

立法會

Legislative Council

立法會 CB(4)177/19-20(07)號文件

檔號：CB4/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會

2019年12月16日舉行的會議

聘用非公務員合約僱員的情況 最新背景資料簡介

目的

本文件旨在提供背景資料，述明聘用非公務員合約僱員("合約僱員")的情況，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會("事務委員會")委員在討論此議題時所表達的主要意見和關注事項。

合約僱員計劃

計劃的涵蓋範圍

2. 合約僱員計劃在1999年推出，旨在為常任秘書長及部門首長("部門首長")提供靈活的方式僱用人手，以便能更迅速回應各政策局/部門/辦公室("政策局/部門")不斷轉變的運作和服務需求。這些需求：

- (a) 有時限、屬季節性或受市場波動影響；
- (b) 只須僱用工作時數少於公務員規定工作時數的人手應付；
- (c) 需要從勞工市場招攬在特定範疇具備最新專業知識的人才應付；或
- (d) 涉及的服務方式正待檢討或有可能改變。

3. 合約僱員的聘用條款與公務員的聘用條款各自獨立及各有分別。部門首長有全權按就業市場的狀況、招聘結果、生活費用及其他相關的考慮因素，酌情為屬下合約僱員釐定適當的聘用條款，惟合約僱員的服務條款和條件整體上不得遜於《僱傭條例》(第 57 章)所訂明的條款，亦不得優於適用於職級或職責相若的公務員的條款。

以公務員職位取代合約僱員崗位

4. 全職合約僱員人數於 2006 年達至約 18 500 人的高峰；自該年起，各政策局/部門不時檢討合約僱員的聘用情況，以確定是否需要將那些已確定有長遠服務需求的合約僱員崗位，以公務員職位取代。截至 2018 年 6 月 30 日，共有約 8 280 個全職合約僱員崗位被公務員職位取代。在 2019-2020 年度新開設的 3 481 個職位中，276 個職位是用作取代已確定有長遠服務需要的合約僱員崗位。¹

聘用合約僱員的統計數字

5. 據政府當局所述，截至 2018 年 6 月 30 日，各政策局/部門聘用的全職合約僱員有 9 773 名，較一年前減少了 607 名(約 6%)。附錄 I 至 IV 分別載列政府由 2006 年至 2018 年聘用全職合約僱員的情況的統計數字、各政策局/部門聘用全職和非全職合約僱員的情況(截至 2018 年 6 月 30 日)、各政策局/部門聘用並按持續服務年期劃分的全職合約僱員人數，以及持續服務年期達 5 年或以上而一直擔任同一崗位的全職合約僱員人數(截至 2018 年 6 月 30 日)。

事務委員會的討論

6. 下文各段撮述事務委員會委員提出的主要意見和關注事項，以及政府當局所作回應。

以公務員職位取代合約僱員崗位

7. 委員對於以公務員職位取代合約僱員崗位進展緩慢一直表示關注。在 2018 年 11 月 19 日的事務委員會會議上，有委員詢問是否需要挽留持續服務 5 年或以上的 3 400 名合約僱員(當中約有 2 000 名合約僱員更持續服務了 10 年以上)。委員

¹ [審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB019\)](#)。

促請政府當局盡快以公務員職位取代合約僱員崗位，以及聘用那些長年以來在各政策局/部門工作的合約僱員。

8. 政府當局指出，截至 2018 年 6 月 30 日，已持續服務 5 年或以上的 3 400 名合約僱員當中，大約有 1 000 人是於同一個部門任職於不同合約僱員崗位。政府當局一直檢討僱用合約僱員的情況，公務員事務局亦有持續與各政策局/部門溝通，以確定是否有需要以公務員職位取代有長遠服務需求的合約僱員崗位。然而，部分政策局/部門仍需持續委聘若干數目的合約僱員，以應付運作上的特定需要，以及公務員尚未能滿足的服務需求。

