

2020年1月17日
討論文件

立法會交通事務委員會

公共交通費用補貼計劃的實施情況

目的

本文件旨在向委員匯報公共交通費用補貼計劃的實施情況及簡介檢討工作的方向。

背景

計劃目的及特色

2. 政府在 2019 年推出免入息審查的公共交通費用補貼計劃（「計劃」），為日常使用本地公共交通服務出行，而公共交通開支較高的市民減輕交通費負擔。計劃實施首年，市民每月的公共交通開支若超出 400 元，政府為超出 400 元的實際開支提供百分之二十五的補貼，補貼金額以每月 300 元為上限。計劃涵蓋所有香港鐵路（「港鐵」）、專營巴士、綠色專線小巴（「綠巴」）、渡輪及電車服務，以及由運輸署批准納入計劃的指定紅色小巴（「紅巴」）、提供居民服務（「邨巴」）或僱員服務（「員工巴士」）的非專營巴士及街渡路線¹。每月補貼金額按每張八達通所記錄的實際公共交通開支計算，市民毋須就計劃提出申請或預先登記八達通，亦可於計劃下繼續受惠於政府及各公共交通服務營辦商所提供的各類公共交通費用優惠計劃。

¹ 截至 2019 年 12 月 31 日，運輸署共批准 48 宗紅巴、邨巴、員工巴士及街渡服務營辦商參與計劃的申請，當中涉及共 96 條路線。有關詳情載列於附件一。運輸署一直與上述四種公共交通服務營辦商緊密溝通，詳細解答他們對參與計劃的疑問及提供協助，並會繼續接受及審批他們就參與計劃提出的申請。

優化計劃

3. 為進一步減輕市民因公共交通服務加價所承受的交通費負擔，行政長官於 2019 年《施政報告》中建議將計劃的補貼百分比由原來超出 400 元的每月公共交通開支的四分之一提升至三分之一，並將每月補貼金額上限由 300 元提高至 400 元。每月公共交通開支水平則維持於 400 元。

4. 優化計劃的措施已於 2020 年 1 月 1 日實施，市民可由 2020 年 2 月 16 日起領取按優化計劃後所提高的補貼百分比及上限以計算的補貼金額。優化計劃所涉的每年額外補貼金額約 8 億元，全年的補貼金額預算將由約 23 億元增加至約 31 億元，每月平均惠及約 220 萬市民。

首年實施情況

補貼金額及受惠人數

5. 計劃推出以來受社會大眾歡迎，至今運作相當順暢。根據計劃實施首年（2019 年 1 月至 12 月）的實際數據，全年發放補貼總金額約 19 億元，即每月平均發放補貼約 1 億 6,000 萬元；每月平均受惠人數約 220 萬，每月人均補貼金額約 73 元。計劃實施首年每月補貼發放總額及受惠人數詳列於附件二，按補貼金額劃分的每月受惠人數則詳列於附件三。

領取補貼

6. 領取補貼情況大致暢順。計劃實施以來，平均超過八成的受惠人士於三個月限期內領取補貼，所涉補貼金額約佔每月補貼發放總額的九成。2019 年 1 月至 8 月發放的補貼的領取情況詳列於附件四。

7. 考慮到部分市民在計劃推行初期可能因未熟習計劃運作而未有於三個月限期內領取補貼，我們曾在 2019 年 5 月 16 日推出一項臨時特別安排，讓市民可透過致電計劃熱線（2969 5500）申請補領 2019 年 1 月至 3 月逾期未領取的補

貼²。共 293 位市民透過上述臨時特別安排補領補貼，所涉補貼金額約 2 萬 1,000 元，約佔 2019 年 1 月至 3 月逾期未領取的補貼總額的 0.05%。

8. 至於領取補貼途徑方面，現時全港有超過 1 800 個補貼領取點，市民可透過八達通流動應用程式（「流動應用程式」）、全港 50 個八達通服務站、於 94 個港鐵站、5 個輕鐵顧客服務中心、指定渡輪碼頭及指定公共運輸交匯處為計劃專設的補貼領取站、或於全港任何一間 7-Eleven 便利店、Circle-K 便利店及惠康超級市場商鋪的八達通讀寫器拍卡領取補貼。按 2019 年的實際數據統計，超過六成市民於補貼領取站領取補貼，約三成市民於指定便利店或超級市場商鋪的八達通讀寫器拍卡領取補貼，餘下約一成市民透過流動應用程式或於八達通服務站領取補貼。

