

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道2號
政府總部東翼



**Transport and
Housing Bureau**
Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB(T) L2/1/44
來函檔號：CB4/PL/TP

電話號碼：3509 8158
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會交通事務委員會秘書
劉素儀女士

劉女士：

**有關暴力示威者堵塞主要道路和幹道及破壞港鐵車站
以及相關交通安排的事宜**

你於2019年11月19日就題述事宜致本局的信件收悉。現答覆如下。

2019年6月初至今，香港有超過1 000宗示威、遊行和公眾集會，當中很多演變成暴力違法活動，包括惡意堵塞不同主要幹道及過海隧道設施、癱瘓交通，以及肆意毀壞道路安全的設施(例如交通燈、欄杆和路牌等)。這些罔顧後果的行為破壞公共秩序和公共安全，嚴重影響市民出行。

運輸署轄下的「緊急事故交通協調中心」(「協調中心」)每天24小時運作，密切監察交通及運輸服務情況，聯絡及協調各相關政府部門、公共交通服務營辦商和相關機構等處理交通事故，並向公眾發放最新的交通消息。

此外，運輸署一直有就個別主要幹道及鐵路線制定應變計劃。在發生事故時，運輸署、相關政府部門(例如警方及工務部門)、公共交通服務營辦商和隧道橋樑管理公司等，會根據相關應變計劃訂定的程序，保持聯繫及協調以採取適切的行動。有關的應變措施包括交通改道、安排其他公共交通服務營辦商加強替代服務，以及向公眾發放相關訊息等，以盡量減低事故對各道路使用者的影響。

因應部分港鐵站未能正常運作，港鐵公司會安排免費接駁巴士接載乘客，而專營巴士亦會適當加強服務。此外，在道路受阻時，專營巴士會在路面情況許可下改道行駛或縮短行駛路線，繼續為市民提供服務。例如因應早前紅磡海底隧道(紅隧)設施受到破壞而需要關閉，運輸署已協調各專營巴士營辦商加強行經東區海底隧道(東隧)及西區海底隧道(西隧)的過海巴士服務，以及安排九條行經紅隧的巴士服務改經東隧或西隧。運輸署亦曾安排來回灣仔至紅磡或九龍城的特別免費渡輪服務，以便利市民出行。

在發放訊息方面，運輸署的協調中心會在發生交通事故後盡快發放電子新聞稿予傳媒機構，並透過運輸署的流動應用程式「香港出行易」和網頁(www.td.gov.hk)，以及公路上的可變訊息顯示屏向公眾發放最新的交通及運輸消息。此外，協調中心會安排專責職員透過電台發放事故訊息，呼籲市民多加留意個別地區的突發道路情況和各公共交通服務的最新安排。

協調中心亦會適時更新「香港出行易」的事故訊息內容，發布具體的交通及運輸安排，當中包括受影響的道路，以及專營巴士公司提供公共運輸服務安排的網站連結等。運輸署除了以文字表達上述訊息外，亦以圖像顯示受影響的車站及道路情況。為此，「香港出行易」加入了港鐵車務狀況圖及主要道路狀況圖，讓公眾更易掌握詳細的交通資訊及作出適切的出行安排。

現時「香港出行易」流動應用程式的累計下載次數已達到210萬次。我們會繼續優化「香港出行易」的功能，以提供更全面及準確的交通及運輸資訊予各道路使用者。

此外，當列車服務受影響時，港鐵公司會盡快透過港鐵網頁、流動應用程式「MTR Mobile」、車站及列車廣播，以及傳媒發放的最新車務資訊，讓乘客及早規劃行程。

運輸及房屋局局長

(張懿欣



代行)

2020年1月2日

副本送：
運輸署

經辦人：郭惠英女士