

2019年12月20日

討論文件

立法會交通事務委員會
天星小輪加價申請

目的

天星小輪有限公司（「天星小輪」）就其「中環—尖沙咀」及「灣仔—尖沙咀」航線申請加價。本文徵求委員意見。

背景

2. 天星小輪有限公司 1898 年成立，營運超過一個世紀。除了作為公共交通工具，天星小輪是本港的重要標記，每日平均接載接近 54 000 乘客人次¹，一直受市民和遊客歡迎。

3. 政府的一貫政策是公共交通服務應由私營機構按商業原則經營，以提高效率和成本效益。整體來說，天星小輪服務的收入增長有限，而營運成本持續上升，票價須不時作出合適的調整，以維持服務的財務可行性。

4. 《渡輪服務（天星小輪有限公司）（船費釐定）令》（第 104 章，附屬法例 C）附表指明專營公司可收取的最高船費。《渡輪服務條例》（「《條例》」）（第 104 章）規定，專營渡輪航線的加價申請須由行政會議決定。在評估天星小輪加價申請時，政府會諮詢立法會交通事務委員會及交通諮詢委員會，然後向行政會議提交建議。新收費須通過立法會以「先訂立後審議」的程序確立。

加價申請

5. 2019 年 4 月天星小輪申請加價，要求提高兩條渡輪航線每程的票價 0.3 元至 0.5 元，而計及各類票價的平均加幅約為 16.5%，詳情見下表：

¹ 2018 年的每日平均人次。

表 1：天星小輪加價申請詳情

	現時票價	天星小輪的加價申請
「中環—尖沙咀」航線		
<i>星期一至五 —上層</i>		
• 成人	\$2.7	\$3.2 (+\$0.5 ; +18.5%)
• 小童及殘疾人士	\$1.6	\$1.9 (+\$0.3 ; +18.8%)
<i>星期一至五 —下層</i>		
• 成人	\$2.2	\$2.6 (+\$0.4 ; +18.2%)
• 小童及殘疾人士	\$1.5	\$1.8 (+\$0.3 ; +20.0%)
<i>星期六、日及公眾假期 —上層</i>		
• 成人	\$3.7	\$4.2 (+\$0.5 ; +13.5%)
• 小童及殘疾人士	\$2.2	\$2.5 (+\$0.3 ; +13.6%)
<i>星期六、日及公眾假期 —下層</i>		
• 成人	\$3.1	\$3.6 (+\$0.5 ; +16.1%)
• 小童及殘疾人士	\$2.1	\$2.4 (+\$0.3 ; +14.3%)
「灣仔—尖沙咀」航線		
<i>星期一至五</i>		
• 成人	\$2.7	\$3.2 (+\$0.5 ; +18.5%)
• 小童及殘疾人士	\$1.6	\$1.9 (+\$0.3 ; +18.8%)
<i>星期六、日及公眾假期</i>		
• 成人	\$3.7	\$4.2 (+\$0.5 ; +13.5%)
• 小童及殘疾人士	\$2.2	\$2.5 (+\$0.3 ; +13.6%)
單車	\$14.0	\$16.0 (+\$2.0 ; +14.3%)
月票	\$135.0	\$160.0 (+\$25.0 ; +18.5%)
旅客票	\$27.5	\$32.0 (+\$4.5 ; +16.4%)

審批準則

6. 按既定政策，我們在審核包括天星小輪在內的渡輪服務的加價申請時會考慮下列因素：

- (a) 渡輪營辦商的財政狀況；
- (b) 渡輪營辦商的營運成本、收入和回報變動預測；
- (c) 渡輪營辦商過去提供渡輪服務的表現；
- (d) 公眾對擬議票價的接受程度；以及
- (e) 渡輪營辦商採取的開源節流措施。

按這些因素對是次加價申請的分析見下文第 7 至 21 段。

營運狀況

服務表現

7. 天星小輪兩條專營渡輪航線每日提供固定服務：「中環—尖沙咀」航線由上午 6 時 30 分至晚上 11 時 30 分每 6 至 12 分鐘一班，而「灣仔—尖沙咀」航線由上午 7 時 20 分至晚上 11 時每 8 至 20 分鐘一班。天星小輪調配合共八艘渡輪行走該兩條航線。