查詢情況

9. 在計劃下，市民可透過流動應用程式、為計劃專設的網頁（www.ptfss.gov.hk）或致電計劃熱線查詢當月的累計公共交通開支、最近三個月的公共交通開支及期間每月可獲得的補貼金額及指定車船票的登記狀況摘要。市民亦可於流動應用程式及計劃網頁開設帳戶並登記八達通，以查詢更多公共交通開支詳情。截至 2019 年年底，約 41 萬及 1 萬 4 000 名市民分別於流動應用程式及計劃網頁開設可供用戶查詢計劃詳情的帳戶，帳戶數量明顯較計劃實施初期大幅上升³。

10. 按 2019 年首季的實際數據顯示，計劃熱線每月平均

² 在臨時特別安排下，市民可於 2019 年 1 月、2 月及 3 月份補貼的領取限期屆滿日翌日起計一個月內，透過致電計劃熱線提出補領申請。申請獲確認後，市民可於申請日起計的下一個月 16 日起，透過各領取補貼途徑補領逾期未領取的補貼，有關限期為三個月。市民透過上述臨時特別安排補領 2019 年 1 月、2 月及 3 月份的逾期未領取補貼的最後限期分別為 2019 年 10 月 15 日、11 月 15 日及 12 月 15 日。

³ 截至 2019 年首季季末，約 3 萬 2 000 及約 4 700 名市民分別於流動應用程式及計劃網頁開設可供用戶查詢計劃詳情的帳戶。截至 2019 年第四季季末，約 41 萬及 1 萬 4 000 名市民分別於流動應用程式及計劃網頁開設可供用戶查詢計劃詳情的帳戶。

接獲約 2 萬宗電話查詢⁴，內容主要與計劃運作細節有關。在計劃實施近一年後，市民普遍已熟習計劃的運作。按 2019 年第四季的實際數據顯示，計劃熱線每月平均接獲約 1 萬 2 000 宗電話查詢⁵，現時市民的查詢內容主要與失效、遺失及銀行聯營八達通的補貼安排有關。

監管措施及成效

11. 計劃實施以來，運輸署採取一系列以風險為本的監管措施，確保公帑在計劃下運用得宜，並盡量減少濫用情況，當中包括與計劃所涵蓋的公共交通服務營辦商制定一套審計準則，以加強內部監控系統；要求相關營辦商每年向政府提交由獨立核數師按照香港會計師公會頒佈的準則擬備的報告；以及定期查核由營辦商及八達通卡有限公司提交有關計劃的記錄及報表。此外，由於紅巴、邨巴、員工巴士及街渡的營運模式相對較為靈活，收費無須運輸署審批，因此這四種公共交通服務營辦商在有意參與計劃時，均須先符合基本條件（例如與運輸署簽訂合約及安裝八達通收費系統），並向運輸署提出申請，及承諾必須遵守特定的營運要求⁶。

12. 在監管過程中，如發現個別營辦商未有遵守計劃下的營運要求，視乎性質及嚴重程度，運輸署會向該營辦商發出警告信，甚至暫時或永久將其服務剔出計劃外。截至 2019 年年底，兩個公共交通服務營辦商的內部監控系統共發現兩宗

⁴ 計劃熱線設有「互動語音系統」（「語音系統」），方便市民隨時查詢計劃詳情，語音系統的每月查詢情況詳列於附件五。根據 2019 年首季的實際數據，平均每月約 2 萬宗電話查詢中，近八成市民透過語音系統自行完成整個查詢程序，其餘約兩成市民需由熱線職員協助處理查詢。

⁵ 根據 2019 年第四季的實際數據，平均每月約 1 萬 2 000 宗電話查詢中，近八成市民透過語音系統自行完成整個查詢程序，其餘約兩成市民需由熱線職員協助處理查詢。

⁶ 符合基本條件的紅巴、邨巴、員工巴士及街渡服務營辦商在向運輸署申請參與計劃時，需承諾必須遵守特定的營運要求，包括定期提交營運資料、準時上傳透過八達通系統收費的交易記錄等。運輸署亦會定期進行運輸調查以收集相關的營運資料及乘客數據、審核營辦商提交的日常報表及核對八達通收費系統的交易記錄。如發現可能涉及騙取補貼或違法的個案，會轉交警方跟進。

