



# 香港海關人員總會

**HONG KONG CUSTOMS AND EXCISE STAFF GENERAL ASSOCIATION**

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617  
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON

致：立法會公務員及資助機構員工事務委員會主席郭偉強先生

尊敬的郭主席：

## 紀律部隊職系架構檢討建議

您好！自從上一次 2008 年的職系架構檢討後，在這十年間，社會及經濟環境出現了巨大改變，市民對公職人員的要求倍增。而海關人員的職務也日益增加，除了要面對貨流及物流不斷增加外，還包括打擊不良營商手法、執行金錢服務經營者牌照制度、『限奶令』、『實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例』及反恐工作等。海關人員因而需要肩負更多和更沉重的職務，承受著巨大的工作壓力。因此，本會強烈希望能藉著今次檢討而改善海關人員的薪酬及服務條件，以致能準確及公平地反映海關人員工作的辛勞、專業和獨特性，並有助提高士氣。

## 考慮因素及參考指標

在進行檢討時，理應考慮以下因素及指標：

- 海關人員在工作上所遇到的沉重壓力，包括工作的獨特性質及市民越來越高的期望；
- 過去十年海關所增加的工作量；
- 其他有類似工種的部門的薪酬待遇，尤其是警隊；及
- 其他與海關人員薪酬相若的公務員職系的薪酬。



# 香港海關人員總會

HONG KONG CUSTOMS AND EXCISE STAFF GENERAL ASSOCIATION

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617  
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON

## 建議

### 薪酬方面

- 可參照現時警隊的薪級表安排，合併現時的三級薪級表(即員佐級、主任級和首長級)，即員佐級至首長級人員採用同一薪級表，以顯示海關工作的獨特和專業性；
- 把現時整體薪級點全面作出調整及提高每個薪級點之金額，以反映過去十年海關不斷增加的工作量及工作壓力，以及消除與警隊薪酬出現嚴重差距的不公。以現時警隊員佐級為例，每一個增薪點有\$800-2,500，而海關則只有\$600-1,700；
- 海關與警隊的工作在很多方面都很接近，部份更完全相同，但薪酬卻有極大的差異，例如警署警長與海關總關員的頂薪點薪酬有接近\$14,000的差異。以時薪計算，海關員佐級比警隊員佐級平均低\$20-60，比薪酬相若之非紀律部隊職位(如文書主任及秘書職系)也較低，極之不公平。而督察級方面，海關明顯地受到不公平對待。事實上，海關督察與海關高級督察一直肩負起整個部隊的全部案件處理工作及絕大部份的指揮、行動、行政、聯絡及支援工作。以工作性質、角色及職責而論，海關督察的薪酬理應與警務督察/警務高級督察看齊；而海關高級督察亦應獲得與警務總督察的相同待遇。監督級方面，兩個部門的人員在職責及督導責任方面都極相似，只因海關有四級(即助理監督、監督、高級監督及總監督)而警隊只有三級(即警司、高級警司及總警司)而出現薪酬差距。因此，我們建議把關員級至監督級的頂薪點提高，而關員及督察亦應額外增設跳薪點，以拉近與警隊薪酬的差異。事實上，在上次的檢討及過去的十數載，海關管理層及各工協會都曾多次從不同渠道向政府反映此嚴重不公平的待遇，但此訴求卻一直被漠視，令海關人員極其不滿及士氣嚴重低落；及
- 現時海關基本職級(即關員及督察)的起薪點與警隊同等職級相差若\$3,000。應提高海關關員/督察的起薪點，以吸引更多高質素之人士投考海關。



# 香港海關人員總會

HONG KONG CUSTOMS AND EXCISE STAFF GENERAL ASSOCIATION

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617  
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON

## 職系架構方面

- 現時邊境及港口處轄下的五個科系，佔了海關部門約七成的人手(超過 5,000 人)，但只有兩個總監督職位分別掌管其中兩個科系。為了能提升管理質素及劃一標準，應加設三個總監督職位以代替高級監督掌管其餘三個科系。此外，加設總監督職位能更有效為關長級人員的升遷作長遠接班規劃；及
- 此外，因應近年多個新口岸的落成，海關部隊的人數也增加了不少，亦應相應地多設一名副關長及一名助理關長級職位，以舒緩管理層的工作量，從而提升管理質素及效率。

## 工作相關津貼

- 現時的工作相關津貼金額偏低，大部份的計算基準不合時宜，例如以基本職級的第一個起薪點作基準計算，當中以駕駛津貼尤甚，完全不具吸引力，令同事不願意兼任司機，嚴重影響工作分配及效率。應全面調高所有工作相關津貼金額，並以該人員的實際薪金作基準計算，以反映兼職工作所需承擔的額外責任或專項工作的獨特性，藉此吸引同事申請；及
- 調查科工作性質特殊，需面對千變萬化的工作環境及額外危險性，亦需不定時及長時間工作，對人員造成極大工作壓力也嚴重影響他們的作息及家庭生活。建議增設調查人員額外津貼以反映調查科工作的辛勞及專業性。

## 其他福利

- 現時督察人員在達到一般紀律人員(主任級)薪級表第 20 點便喪失入住部門宿舍資格，此做法極其不公平，也與現實情況脫節。以一名大學學位持有人入職海關督察為例，八年時間便達到一般紀律人員(主任級)薪級表第 20 點，如入職五年後結婚，則只可入住三年宿舍。雖知現時樓價高企，即使督察人員在達到一般紀律人員(主任級)薪級表第 20 點便可申領房屋津貼，但金額遠遠未能追及樓價升幅，而且人員需要時間儲蓄首期款項，以致現時很多督察級人員在交還宿舍後只能租住房屋單位兼需負擔昂貴租金。因此，建議把入住部門宿舍的薪級點上限提高至高級督察的頂薪點，使督察級人員能享有更長的入住宿舍年期；及





# 香港海關人員總會

HONG KONG CUSTOMS AND EXCISE STAFF GENERAL ASSOCIATION

九龍油麻地廟街 47-57 號正康大樓 2 字樓 電話：2770 3676 圖文傳真：2770 3617  
2/F, CHENG HONG BUILDING, 47-57 TEMPLE STREET, YAUMATEI, KOWLOON

- 因 2000 年的公務員改革，2000 年後以公積金計劃形式聘用的公務員退休後並未能享受免費醫療。紀律部隊人員需要輪班工作，工時不固定，對身體健康容易造成影響。再加上現時醫療費用每年持續上升，而為了肯定紀律部隊人員在職時對社會的貢獻和付出，建議把免費醫療計劃擴展至全部退休紀律部隊人員。

## 工作時數方面

- 隨著海關的工作日益繁重，海關人員承受的壓力亦與日俱增。很多相關調查結果都顯示工時與人員的工作專注力、職業安全及身心健康有著直接關係。現時海關部隊的每週工時為 48 小時，比起很多歐美標準為高。建議把工作時數下調，以提昇工作效率、職業安全及增加人員的精神健康指數。

## 檢討機制

- 因應現今社會急速發展，建議應每五年進行一次檢討，以求能反映最新的情況。

## 總結

本會期望今次檢討能充份考慮海關部隊人員工作的獨特性、專業性、所面對的工作壓力及長期於薪酬方面處於不公平的情況等因素，以公平、公正和全方位的角度作務實和全面的研究和探討，積極回應海關人員的訴求，使我們的薪酬及福利待遇能得到合理改善，從而提昇士氣。

謹祝 閣下及委員會各企寅新年進步，身體健康！



香港海關人員總會

陳紹裘

主席：

(陳紹裘)

2020 年 1 月 6 日