

二零二零年五月十五日
討論文件

立法會交通事務委員會

新市鎮單車徑網絡改善工程及 無樁式自助單車租賃服務的營運

目的

本文件向委員簡述新市鎮單車徑網絡改善工程，以及本港無樁式自助單車租賃服務的最新營運情況。

推廣單車作短途代步

2. 香港人煙稠密，政府的運輸政策是以公共交通為本，減少過度依賴私家車。同時，在道路安全和條件許可的情況下，我們致力締造「單車友善環境」，以及推動單車作為休閒及短途代步工具，特別是在設有較全面單車徑網絡的新市鎮及新發展區。運輸及房屋局和運輸署一直在九個新市鎮¹改善現有單車徑及單車停泊設施。截至二零二零年三月，全港單車徑長度合計約 225 公里，公共單車泊位共有超過 60 500 個，各區的分項數目載於附件 A。在這些公共單車泊位中，超過 38 000 個由運輸署管理，餘下由政府其他部門管理。

改善新市鎮的單車設施

3. 運輸署在二零一七年完成改善九個新市鎮現有單車設施的研究。研究結果建議增設單車泊位，以及在現有單車徑的急彎、陡斜坡道和行人過路處加設安全設施，從而提升駕駛單車人士及行人的安全。

¹ 九個新市鎮即天水圍、元朗、屯門、荃灣、東涌、將軍澳、沙田／馬鞍山、大埔及粉嶺／上水。

4. 為跟進研究結果，運輸署聯同路政署已分三期推展以下的改善工程：

- (i) 第一期：約 100 個地點的改善工程已於二零一八年年中完成，共增加了約 1000 個公共單車泊位，以及在約 70 個地點加設了彈性膠柱、交通標誌、道路標記等安全設施。
- (ii) 第二期：於約 450 個地點進行改善工程。政府在二零一八年五月至十二月期間諮詢相關的區議會，而有關工程已於二零二零年二月展開，預計於二零二一年年底前完成，將增設約 2000 個公共單車泊位，以及於約 320 個地點加裝安全設施。
- (iii) 第三期：視乎地區諮詢及可行性評估，計劃在餘下約 160 個地點開展改善工程，以增設公共單車泊位，以及改善現有單車徑網絡的连接度及走線。第三期改善項目涉及較大規模和複雜的工程，運輸署正與路政署商討有關改善工程的設計及施工事宜。諮詢工作將於第二期改善工程完成後展開。

改善設施的例子載於附件 B。

在新界公共運輸交匯處和鐵路站附近增設單車泊位

5. 為方便駕駛單車人士以單車作「首程」及「尾程」的短途代步工具，往返公共交通設施與居所或辦公室，運輸署已在新界公共運輸交匯處和鐵路站附近物色合適地點，增設公共單車泊位。舉例說，運輸署已在前上水泊車轉乘停車場提供超過 330 個單車泊位，並在二零二零年分階段增加超過 700 個泊位。至於新界其他地區，運輸署迄今已在公共運輸交匯處和鐵路站附近增設逾 13 000 個單車泊位。截至二零二零年三月，位於公共運輸交匯處和鐵路站附近的單車泊位數目，分別載於附件 C 和 附件 D。運輸署將繼續適時於公共運輸交匯處和鐵路站附近物色合適地點。

無樁式自助單車租賃服務的最新發展

6. 無樁式自助單車租賃服務近年在很多城市日漸普及，用戶可透過手機應用程式以自助形式在非固定的地點租賃和歸還單車。在二零一七年四月，香港首間無樁式自助單車租賃營辦商投入服務；至二零一八年年中，營辦商數目已迅速增至七間，在全港合共投放了 26 000 輛單車。截至二零二零年三月，有三間營辦商²仍在本地市場運作，投放了約 5 200 輛單車可供租賃。

7. 無樁式自助租賃單車的數量激增(特別在引入香港市場的初期)，引起公眾關注所衍生的違例停泊和公眾滋擾問題。政府以雙管齊下的方式處理在本港營運此等租賃服務所導致的情況，包括採取清理行動及推出《無樁式自助單車租賃業務守則》(《守則》)。

清理行動

8. 相關部門分別根據《土地(雜項條文)條例》(第 28 章)及《簡易程序治罪條例》(第 228 章)採取定期清理行動，移走非法佔用未批租的政府土地及在公眾地方造成阻礙的違例停泊單車。在二零一八年及二零一九年採取了約 780 次清理行動，合共移走約 29 000 輛單車，當中約 6 600 輛為無樁式自助租賃單車。

《守則》

9. 運輸署在二零一八年九月就無樁式自助單車租賃業務的營運推出一份業務守則，藉此便利無樁式自助單車租賃營辦商以負責任、自律和可持續發展的方式在新市鎮及新發展區營辦其業務。《守則》參考了海外各地規管無樁式自助單車租賃服務的制度³，強調營辦商透過自律方式，以及運用資訊科技以便監察及管制其運作。《守則》就無樁式自助單車租賃營辦商及其營運方式訂明各項規定，包括須按每間營辦商的租賃使用量釐定可投放單車的最低數目。此外，營辦商須確