部分政策局及部門聘用合約僱員的情況

9. 在 2018 年 11 月 19 日的事務委員會會議上，委員查詢教育局及司法機構聘用合約僱員的情況。政府當局回應時解釋：

- (a) 截至 2018 年 6 月 30 日，教育局和官立學校分別聘用了 213 和 535 名合約僱員，以配合有時限或有季節性的服務需求。官立學校另外聘用了大約 400 名合約僱員，以配合服務方式正待檢討或有可能改變的服務需求。教育局亦透過市場，招攬在特定範疇具備最新專業知識(例如為在讀寫方面有特定學習困難的學生提供輔導服務)的人才，並聘用了 10 多名合約僱員；及
- (b) 為配合提升多座法院大樓保安的措施，司法機構額外聘用合約僱員執行保安相關的職務。

10. 委員對於當局並無計劃以公務員職位取代效率促進辦公室轄下接聽 1823 熱線的合約僱員崗位表示關注；就此方面，政府當局解釋，聘用該等合約僱員，是由於政府內並無相若的公務員職級執行該類工作，而又不宜開設一個並無發展潛力的新公務員職級純粹接聽有關熱線。此外，受聘接聽 1823 熱線的合約僱員一般不打算長期留任。

聘用合約僱員為公務員

11. 委員詢問當局可否考慮透過例如實施計分制，給予申請公務員職位的合約僱員優先考慮。為確保公開招聘的甄選程序

公平公正，政府當局可向市民公布周知優先考慮申請公務員職位的合約僱員的計分制內容。

12. 政府當局指出，上述建議不符合政府透過公開、公平和具競爭性的程序挑選最合適的人士填補公務員職位空缺的政策。鑒於相關工作經驗是招聘公務員的考慮因素之一，符合基本入職條件的合約僱員由於具備政府工作經驗，一般應較其他申請人佔優。政府當局於 2018 年 11 月 19 日的事務委員會會議上舉例說明時表示，現任合約僱員和其他申請人的平均成功率分別約為 15% 和 2%。

13. 政府當局亦表示，各政策局/部門在確定行將取代的特定合約僱員崗位時，會預早通知有關僱員。如有需要，各政策局/部門會為即將離職的合約僱員提供就業輔助。

14. 委員關注有工作超過 5 年的合約僱員隨着有時限的計劃完結、當局將其工作外判予承辦商，或合約僱員崗位被公務員職位取代而被部分政策局/部門遣散。他們促請政府當局將該等合約僱員聘用為公務員。政府當局回應時表示，對於已長年在部分政策局/部門工作的人員而言，由於他們的薪酬多年來已獲累計增長，公務員的入職薪酬未必具有吸引力。

合約僱員的服務條款和條件

15. 有委員批評政府當局為了削減開支而聘用合約僱員，卻沒有顧及該等僱員的職業保障、工作前景或服務質素。政府當局澄清，減省開支並非僱用合約僱員的考慮因素。事實上，各政策局/部門須確保合約僱員崗位的服務條款和條件具競爭力，以便能招聘和挽留具備合適才幹的合約僱員。

16. 由於合約僱員並非與公務員一樣按年獲得增薪，有委員詢問，該等僱員的薪金會否按薪酬趨勢總指標但不扣除遞增薪額開支作出調整。委員亦要求政府當局改善合約僱員的薪酬待遇，以及考慮放寬合約僱員的薪酬不得超過相若公務員職級中點薪金的現行規定。

17. 政府當局表示，各政策局/部門會定期檢討合約僱員的薪酬。鑒於非公務員合約僱員計劃的性質，部門首長可以最符合部門運作需要的方式，彈性處理屬下合約僱員的薪酬調整事宜。在決定合約僱員的薪酬調整幅度時，部門首長會考慮一籃子因素，例如市場的就業及薪酬調整情況、挽留人才的需要等，因此不同部門合約僱員的薪酬調整幅度或會有所不同。至於

