

二零二零年三月十六日

資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

醫院管理局委聘的中介員工

目的

本文件旨在向委員簡介醫院管理局（醫管局）委聘中介員工的情況。

委聘中介員工

2. 醫管局按服務需要聘請和調配中介員工。醫管局聘用的中介員工，主要調派到醫院病房提供服務。部門或病房主管於安排當值時間表時，會根據部門或病房內病人數目、病人對醫護的需求和護理工作等因素，預計該部門或病房內護士及健康服務助理的工作量和評估人手需求。如發現人手需求超出已獲分配的全職護士和健康服務助理數目，便會安排兼職護士、中介護士、兼職健康服務助理或中介健康服務助理當值。聘用中介服務是醫管局其中一個短期紓緩人手的措施。

中介員工的職責

3. 醫管局對全職護士、兼職護士及中介護士的入職要求相同，應徵者須持有由香港護士管理局發出的有效執業證明書。全職護士及兼職護士主要提供臨床護理服務及協助其他醫護人員照顧病人。鑑於中介護士流轉較快，因此主要協助全職護士及兼職護士擔當護理工作。中介健康服務助理會從事支援基本病人護理。中介員工的聘用條件及薪酬一般由個別中介公司訂定，醫管局會按服務需要於標書就中介公司所提供的服務列明條款。

培訓及評核

4. 在中介護士及中介健康服務助理的培訓方面，醫管局已在投標書加入條款，列明及要求中介公司提供所需的職前培訓，

有需要時亦會要求中介公司提供相關的培訓紀錄。部門及病房亦會提供入職指導，以配合服務需求及相關的工作流程。相關主管亦會就中介護士及中介健康服務助理在工作期間的表現，向中介公司提供意見，以作適當的跟進。

人手情況

5. 醫管局總辦事處由 2017 年 12 月起收集各醫院聯網於冬季服務高峰期期間中介公司職員提供服務的時數。於 2017-18 冬季服務高峰期期間（即 2017 年 12 月至 2018 年 5 月）、2018-19 冬季服務高峰期期間（即 2018 年 12 月至 2019 年 5 月）及 2019-20 冬季服務高峰期（截至 2019 年 12 月），中介公司各級職員為醫管局提供服務的工時表列如下：

職級	聘用工時		
	2017-18 冬季服務高峰期 (2017 年 12 月至 2018 年 5 月)	2018-19 冬季服務高峰期 (2018 年 12 月至 2019 年 5 月)	2019-20 冬季服務高峰期 (截至 2019 年 12 月)
註冊護士	132 622.1	141 808.4	25 546.3
登記護士	62 226.7	72 085.8	11 959.0
健康服務助理	193 104.9	268 728.4	61 422.4
總數	387 953.7	482 622.6	98 927.7

徵詢意見

6. 請委員備悉本文件的內容。

食物及衛生局
醫院管理局
二零二零年三月