² 三間營辦商分別為 Hobabike、LocoBike 及 Ofo。

³ 倫敦、愛丁堡和悉尼均以制定業務守則方式作出規管，而新加坡則透過發牌制度，以立法方式管制。

保不在市區投放單車，並須藉手機應用程式向用戶提供適時協助，以及盡早處理查詢和投訴。

10. 為監察無樁式自助單車租賃業務的營運及其單車投放的情況，運輸署已透過《守則》，要求自助單車租賃營辦商透過設置於其單車的全球定位系統，提供其租賃單車的位置及行程的資訊。這些資訊有助運輸署以整體的角度監察租賃單車在各區的數量、分佈及使用量。

11. 運輸署公布《守則》後，四間當時活躍於本地市場的營辦商⁴支持和承諾遵從《守則》，並各自與運輸署簽署諒解備忘錄。運輸署亦定期與營辦商會面，跟進相關區議會及社區對營辦商營運的意見，以確保營辦商的運作能切合社會期望，以及處理由營運所引致與單車違例停泊相關的事宜或公眾滋擾問題。

改善無樁式自助單車租賃服務營運

12. 自運輸署公布《守則》以來，營辦商已推出多項改善措施，包括在其單車上清晰展示投訴熱線，讓市民可即時就違例停泊情況作出投訴，以便營辦商盡快清理違泊單車。其他措施包括運用智能手機應用程式顯示單車泊位的位置，以及應用「地理圍欄」⁵技術和推出積分計劃鼓勵租賃單車人士妥善停泊單車。

13. 我們注意到，租賃無樁式自助單車的數目已由二零一八年十月的約 26 000 輛逐漸下降至二零二零年三月的約 5 200 輛，跌幅為 80%。政府 1823 電話中心每月收到有關租賃單車違例停泊的投訴，亦由二零一八年十月的 91 宗大幅下跌至二零二零年三月的兩宗，跌幅逾 90% (見附件 E)。運輸署會繼續密切監察無樁式自助單車租賃服務在本港的營運情況。

⁴ 四間營辦商分別為 Hobabike、Ketch'up Bike、LocoBike 及 Ofo。Ketch'up Bike 於 2019 年 12 月 12 日正式通知運輸署，他們撤出本地市場及於網上商店移除其手機應用程式。

⁵ 「地理圍欄」指一個虛擬地理邊界，顯示不理想的單車停泊黑點，如車輛出入口、緊急通道、學校入口和狹窄行人路等。

徵詢意見

14. 請委員備悉上述單車徑網絡改善工程的最新進展，以及本港無樁式自助單車租賃服務的最新情況。

運輸及房屋局

運輸署

二零二零年五月

單車徑及單車泊位
(截至 2020 年 3 月)

地區	單車徑長度 (公里)	單車泊位數目
中西區	0	32
灣仔	0	8
東區	0	44
南區	0.3	2
九龍城	0	75
深水埗	0	60
觀塘	0	0
葵青	0	20
油尖旺	0	108
黃大仙	0	0
離島	14.2	6 816
北區	28.3	6 359
西貢	22	5 799
沙田	57.3	12 540
大埔	36	6 186
荃灣	0	113
屯門	20.7	7 016
元朗	46.4	15 509
總計:	225.2	60 687

改善設施的例子

<p>增設單車泊位</p>	
<p>於行人過路處增設安全設施，以提醒駕駛單車人士減速</p>	
<p>於陡斜坡道增設安全設施，以提醒駕駛單車人士減速及分隔雙向的單車車流</p>	
<p>於急彎增設安全設施，以提醒駕駛單車人士減速及分隔雙向的單車車流</p>	

在公共運輸交匯處由運輸署管理的單車泊位

(截至 2020 年 3 月底)

地區	公共運輸交匯處	單車泊位數目
沙田	馬鞍山市中心	100
屯門	龍門居	38
	屯門市中心	
元朗	元朗站(北)	38
總計:		176

在鐵路站附近由運輸署管理的單車泊位

(截至 2020 年 3 月底)

地區	鐵路站	單車泊位數目
北區	上水	2 665
	粉嶺	
大埔	太和	855
	大埔墟	
沙田	大學	3 284
	火炭	
	沙田	
	大圍	
	車公廟	
	沙田圍	
	第一城	
	石門	
	大水坑	
	恆安	
	馬鞍山	
	烏溪沙	
西貢	寶琳	1388
	坑口	
	將軍澳	
	調景嶺	
	康城	
離島	東涌	456
荃灣	荃灣西	70
	錦上路	

地區	鐵路站	單車泊位數目
元朗	元朗	2 962
	朗屏	
	天水圍	
屯門	兆康	1 450
	屯門	
總計：		13 130