懷疑詐騙個案，該營辦商已將兩宗個案轉交警方調查及跟進。運輸署亦即時審視該營辦商的內部監控系統，以盡快作出改善。我們相信有關個案為個別事件，運輸署會繼續定期檢視所有參與計劃的營辦商的內部監控措施是否有效及足夠，並在有需要時加強監控系統的完整性，以盡量減少濫用情況。

對從事水貨活動人士受惠於計劃的關注

13. 政府難以單從市民的出行習慣或實際公共交通開支準確分辨出從事水貨活動人士⁷。即使我們假設這類人士的實際公共交通開支屬最高的一群，根據計劃實施首年的實際數據，每月平均公共交通開支超過 2,000 元的八達通用戶數字一直維持在相對低水平。雖然此類用戶在 2019 年有非常輕微的增加，但他們仍只佔整體活躍八達通用戶數量或計劃總受惠人數一個極小的百分比⁸，而無論如何，我們亦未有基礎假設這批人士是否從事水貨活動。我們會繼續密切留意計劃的實施情況，並會於檢討工作中檢視相關課題。

檢討

14. 政府早前已檢視計劃的補貼水平，並由今年 1 月 1 日起優化計劃，適切地提高補貼金額。故檢討工作將重點檢視計劃的具體運作安排，使計劃更方便市民，檢視範疇包括領取補貼的限期、流程及領取點；指定車船票的登記安排；計劃查詢渠道；計劃的監管措施等。我們亦會探討如何鼓勵更多公共交通服務營辦商參與計劃。此外，考慮到不同電子支付平台日趨普及，我們會研究如何逐步將適用的電子繳費系統納入計劃。

⁷ 由於現時並沒有從事水貨活動人士的清晰定義，我們難以掌握其確實數字。

⁸ 根據政府目前掌握的數據，在計劃實施前，每月平均公共交通開支超過 2,000 元的八達通數量約為 3 000 張，佔每月平均約 1 028 萬張活躍八達通的 0.03%。在計劃實施一年後，每月平均公共交通開支超過 2,000 元的八達通數量約為 3 600 張，佔每月平均約 1 000 萬張活躍八達通的 0.04%，並佔每月平均約 220 萬計劃總受惠人數的 0.17%。

15. 我們已於今年年初啟動計劃的檢討工作，並將透過問卷調查收集市民及公共交通服務營辦商對計劃的意見，整合計劃實施首年的實際數據，研究計劃的長遠安排，以至對整體公共交通佈局及財政的影響。我們的目標是於 2020 年第四季完成檢討。

運輸及房屋局

2020 年 1 月

獲運輸署批准參與公共交通費用補貼計劃的
紅巴、邨巴、員工巴士及街渡路線

(一) 紅巴

	起點 - 終點
1.	西環 - 荃灣
2.	灣仔 - 旺角
3.	灣仔 - 觀塘
4.	銅鑼灣 - 慈雲山
5.	香港仔 - 旺角
6.	香港仔 - 觀塘
7.	香港仔 - 中環
8.	西環 - 旺角
9.	紅磡 (黃埔新邨) - 旺角 (弼街)
10.	觀塘 - 油塘
11.	觀塘 - 荃灣
12.	觀塘 - 西貢
13.	荃灣 (麗城花園) - 荃灣 (楊屋道)
14.	佐敦 - 藍田
15.	佐敦 - 秀茂坪
16.	坪石 - 荃灣
17.	大埔 - 旺角