2017年度聘用最多合約僱員的政策局/部門的合約僱員薪酬調整幅度，與 2018-2019 年度公務員薪酬調整幅度相若。某些合約僱員薪酬調整的上調幅度甚至高於職級相若的公務員。

18. 部分委員關注一旦合約僱員年滿 60 歲，便不獲續簽僱傭合約的情況。委員並促請作為合約僱員僱主的政府當局，應率先取消強制性公積金計劃下可以僱主供款部分抵銷約滿酬金的安排。此外，亦有委員建議，政府當局應為合約僱員提供與公務員相若的醫療福利。

19. 政府當局表示並無就合約僱員設定退休年齡，但各政策局/部門可因應相關合約僱員崗位的要求，如健康狀況及運作需要等，酌情決定部分崗位的退休年齡。政府當局並表示，行政長官在 2018 年施政報告中，宣布取消以強制性公積金制度下僱主的強制性供款"對沖"遣散費及長期服務金的安排。一俟落實新法例的安排，聘用合約僱員的政策局/部門將會按照有關安排行事。至於為合約僱員提供醫療福利的問題，由於當局為合約僱員提供的薪酬待遇屬全包式，故不會另行提供醫療福利。

最新情況

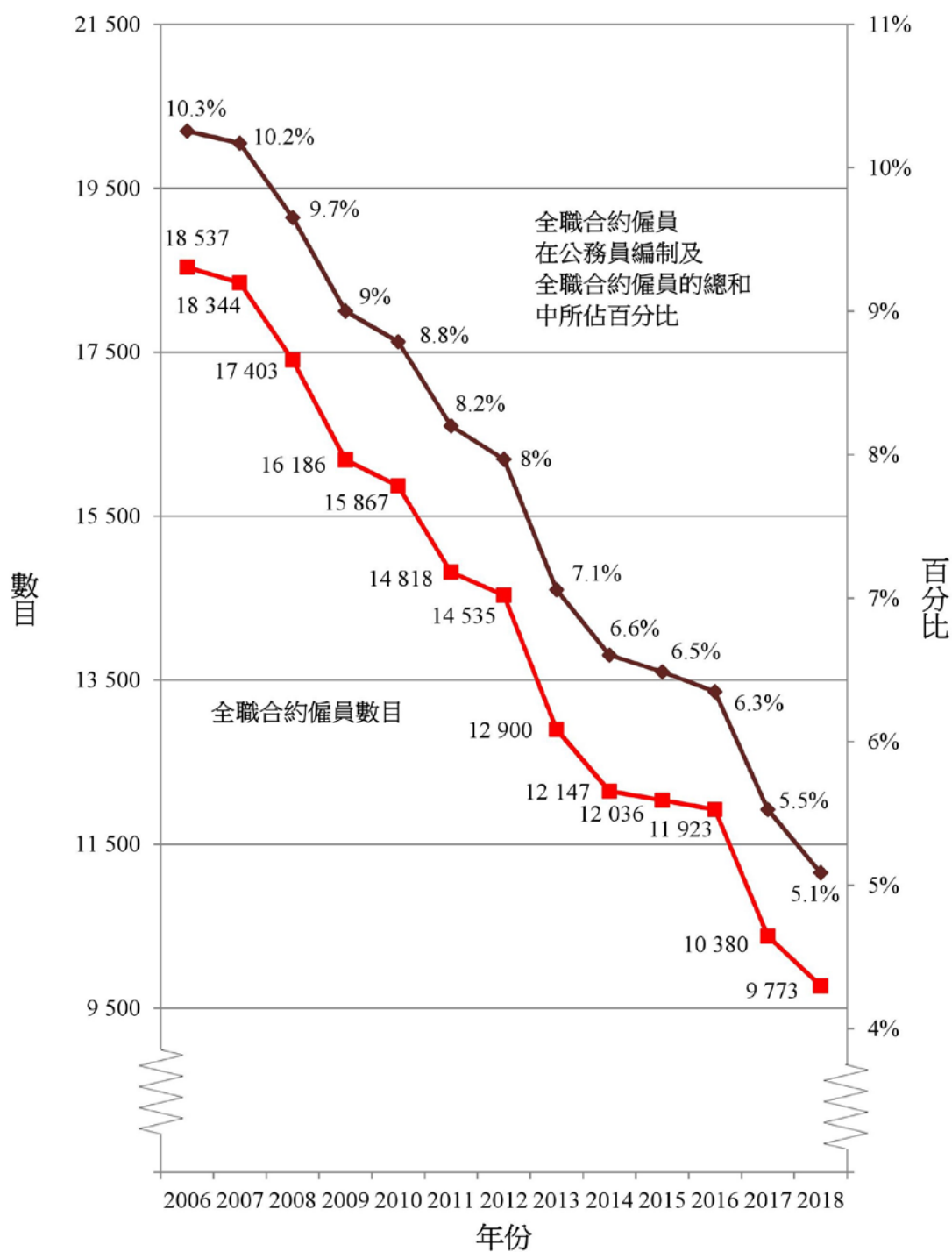
20. 政府當局將於 2019 年 12 月 16 日的事務委員會會議上向事務委員會匯報聘用合約僱員的最新情況。