8. 為評估天星小輪是否一直提供適當而有效率的渡輪服務，運輸署定期透過實地調查、審閱該公司的定期報表及收集公眾意見等方式，檢視天星小輪的服務表現。根據運輸署在 2019 年 11 月就兩條渡輪航線進行調查的結果，天星小輪依照服務詳情表提供服務的比率維持在 95%，服務表現令人滿意。

9. 有關天星小輪的投訴個案數目不多。在 2016 年至 2018 年期間，運輸署接獲涉及天星小輪的投訴每年平均 12 宗²，佔涉及公共交通服務的投訴個案低於 0.1%。至於安全方面，天星小輪的意外事故數目持續維持低水平。2016 年至 2018 年，該公司錄得平均每年 2.3 宗意外事故，當中平均每年有 1.3 宗涉及乘客輕微損傷。

10. 此外，於 2018 年向天星小輪批出新專營權時³，天星小輪曾承諾推出提升服務的新措施，包括更新碼頭設施及提升船隊環保表現。有關措施的詳情及推行進度載於附件一。

營運及財政狀況

11. 天星小輪的收入分為票務收入及非票務收入。票務方面，天星小輪是收費最相宜的過海公共交通工具，較乘搭港鐵或專營巴士來往中環／灣仔與尖沙咀之間收費便宜約六至七成⁴。

票務收入

12. 天星小輪現時的票價自 2017 年 7 月生效⁵。因應新票價，天星小輪 2017 年的票務收入較 2016 年的約 4,866 萬元，輕微提升至約 4,970 萬元（+2.1%）。另外，由於航線的乘客量⁶由 2017 年約 52 800 人次，稍微上升約 2.1%至 2018 年

² 包括交通諮詢委員會轄下的交通投訴組轉介運輸署跟進的投訴個案。

³ 行政長官會同行政會議於 2018 年 3 月通過批出新專營權予天星小輪，繼續營運「中環—尖沙咀」及「灣仔—尖沙咀」兩條專營渡輪航線，由 2018 年 4 月 1 日至 2033 年 3 月 31 日，為期 15 年。

⁴ 以「中環—尖沙咀」航線平日／假日上層收費(\$2.7/\$3.7)以及「灣仔—尖沙咀」航線平日／假日收費(\$2.7/\$3.7)，以及以成人八達通乘搭港鐵(\$10.3)或專營巴士(\$8.8-\$9.8)來往中環／灣仔與尖沙咀的收費作比較。

⁵ 天星小輪於上一個專營期內曾三度調整票價，首次分兩期於 2009 及 2010 年實施，第二次票價調整於 2012 年實施，最後一次的票價調整於 2017 年 7 月 15 日起實施。天星小輪自現行專營期於 2018 年 4 月生效以來，未有調整票價。

⁶ 總乘客量包括長者乘客。按天星小輪的政策並在獲得政府的部份財政支援下，長者乘客可免費乘搭渡輪。而自 2008 年起，天星小輪於每年的「國際復康日」為持有「殘疾人士登記證」人士及一位同行人士提供免費渡輪服務。

的 53 900 人次，2018 年的票務收入亦上升約 6.8% 至約 5,307 萬元。

13. 惟受近期社會事件影響，尤其是天星小輪是旅客經常選乘的交通工具，天星小輪在本年 7 月至 10 月期間的總乘客量，較去年同期下跌近兩成，其中本年 8 月的每日平均乘客量（約 38 500 人次），更比去年 8 月（約 56 800 人次）下跌了超過三成，預計乘客量難以於短期內回復過往水平。

非票務收入

14. 為紓緩加價壓力，政府准許天星小輪分租碼頭的地方作商業和零售用途，以賺取非票務收入來補貼渡輪的營運。2017 年及 2018 年，租金收入分別佔總收入分布約 35.4%（約 3,477 萬元）及 29.9%（約 2,884 萬元）。