(二) 邨巴

	路線號碼	起點 - 終點
1.	DB00R	愉景灣 (愉景灣區內道路)
2.	DB01R	愉景灣 - 東涌
3.	DB02R	愉景灣 - 機場 (循環線) [包括特別班次 DB02RA: 愉景灣北 (近社區會堂) - 機場 (循環線)]
4.	DB03R	愉景灣 - 欣澳 [包括特別班次 DB03RP: 愉景北商場 - 欣澳]
5.	HR42	碧瑤灣 (下) - 堅尼地城港鐵站 (循環線)
6.	HR88	美景臺 - 干諾道中 (永安集團大廈) (循環線)
7.	NR101	榮福中心 (粉嶺) - 灣仔 (駱克道)
8.	NR104	天平邨 (上水) - 長沙灣
9.	NR111	奕翠園 (上水) - 天后
10.	NR18	榮福中心 (粉嶺) - 長沙灣
11.	NR21	安寧花園 - 火炭
12.	NR22	慧安園 - 荃灣
13.	NR24	欣明苑 - 荃灣
14.	NR25	頌明苑 - 荃灣
15.	NR26	景明苑 - 尖沙咀
16.	NR27	欣明苑 - 火炭
17.	NR28	康盛花園 - 尖沙咀
18.	NR330	馬灣 (東灣巴士總站) - 青衣站
19.	NR330A	馬灣 (東灣巴士總站) - 青衣站
20.	NR331	馬灣 (珀欣路) - 荃灣 (西樓角路) (循環線) [包括特別班次 NR331S: 馬灣 (珀欣路) - 荃灣西 (如心廣場巴士總站) (循環線)]

21.	NR332	馬灣（東灣巴士總站）－葵芳（新都會廣場）
22.	NR334	馬灣（東灣巴士總站）－香港國際機場（循環線）
23.	NR338	馬灣（東灣巴士總站）－中環（中環二號碼頭）
24.	NR35	海濱花園－觀塘
25.	NR38	海濱花園－中環/金鐘
26.	NR501	大埔太和邨－上環
27.	NR507	大埔龍景別墅－中環
28.	NR51	大埔康樂園－大埔墟
29.	NR52	大埔大元邨－觀塘
30.	NR532	大埔洞梓山莊－大埔墟站（循環線）
31.	NR61	沙田第一城－藍田
32.	NR706	安定邨－灣仔
33.	NR708	新圍苑－灣仔
34.	NR709	三聖邨－灣仔
35.	NR716	翠林花園－灣仔 / 中環
36.	NR722	新圍苑－火炭
37.	NR740	新屯門中心－尖沙咀東
38.	NR741	新屯門中心－灣仔
39.	NR75	安定邨－新蒲崗
40.	NR754	龍門居－青衣站
41.	NR767	黃金海岸－荃灣西站
42.	NR805	沙田隆亨邨－中環
43.	NR811	沙田廣源邨－銅鑼灣
44.	NR83	沙田廣源邨－中環
45.	NR86	沙田廣源邨－紅磡站
46.	NR88	沙田第一城－中環

47.	NR917	元朗粉錦公路 - 灣仔
48.	NR918	林錦公路 - 灣仔
49.	NR945	元朗益發 / 大興大廈 - 北角

(三) 員工巴士

	起點 - 終點
1.	沙田馬場 - 銅鑼灣
2.	沙田馬場 - 旺角
3.	沙田馬場 - 旺角 (直達)
4.	沙田馬場 - 沙田 (直達)
5.	沙田馬場 - 銅鑼灣 (不經歌和老街)
6.	沙田馬場 - 旺角 (經大圍站)
7.	沙田馬場 - 將軍澳
8.	沙田馬場 - 將軍澳 (直達)
9.	沙田馬場 - 馬鞍山
10.	沙田馬場 - 上水
11.	沙田馬場 - 元朗
12.	沙田馬場 - 荃灣 (直達)
13.	排頭街 - 沙田馬場 (循環線 1)
14.	排頭街 - 沙田馬場 (循環線 2)
15.	美孚 - 數碼港
16.	大圍 - 數碼港
17.	九龍塘 - 數碼港
18.	坑口 - 數碼港
19.	藍田 - 數碼港
20.	上環 - 數碼港

(四) 街渡

	起點 - 終點
1.	馬料水 - 東平洲
2.	馬料水 - 塔門
3.	塔門 - 黃石碼頭
4.	黃石碼頭 - 灣仔 (南風灣) / 赤徑
5.	香港仔/赤柱 - 蒲台島
6.	模達 - 索罟灣
7.	香港仔 - 模達
8.	三家村 - 東龍島
9.	西灣河 - 東龍島
10.	香港仔 - 鴨脷洲

附件二

公共交通費用補貼計劃的
每月補貼發放總額及受惠人數

月份	補貼發放總額 (百萬元)	受惠人數 (萬)
2019年1月	186	235
2019年2月	121	194
2019年3月	182	236
2019年4月	153	218
2019年5月	171	226
2019年6月	158	220
2019年7月	170	222
2019年8月	163	215
2019年9月	157	217
2019年10月	141	199
2019年11月	122	180
2019年12月	150*	209*
全年平均值	156	214