相關文件

21. 相關文件一覽表載於**附錄 V**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2019 年 12 月 9 日

2006年至2018年合約僱員的聘用情況
(在6月30日的情況)



資料來源：[立法會 CB\(4\)193/18-19\(04\)號文件](#)附件 A

**各政策局/部門/辦公室聘用全職及非全職
非公務員合約僱員("合約僱員")的情況
(截至 2018 年 6 月 30 日的情況)**

政策局/部門/辦公室	全職 ^{註 1} 合約僱員人數	非全職 ^{註 2} 合約僱員人數
漁農自然護理署	144	107
建築署	33	20
屋宇署	95	-
政府統計處	132	-
行政長官辦公室	6	-
政務司司長辦公室及財政司司長辦公室	31	3
民航處	6	89
土木工程拓展署	41	-
公務員事務局	1	4
商務及經濟發展局	34	8
公司註冊處	108	-
政制及內地事務局	5	-
懲教署	5	10
香港海關	9	-
衛生署	363	244
律政司	59	2
發展局	46	-
渠務署	82	-
教育局	1 179	82
效率促進辦公室	447	77
機電工程署	712	-
環境局	4	-
環境保護署	68	110

政策局/部門/辦公室	全職 ^{註1} 合約僱員人數	非全職 ^{註2} 合約僱員人數
財經事務及庫務局	6	-
消防處	34	234
食物環境衛生署	160	-
食物及衛生局	14	-
政府飛行服務隊	7	2
政府化驗所	12	-
政府物流服務署	33	-
政府產業署	1	-
路政署	66	-
民政事務局	24	1
民政事務總署	580	394
香港天文台	19	-
香港警務處	27	8
香港郵政	1 780	-
入境事務處	38	-
政府新聞處	25	1
稅務局	168	1
創新及科技局	1	-
創新科技署	42	2
知識產權署	18	4
投資推廣署	66	-
司法機構	108	6
勞工及福利局	24	1
勞工處	68	4
土地註冊處	87	-
地政總署	144	-

政策局/部門/辦公室	全職 ^{註 1} 合約僱員人數	非全職 ^{註 2} 合約僱員人數
法律援助署	2	-
康樂及文化事務署	1 165	5 087
海事處	7	13
通訊事務管理局辦公室	128	-
政府資訊科技總監辦公室	4	-
破產管理署	34	-
規劃署	28	-
香港電台	180	440
差餉物業估價署	25	-
選舉事務處	309	-
保安局	45	-
社會福利署	62	182
工業貿易署	48	-
運輸及房屋局	10	-
運輸署	51	44
庫務署	8	-
大學教育資助委員會秘書處	23	-
水務署	61	-
在職家庭及學生資助事務處	421	-
總數	9 773	7 180