15. 與 2016 年相比，天星小輪 2017 年的非票務收入上升至 4,845 萬元（+15.8%），主要受惠於灣仔碼頭於 2016 年第四季新開張的餐廳頗受歡迎，而引致按營業額訂定的碼頭店舖租金收入增加。這項主要的非票務收入曾由 2016 年約 2,916 萬元上升至 2017 年約 3,477 萬元，增幅約兩成。惟受灣仔碼頭附近工程影響，以及在餐廳新開張的熱潮過後，市民前往碼頭餐廳的意欲減低，加上經營環境競爭激烈，此收入增長未能持續，因此 2018 年的碼頭店舖租金收入大幅下滑至約 2,884 萬元，跌幅約 17.0%。

16. 廣告收入佔天星小輪總收入約 8-9%，有關收入由 2016 年約 768 萬元輕微上升至 2017 年約 796 萬元（按年增加 3.6%），及至 2018 年約 852 萬元（按年增加 7.1%）。雖然此項收入錄得增長，但須注意的是，這項收入較不穩定，難以預先規劃及作出準確估算。

17. 綜合票務及非票務收入，雖然天星小輪 2017 年的總收入因票價調整，及受惠於表現較佳的非票務收入而有所提升，但收入增長只維持了一年。天星小輪 2018 年的總收入與 2017 年相比，下跌了約 1.8% 至 9,635 萬元。

營運成本

18. 營運成本方面，天星小輪一直實施多項節流措施，包括妥善安排入閘機的位置、使用代幣售賣機把人手找贖的安排自動化，並重整船隊的調配，以節省人手；以及將船隻的直流發電系統更換為交流發電系統，減省維修保養開支。

19. 此外，政府亦實施多項措施減輕天星小輪的經營成本，包括承擔碼頭的保養工作，以及在「長者票價優惠計劃」下發還碼頭租金和豁免船隻牌照費。詳情見附件二。

20. 儘管如此，由於員工薪津、燃油支出及碼頭開支的上漲，天星小輪的總營運成本仍由 2016 年約 9,085 萬元，增加 822 萬元至 2018 年的 9,907 萬元，增幅約 9.1%。

21. 天星小輪詳細財務狀況詳表列如下：

表二：天星小輪由 2016 年至 2018 年的財務狀況

財政年度 (1 月 1 日至 12 月 31 日)	每日平均 乘客量	票務 收入	租金 收入	其他 非票務 收入	總收入	總營運 成本	盈虧 (盈利/ 虧損率)
2016 年	53 400	48.66	29.16	12.68	90.51	90.85	-0.34 (-0.4%)
2017 年	52 800	49.70	34.77	13.68	98.14	90.59	+7.56 (+7.7%)
2018 年	53 900	53.07	28.84	14.44	96.35	99.07	-2.71 (-2.8%)

註：由於四捨五入關係，上表個別項目的數字加總可能與實際總和略有出入。

由上表可見，天星小輪於 2017 年 7 月加價時，在計及灣仔碼頭餐廳業務所帶來的店鋪租金收入增加後，在該年度錄得盈利。不過隨着從該碼頭餐廳店鋪租金收入下降，加上各項成本（包括員工薪津、燃油支出及碼頭開支）持續上升，天星小輪於加價翌年隨即錄得約 2.8%（約 271 萬元）的虧蝕，其專營渡輪服務由 2016 年至 2018 年間的平均每年盈利率僅

為約 1.6%。由於天星小輪乘客增長有限，加上經營成本不斷上升，而本港經濟將預期不穩，天星小輪提出加價申請以維持財務可行性。

22. 從上文第 7 至第 10 段分析所得，整體而言，天星小輪一直為市民提供適當而有效率的渡輪服務。政府在考慮加價申請時會按上文第 6 段臚列的各項準則衡量，並會考慮立法會交通事務委員會及交通諮詢委員會的意見，小心處理，務求確保專營渡輪服務的財務可行性之餘，亦為市民作好票價的把關工作。

