

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道2號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB (T) L2/1/47
來函檔號：CB4/PS/1/16

電話號碼：3509 8159
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會秘書
劉素儀女士
(傳真號碼：2840 0716)

劉女士：

回應港鐵設立婦孺及殘疾人士專用車廂

你於2019年6月3日轉介蔣麗芸議員及葛珮帆議員就題述事宜的信件收悉。現附上港鐵公司的回應，供委員參閱。

運輸及房屋局局長

(謝韻婷  代行)

2019年7月22日

副本致：
香港鐵路有限公司

(經辦人：陳裕昌先生)

港鐵公司就設立婦孺及殘疾人士專用車廂的回應

港鐵公司一直致力為乘客提供安全、可靠及舒適的鐵路服務。港鐵網絡的保安是由警務處鐵路警區和港鐵公司職員負責，而港鐵公司一直與警方保持緊密溝通及合作，致力防止及撲滅在港鐵範圍內發生的罪行，並不時檢討相關措施的成效。為防止鐵路非禮罪行，港鐵公司不時透過站內海報，提醒市民提高警覺，並鼓勵乘客不要啞忍，當遇事或發現有非禮罪案發生時，要挺身而出盡快報警，或通知車站職員。港鐵車站職員均已接受適當訓練，以協助警方打擊罪行。此外，港鐵公司與鐵路警區亦有定期召開防止罪案會議，交換最新罪案趨勢及情報，商討針對性策略打擊罪案，並會與警方合作舉辦宣傳活動（包括每年定期舉辦的反罪惡宣傳活動），提高乘客的防罪意識。

同時，港鐵公司亦致力為有需要人士包括行動不便的乘客提供無障礙的乘車環境。現時港鐵所有列車均設有多用途空間，以便輪椅使用者或其他有需要的乘客使用。為方便乘客，在月台幕門或月台地上，以及車廂內均有清晰標示多用途空間的位置。為確保輪椅使用者上落列車時的安全，車站職員會因應輪椅使用者的要求提供活動摺板，放置於月台與列車之間位置，協助他們由列車進入車廂的多用途空間。車站職員亦會通知轉車站或目的地車站，以便提供協助。此外，港鐵公司一直不定期與不同傷健組織會面，就列車、車站及月台的設施交換意見，了解他們對出入車站設施的需要和建議。港鐵公司會繼續密切留意有關設施及措施的運作情況，為乘客提供安全舒適的乘車環境。

關於在港鐵設立「婦孺及殘疾人士專用車廂」的建議，現時港鐵大部分的列車車廂為開放式設計，設立特定用途的專用車廂後會減低乘客來往車卡之間的靈活性，職員在實際執行時亦難以控制乘客來往各車廂。港鐵是一個非常繁忙的鐵路系統，2019年上半年平均每周日接載超過590萬人次乘客。任何專用車廂的設置均會對乘客人流管理造成影響，須小心考慮，並恰當平衡不同乘客群及鐵路安全暢順運作的需要。

港鐵公司理解市民大眾就港鐵的營運服務事宜有不同意見，我們會繼續與不同持份者溝通及聆聽市民與乘客的聲音，為乘客提供安全舒適的乘車環境。