

二零二零年五月四日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

聘用非華裔人士為公務員

目的

本文件匯報政府就聘用非華裔人士為公務員所推行的措施的最新情況。

背景

2. 政府作為全港最大的僱主，一直致力提倡平等就業機會。公務員是按公開和公平競爭的原則聘任。在公開招聘的過程中，政府會按申請人的能力、表現及品格，以及因應有關職系的工作要求訂明的入職條件(包括語文能力要求)評核所有申請人。在甄選過程中，種族並非相關的考慮因素。

3. 為維持有效溝通以提供公共服務，各部門／職系首長按其轄下的公務員職系的工作需要，在有關職系的入職條件中訂明適當的中英文語文能力要求。此安排符合平等機會委員會根據《種族歧視條例》發出的《僱傭實務守則》所列的指引，即僱主必須確保任何語文要求都與工作相關，且應與達致良好工作表現的要求相稱。政府的政策，是確保各公務員職系的中英文語文能力要求不高於工作所需，使非華裔人士與其他申請人一樣在申請政府職位時享有平等機會。

檢視中文語文能力要求

4. 我們理解公務員職位的中文語文能力入職要求(尤其在書寫方面)往往是非華裔人士申請政府職位時面對的一個主要困難。為增加非華裔人士加入政府工作的機會，公務員事務局已在二零一八年二月完成全面檢視公務員職系的中文語文能力入職要求，使降低有關要求的職系由 31 個增至 53 個。公務員事務局會繼續監察這些職系的招聘情況，並提醒各部門／職系首長在維持良好公共服務的基礎上，持續檢視並確保相關政府職位的中文語文能力要求不高於工作所需。

5. 而為宣傳有關資訊，自二零一八年年底起，公務員事務局透過民政事務總署委託非牟利機構所營運的少數族裔人士支援服務中心，定期向中心的少數族裔服務使用者發放有關中文語文能力入職要求較低或已降低的公務員職位空缺的資訊。由二零一九年年初起，公務員事務局亦透過勞工處設於各區的就業中心，向非華裔求職人士發放有關公務員職位空缺資訊。

推廣工作

6. 最近，公務員事務局與效率促進辦公室合作，於本年三月起在政府青少年網站上增設了一個名為「非華裔求職者天地」的專題網頁，簡介政府促進非華裔人士在投考政府職位時享有平等機會的政策和相關措施。公務員事務局亦有與該辦公室合作制作宣傳品，讓民政事務總署委託非牟利機構營運的少數族裔人士支援服務中心及勞工處舉辦的招聘會等場合派發，讓更多非華裔求職者了解各項政府聘用有關人士的資訊。公務員事務局亦鼓勵各政策局／部門在合適情況下，於民政事務總署轄下的少數族裔人士支援服務中心刊登招聘廣告，為相關招聘工作招攬更多非華裔人士。

7. 同時，政府進行多方面的推廣工作，鼓勵和幫助非華裔青少年裝備自己，為日後就業作好準備。例如，警務處繼續推行「跨紀律部隊少數族裔青少年訓練計劃」，透過舉辦訓練營和入職講座，及安排參觀紀律部隊設施等活動，為少數族裔青少年提供紀律、體能及團隊訓練。參加訓練計劃的青少年有機會與不同紀律部隊的代表交流，了解紀律部隊的工作和投考相關職位的要求，有助他們計劃日後的職業路向。勞工處亦繼續透過「少數族裔就業服務大使計劃」聘用能以非華裔語言溝通的青少年學員，安排他們在勞工處的就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任就業服務大使。勞工處同時為這些青少年學員提供在職培訓，而培訓期自二零一八年九月起由六個月延長至一年。計劃由二零一四年九月推出至今，勞工處聘用了 11 批共約 150 名非華裔的就業服務大使。

8. 此外，勞工處將於本年下半年推出為期 3 年的試點計劃，通過非政府機構以個案管理方式為少數族裔求職人士提供一站式就業支援服務。除了搜羅適合少數族裔人士的職位空缺及協助他們求職外，該些非政府機構亦會為少數族裔人士及聘用他們的僱主提供受僱後的跟進服務，包括協助僱員適應新的工作環境，促進雙方了解彼此的工作期望及習慣等。

非華裔學生政府部門實習計劃

9. 為協助年輕的非華裔人士累積工作經驗和提升他們的就業競爭力，公務員事務局於二零一九年暑假以試點形式推出為非華裔大學生而設的政府部門實習計劃。獲八間教資會資助大學提名參加計劃的十多名非華裔大學生獲派到不同政府政策局／部門進行了為期約八星期的實習。部分實習職位的工作包括向非華裔社羣提供公共服務、並需要同學運用其對非華裔語言或文化的認識。這些工作讓實習生能體驗政府為非華裔社羣提供的公共服務工作，同時讓他們發揮所長。我們欣悉各實習生的反應正面，並認為實習體驗有助他們繼續裝備自己，為事業發展做好準備。我們亦相信實習計劃為非華裔學生提供寶貴的實際工作經驗，有助他們在投入職場前增強競爭力。鑑於參與的學生對計劃反應正面，我們會於今年暑假繼續推行實習計劃，並會倍增實習名額和邀請更多本地高等教育院校參與。

徵詢意見

10. 請委員備悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二零年四月