徵詢意見

23. 請委員就上文第 5 段所述的加價申請提供意見。

運輸及房屋局

運輸署

2019 年 12 月

天星小輪提升服務的措施詳情及推行進度

政府於 2018 年向天星小輪批出新專營權時，天星小輪曾承諾推出提升服務的新措施。有關措施的詳情及推行進度載列如下：

- (a) 加強培訓，提升員工服務質素
- 由 2018 年下半年至今，天星小輪已為約 230 名碼頭員工及水手，安排了合共 20 班提升英語及普通話水平培訓課程。此外，就優化服務態度方面，天星小輪亦每年為前線員工安排相關的客戶服務課程。
- (b) 將其網站及手機應用程式發放的乘客資訊，免費以應用程式介面形式提供予政府及公眾
- 自 2018 年 12 月起，天星小輪已透過 data.gov.hk 上載了服務時間表及票價資料的數據集，以方便第三者開發應用程式。
- (c) 在中環、灣仔及尖沙咀碼頭候船位置為乘客提供免費 Wi-Fi 服務
- 自 2018 年 5 月起，天星小輪已在該三個渡輪碼頭，向乘客提供免費 Wi-Fi 服務。
- (d) 採取適當措施，吸引及挽留員工
- 天星小輪已於 2018 年 1 月，為船員（尤其是渡輪及碼頭水手）的薪酬作特別檢討及調整，薪酬加幅平均為 8.6%；天星小輪會繼續定期檢討員工的薪酬待遇及附帶福利。
- (e) 為專營渡輪船隊分批引入環保驅動系統
- 天星小輪於 2019 年第三季開始為第一艘渡輪安裝「柴油—電力驅動系統」，並會重新設置排氣系統，待改裝

及測試完成後，預計可於 2020 年初重新投入服務。第二艘渡輪之改裝工程預計於 2020 年下半年開始。天星小輪亦已承諾，在財務狀況許可，並在考慮到當時科技水平的情況下，該公司在專營權期間會分批為餘下的六艘船隻引入環保的驅動系統。

(f) 整合碼頭管理並優化海濱

- 自 2018 年新專營權生效後，天星小輪曾翻新或改善尖沙咀碼頭的設施，當中包括更換入閘機、指示牌、擋雨捲簾、上落船斜台、座位設施等。天星小輪同時亦成功吸引多個優質商戶進駐不同的碼頭，為碼頭增加人流及活力。
- 此外，天星小輪擬向城規會申請重新整合現時中環七號碼頭公共觀景層的餐廳範圍及公眾用地，為遊人提供更直接便利的通道，以觀賞海港景致並改善商業營運。
- 為更善用中環七號碼頭及碼頭連接大樓，天星小輪一直在籌劃有關活化海濱計劃的具體建議，引入商業元素，以增加非票務收入。惟有關的計劃牽涉引進不少較大規模的商戶及食肆進駐，受到近期公眾活動事件的影響，外界反應一般。因此，天星小輪需時重新審視並再擬定有關計劃的內容，包括其規模及形式等。

政府為天星小輪提供的協助措施詳情

政府協助減輕營運渡輪（包括天星小輪）成本的措施包括在適用的情況下接掌碼頭的保養工作，以及在「長者票價優惠計劃」下發還碼頭租金和豁免船隻牌照費。

2. 天星小輪自 1993 年起向 65 歲或以上的長者乘客提供免費渡輪服務。天星小輪可獲政府發還因提供免費渡輪服務而減少的收入（即成人票價的全費），上限為實際減少收入或碼頭租金及船隻牌照費總和，以較低者為準。在這方面，政府就長者乘客免費渡輪服務而向天星小輪發還的款額，每年約為 27 萬元，而天星小輪因為長者免費渡輪服務而少收的收入約為 304 萬元左右（即天星小輪一直承擔絕大部份為長者免費渡輪服務而少收的收入）。2016 年，長者乘客平均每日約為 2 600 人次左右。2018 年，享受免費乘搭渡輪優惠的長者乘客輕微上調至平均每日約 2 900 人次左右，佔天星小輪每日 53 800 人次的總乘客量約 5.4%。

3. 此外，在政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃下，天星小輪亦可獲發還殘疾人士票價與 2 元之間的差額。