質詢，並在 2019 年 6 月 5 日的立法會會議上通過一項議案，內容包括改善公務員待遇，例如盡快為所有公務員提供中醫服務，以及為按新長期聘用條款受聘的公務員及其合資格家屬提供退休後的醫療及牙科福利等。**附錄 I** 載列該項議案的措辭，而**附錄 II** 則載有該等立法會質詢/議案，以及政府當局回應的超文本連結。

## 最新情況

20. 政府當局將於 2019 年 12 月 16 日的事務委員會會議上，向委員簡報為公務員提供醫療福利的最新概況。

## 相關文件

21. 相關文件一覽表載於**附錄 II**。

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2019 年 12 月 9 日

謝偉銓議員在 2019 年 6 月 5 日的立法會會議上  
就“改善公務員待遇，提升施政效率及  
推動創意與創新”  
動議的議案

議案措辭

經何啟明議員及莫乃光議員修正的議案

鑒於公務員隊伍將面臨公務員退休的高峰期，公務員人手不足的問題將逐步浮現；就此，本會促請政府採取有效措施，改善公務員的待遇、人手、工作環境及進修培訓，以吸引及挽留人才；提升政府在決策、執行及審批的效率，並加強跨政策局和跨部門的合作和協調；以及加強中高層公務員的創意思維及變革管理能力，並推動政府各部門內創新科技的應用和研發；改善公務員待遇及人手問題的具體措施如下：

- (一) 增加長期聘用職位，以吸引更多人士投身公務員隊伍；
- (二) 檢討目前公務員薪酬調整機制下，扣減遞增薪額開支的安排；
- (三) 擴展延遲退休方案的適用範圍至舊制公務員，讓他們可選擇在 65 歲(文職職系)或 60 歲(紀律部隊職系)退休；
- (四) 全面推行五天工作周，讓餘下兩成未按五天工作周模式上班的公務員盡快受惠於該項措施；
- (五) 增加新制公務員年假日數；
- (六) 盡快為所有公務員提供中醫服務；及
- (七) 為新制公務員及其合資格家屬提供退休後的醫療及牙科福利；

其他具體措施包括：

- (八) 培養公務員善用新科技應對社會對政府服務需求和期望的改變，以更有效率及創新的方式為市民提供最佳的公共服務；
- (九) 改善公務員的編制，包括研究將資訊科技專業列入公務員專業職系，並重新檢視以'個體聘用'合約(即'T-合約')聘用資訊科技人員的安排，以提升資訊科技人員的專業地位；及
- (十) 參考海外地區如英國及新加坡等，為前線公務員提供數據分析及科學、人工智能、用戶為本設計、敏捷開發等課程，以便有系統地培訓公務員在運用創新科技方面的能力。

## 附錄 II

### 公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療及牙科福利 相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
公務員及資助機構 員工事務委員會	2016年2月15日	<a href="#">政府當局的文件</a>  <a href="#">立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介</a>  <a href="#">會議紀要</a>
	2017年3月20日	<a href="#">政府當局的文件</a>  <a href="#">立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介</a>  <a href="#">會議紀要</a>
	2017年4月21日	<a href="#">會議紀要</a>
	2018年3月19日	<a href="#">政府當局的文件</a>  <a href="#">立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介</a>  <a href="#">會議紀要</a>
	2018年10月15日 (施政報告)	<a href="#">政府當局的文件</a>  <a href="#">會議紀要</a>

會議	會議日期	文件
	2019年11月4日 (施政報告)	<a href="#">政府當局的文件</a>
立法會會議	2017年2月8日	<a href="#">陳恒鑾議員就"公務員及合資格人士的醫療及牙科福利"提出的質詢</a>
	2017年12月6日	<a href="#">葛珮帆議員就"紀律部隊人員福利"提出的質詢</a>
	2019年6月5日	<a href="#">會議過程紀錄第198-282頁(謝偉銓議員提出的議案，以及何啟明議員、莫乃光議員、譚文豪議員及周浩鼎議員就議案動議的修正案)</a>