* 2019年12月的數據為臨時數據，在詳細計算後或有所調整。

附件三

公共交通費用補貼計劃的每月受惠人數

月份	按補貼金額劃分的受惠人數（萬） （佔總受惠人數的百分比）			總受惠人數 （萬）
	\$0.1 - \$100	\$100.1 - \$200	\$200.1 - \$300	
2019年 1月	167 (70.8%)	51 (21.8%)	17 (7.4%)	235
2019年 2月	156 (80.4%)	31 (16.2%)	7 (3.4%)	194
2019年 3月	169 (71.7%)	52 (22.0%)	15 (6.3%)	236
2019年 4月	165 (75.5%)	43 (19.9%)	10 (4.6%)	218
2019年 5月	164 (72.4%)	48 (21.5%)	14 (6.1%)	226
2019年 6月	164 (74.5%)	45 (20.6%)	11 (5.0%)	220
2019年 7月	160 (72.0%)	48 (21.8%)	14 (6.2%)	222
2019年 8月	155 (72.3%)	47 (21.7%)	13 (6.0%)	215
2019年 9月	162 (74.2%)	44 (20.5%)	11 (5.3%)	217
2019年 10月	150 (75.2%)	39 (19.7%)	10 (5.1%)	199
2019年 11月	138 (76.9%)	34 (18.8%)	8 (4.3%)	180
2019年 12月	156* (74.6%)*	42* (20.4%)*	10* (5.0%)*	209*
全年平均值	158 (74.1%)	44 (20.5%)	12 (5.4%)	214

* 2019年12月的數據為臨時數據，在詳細計算後或有所調整。

附件四

公共交通費用補貼計劃的每月領取補貼情況

月份	補貼領取限期屆滿日	已領取補貼人數 (萬) (佔總受惠人數的百分比)	已領取補貼金額 (百萬元) (佔補貼發放總額的百分比)
2019年 1月份	2019年 5月15日	203 (86%)	171 (92%)
2019年 2月份	2019年 6月15日	168 (87%)	111 (92%)
2019年 3月份	2019年 7月15日	196 (83%)	164 (90%)
2019年 4月份	2019年 8月15日	181 (83%)	138 (90%)
2019年 5月份	2019年 9月15日	186 (82%)	154 (90%)
2019年 6月份	2019年 10月15日	181 (82%)	142 (90%)
2019年 7月份	2019年 11月15日	183 (82%)	153 (90%)
2019年 8月份	2019年 12月15日	176 (82%)	146 (90%)

附件五

公共交通費用補貼計劃熱線
「互動語音系統」（「系統」）的每月查詢情況

月份	按查詢類別劃分的查詢宗數（宗） （佔系統接獲的查詢總數的百分比）			系統接獲的 查詢總數 （宗）
	計劃運作細節	補貼金額及公共 交通開支紀錄	失效、遺失及銀 行聯營八達通的 補貼安排	
2019年 1月	15 200 (58%)	6 700 (26%)	4 300 (17%)	26 200
2019年 2月	10 000 (42%)	6 500 (28%)	7 100 (30%)	23 600
2019年 3月	5 600 (35%)	4 000 (26%)	6 200 (39%)	15 700
2019年 4月	4 000 (35%)	2 900 (26%)	4 500 (39%)	11 400
2019年 5月	5 700 (37%)	3 700 (24%)	6 000 (39%)	15 300
2019年 6月	4 400 (35%)	3 100 (24%)	5 100 (41%)	12 600
2019年 7月	3 500 (33%)	2 300 (22%)	4 700 (45%)	10 500
2019年 8月	2 900 (29%)	1 900 (19%)	5 200 (52%)	10 100
2019年 9月	2 800 (27%)	1 700 (16%)	6 000 (57%)	10 500

2019 年 10 月	3 100 (28%)	1 700 (15%)	6 300 (57%)	11 200
2019 年 11 月	2 500 (25%)	1 400 (14%)	6 000 (61%)	9 800
2019 年 12 月	2 700 (26%)	1 800 (17%)	6 000 (58%)	10 400
全年 平均值	5 200 (35%)	3 100 (21%)	5 600 (44%)	13 900