註 1： "全職"是指有關聘用符合《僱傭條例》(第 57 章)所載"連續性合約"的定義。根據該條例，僱員為同一僱主連續服務 4 周或以上，每周工作不少於 18 小時，即視為按"連續性合約"工作。

註 2： "非全職"合約僱員是指工作時數少於《僱傭條例》所載"連續性合約"定義所指明工作時數的合約僱員。載於上表的非全職合約僱員數目是指在 2018 年 6 月 30 日與有關的政策局/部門有僱傭合約關係的僱員，當中只有部分僱員於該日奉召值勤。

(資料來源：[審核 2019-2020 年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號 CSB002 附件 A\)](#))。

按持續服務^註年期細分的全職非公務員合約僱員("合約僱員")人數
(截至 2018 年 6 月 30 日的情況)

政策局/部門/ 辦公室	合約僱員人數				總數
	持續服務 少於 3 年	持續服務 3年至少於5年	持續服務 5年至少於10年	持續服務 10年或以上	
漁農自然護理署	106	15	13	10	144
建築署	26	7	-	-	33
屋宇署	39	9	32	15	95
政府統計處	125	5	2	-	132
行政長官辦公室	4	1	1	-	6
政務司司長 辦公室及 財政司司長 辦公室	23	4	4	-	31
民航處	4	1	1	-	6
土木工程拓展署	24	4	8	5	41
公務員事務局	1	-	-	-	1
商務及經濟發展局	13	4	13	4	34
公司註冊處	87	15	5	1	108
政制及內地事務局	5	-	-	-	5
懲教署	2	3	-	-	5
香港海關	6	1	2	-	9
衛生署	59	9	123	172	363
律政司	41	11	7	-	59
發展局	28	8	9	1	46
渠務署	39	24	15	4	82
教育局	858	130	125	66	1 179

政策局/部門/ 辦公室	合約僱員人數				總數
	持續服務 少於 3 年	持續服務 3年至少於5年	持續服務 5年至少於10年	持續服務 10年或以上	
效率促進辦公室	234	65	69	79	447
機電工程署	32	183	220	277	712
環境局	3	-	1	-	4
環境保護署	40	22	6	-	68
財經事務及 庫務局	6	-	-	-	6
消防處	24	3	1	6	34
食物環境衛生署	101	21	21	17	160
食物及衛生局	6	3	5	-	14
政府飛行服務隊	4	-	2	1	7
政府化驗所	6	-	4	2	12
政府物流服務署	12	6	8	7	33
政府產業署	1	-	-	-	1
路政署	45	15	4	2	66
民政事務局	7	5	10	2	24
民政事務總署	446	54	61	19	580
香港天文台	17	2	-	-	19
香港警務處	17	8	1	1	27
香港郵政	535	202	230	813	1 780
入境事務處	14	-	6	18	38
政府新聞處	9	7	4	5	25
稅務局	144	9	5	10	168
創新及科技局	1	-	-	-	1
創新科技署	28	1	6	7	42

政策局/部門/ 辦公室	合約僱員人數				總數
	持續服務 少於 3 年	持續服務 3年至少於5年	持續服務 5年至少於10年	持續服務 10年或以上	
知識產權署	13	1	2	2	18
投資推廣署	17	5	11	33	66
司法機構	69	12	14	13	108
勞工及福利局	10	7	7	-	24
勞工處	10	7	22	29	68
土地註冊處	39	4	12	32	87
地政總署	105	33	6	-	144
法律援助署	2	-	-	-	2
康樂及文化 事務署	813	63	90	199	1 165
海事處	4	3	-	-	7
通訊事務管理 局辦公室	50	22	27	29	128
政府資訊科技 總監辦公室	2	2	-	-	4
破產管理署	25	2	4	3	34
規劃署	15	4	8	1	28
香港電台	86	32	37	25	180
差餉物業估 價署	15	4	5	1	25
選舉事務處	192	104	4	9	309
保安局	37	2	5	1	45
社會福利署	44	10	7	1	62
工業貿易署	9	11	27	1	48
運輸及房屋局	9	1	-	-	10
運輸署	34	5	8	4	51
庫務署	5	1	2	-	8

