

香港特別行政區政府
保安局



The Government of the
Hong Kong Special Administrative Region
Security Bureau

香港添馬添美道 2 號

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.:

來函檔號 Your Ref.:

電話：2810 2816

傳真：2501 4755

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
總議會秘書
馬淑霞女士

馬女士：

**保安事務委員會
有人於高鐵隧道內行走事件**

你於 2020 年 3 月 3 日致函保安局局長，要求本局就五位議員 2020 年 2 月 28 日的來信提交書面回覆。經諮詢運輸及房屋局，我現就議員的提問，回覆如下：

政府一直十分重視廣深港高速鐵路（高鐵）的營運安全及保安事宜。就是次事件，政府已即時向香港鐵路有限公司（港鐵公司）了解，而港鐵公司亦已於事發後一個月內向政府交代改善措施。

是次事件發生於去年十二月初晚上。一名內地乘客從長沙南站乘搭南行列車，據了解他擬於深圳北站下車但錯過停站。當列車繼續行駛並抵達香港西九龍站後，該乘客下車後沒有通關，但進入路軌並沿路軌步行一段時間。該乘客在沿線其中一個通風大樓緊急出口離開鐵路範圍，並向警方自首。該乘客及後按機制被送回內地。歸納港鐵公司所提交的資料，是次事件的成因涉及兩方面：（一）乘客誤闖的管理及（二）鐵路安全營運。港鐵公司已即時作出針對性改善。

乘客誤闖管理

就相關月台的客流管理方面，港鐵公司是要按西九龍站的營運設計於站內採取人流管理措施，並派員維持秩序及協助旅客，以防止乘客於月台逗留或誤闖路軌範圍。不論是離站或抵站列車，乘客均不准在月台逗留。離港的乘客清關後會先在離港乘客候車區等候，待列車抵達及完成清理後，港鐵公司才會安排候車區的乘客前往月台登車；抵港乘客到達後亦須立即離開車廂並盡快離開月台，港鐵公司會確保所有人離開月台後，相關列車才會駛離月台。

有鑑於今次事件，政府認為港鐵公司須在處理月台客流上加強人手，安排更多人員在月台執行客流管理，以防再有誤闖事件發生。在這方面，港鐵公司已採取即時措施，改善月台客流管理人手安排：包括（i）在連接月台及相關地方派駐人手，實施人流管制措施，並於非營運時段加設圍封，防止任何人士誤闖月台；及（ii）增加月台至入境大堂的保安人員，防止未獲授權人士逗留，確保路軌及隧道範圍不會被不當闖入。

鐵路安全營運

就涉及路軌範圍的鐵路安全營運管制方面，作為營運機構，港鐵有責任於高鐵香港段實施鐵路安全運作措施，包括確保設施正常及有效運作，以及操作有關的系統，為乘客提供運作安全的鐵路服務。高鐵香港段開通前，港鐵公司已於高鐵香港段實施有關的鐵路安全措施，包括設置閉路電視、警報監測系統、圍網，以及安排保安人員巡查等。

在是次事件中，監測系統偵測到有人闖入路軌範圍，但控制室員工未有察覺，以致未能適時處理。就此，港鐵正針對事件加強員工訓練，以提升人員的應變能力，並加強恆常保安測試，確保高鐵西九龍站及沿線設施的安全及保安措施能夠有效發揮功能。

是次個案屬個別事件。事實上，自高鐵通車以來，站內秩序良好，整體運作暢順。政府會繼續監督港鐵公司持續檢視高鐵保安及營運措施的實行情況，加強監管措施，港鐵公司並須定期向政府提交報告，確保高鐵營運的安全及服務質素。

保安局局長

(徐湘兒



代行)

2020 年 4 月 9 日

副本送：運輸及房屋局局長

(經辦人：運輸及房屋局首席助理秘書長(運輸)4哈夢飛先生)

香港鐵路有限公司行政總裁

(經辦人：港鐵公司車務營運總管-高速鐵路及城際客運李婉玲女士)