政策局/部門/ 辦公室	合約僱員人數				總數
	持續服務 少於 3 年	持續服務 3年至少於5年	持續服務 5年至少於10年	持續服務 10年或以上	
大學教育資助 委員會秘書處	13	3	5	2	23
水務署	4	13	16	28	61
在職家庭及學 生資助事務處	296	21	37	67	421
總數	5 140	1 229	1 380	2 024	9 773

註： "持續服務"是指擔任同一合約僱員崗位，或在同一部門無間斷地擔任不同的合約僱員崗位。

(資料來源：[審核 2019-2020 年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號 CSB002 附件 B\)](#))

持續服務年期達 5 年或以上
而一直擔任同一崗位的全職非公務員合約僱員人數

(截至 2018 年 6 月 30 日的情況)

政策局/部門/辦公室	一直擔任同一崗位的 全職非公務員合約僱員人數	
	持續服務 5 年 至少於 10 年	持續服務 10 年 或以上
漁農自然護理署	9	9
屋宇署	31	13
行政長官辦公室	1	-
政務司司長辦公室及 財政司司長辦公室	1	-
民航處	1	-
土木工程拓展署	8	5
商務及經濟發展局	12	3
公司註冊處	5	1
香港海關	2	-
衛生署	115	164
律政司	7	-
發展局	8	1
渠務署	14	2
教育局	92	32
效率促進辦公室	43	9
機電工程署	103	40
環境局	1	-
環境保護署	3	-
消防處	1	6
食物環境衛生署	19	15
食物及衛生局	2	-
政府飛行服務隊	2	1

政策局/部門/辦公室	一直擔任同一崗位的 全職非公務員合約僱員人數	
	持續服務 5 年 至少於 10 年	持續服務 10 年 或以上
政府化驗所	4	2
政府物流服務署	8	7
路政署	4	2
民政事務局	10	1
民政事務總署	54	18
香港警務處	1	1
香港郵政	196	739
入境事務處	5	-
政府新聞處	4	4
稅務局	3	1
創新科技署	6	4
知識產權署	2	-
投資推廣署	10	26
司法機構	1	1
勞工及福利局	7	-
勞工處	19	8
土地註冊處	12	32
地政總署	6	-
康樂及文化事務署	62	88
通訊事務管理局辦公室	20	15
破產管理署	4	3
規劃署	8	1
香港電台	30	18
差餉及物業估價署	2	1
選舉事務處	4	9
保安局	2	1
社會福利署	7	1
工業貿易署	22	1
運輸署	5	1
庫務署	1	-

政策局/部門/辦公室	一直擔任同一崗位的 全職非公務員合約僱員人數	
	持續服務 5 年 至少於 10 年	持續服務 10 年 或以上
大學教育資助委員會秘書處	5	1
水務署	15	25
在職家庭及學生資助事務處	29	34
總數	1 048	1 346

(資料來源：[審核2019-2020年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB002附件C\)](#))。

聘用非公務員合約僱員的情況

相關文件一覽表

日期	會議/事項	參考資料
2015年11月16日	公務員及資助機構 員工事務委員會	政府當局提交的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會議上所提事項作出的跟進回應
2016年11月21日		政府當局提交的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會議上所提事項作出的跟進回應
2018年1月15日		政府當局提交的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會議上所提事項作出的跟進回應

日期	會議/事項	參考資料
2018年11月19日		政府當局提交的文件 立法會秘書處擬備的最新背景資料簡介 會議紀要 政府當局就事務委員會會議上所提事項作出的跟進回應
2016年1月27日	立法會會議	盧偉國議員就"政府聘用屬建築及相關工程專業的人士"提出的質詢
2017年3月22日		郭偉強議員就"屋宇署的非公務員合約僱員"提出的質詢