

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

港鐵應對大型公眾活動的措施及車務安排

目的

本文件旨在向委員會匯報香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）在應對近月大型公眾活動的措施及車務安排。

背景

2. 自今年 6 月以來，香港持續出現大型公眾活動。部分活動演變成暴力衝突，對港鐵服務帶來嚴重影響。尤其近月港鐵網絡的不同綫路及大量車站設施持續受到暴力破壞，前綫職員以及乘客亦受到滋擾及面對安全威脅，亦有職員在執行職務時受傷，令港鐵公司維持安全和穩定的鐵路服務面對沉重壓力。

大型公眾活動期間車務安排的主要原則

3. 鐵路安全至關重要。港鐵公司提供鐵路服務的大前提，是鐵路必須能夠安全運作。因應車站設施持續地遭大肆破壞，影響車務正常運作，以及港鐵職員及乘客安全受威脅的情況，港鐵公司作為負責任的營運商，必須與政府部門在作出全面檢視及仔細的風險評估後，在安全情況下才可以營運。

4. 港鐵公司及政府相關部門（包括運房局、運輸署及警方）一直密切留意公眾活動的情況並作出風險評估，以採取合適措施保障乘客、職員及鐵路安全。綜合而言，主要情況可歸納如下：

(i) 自 6 月起因應多項大型公眾活動及個別人士或群組進行阻礙列車車門及列車運作的行為（坊間稱為「不合作運動」），港鐵公司需多次調整列車服務，並在與政府部門溝通後及在安全的大前提下，臨時關閉部分車站出入口或

整個車站，以盡量維持列車服務。更甚者，由7月至11月期間，車站及鐵路設施屢遭惡意破壞、車站出入口處被縱火，港鐵職員及乘客亦受到襲擊及滋擾，嚴重威脅乘客、港鐵職員及鐵路安全。因應這些突發或緊急情況，港鐵公司必須在短時間內（甚或未能作事先通知下）調整服務¹，以確保乘客、職員及鐵路安全；

- (ii) 因應有關地區過去舉行公眾活動的情況，經政府部門及港鐵公司全面及仔細評估對乘客、職員及車站設施的安全風險後，港鐵主動採取預防措施，包括暫時關閉部分車站、調整列車服務等。在這些情況下，港鐵公司已經盡力預早公佈有關安排，讓乘客及早規劃行程；
- (iii) 由於車站設施持續受到嚴重破壞，縱使港鐵公司維修團隊徹夜進行復修工作，部分車站及設施仍有待維修。經考慮鐵路系統的實際情況及進行風險評估後，自10月上旬起，港鐵公司晚上須提早結束全綫列車服務（機場快綫除外），爭取時間進行復修工作，以及減低安全風險；以及
- (iv) 為盡量便利旅客往來機場與市區的機場快綫服務，港鐵公司一直與機場管理局（機管局）保持緊密聯繫，靈活安排往返機場快綫各站的列車班次，及暫時不停個別車站，並配合機管局的各項保安措施。

5. 由於每次公眾活動的規模、被攻擊的車站數目、分佈、範圍及損毀情況、車站的現場及周邊環境等均有所不同，加上現場發生的突發事件致令情況混亂，須迅速臨場應變，因此調整車務安排不能一概而論。然而必須重申，作出相關的決定都經過全面評估，旨在保障乘客、員工及鐵路安全。港鐵公司已在安全及可行的情況下盡力為市民提供服務。港鐵公司理解臨時車務安排引起乘客的不便，但由於不斷轉變的情況及出現的安全風險，港鐵公司須作出負責任的決定，在安全及便利這兩者之間，以安全作為主要的決定因素。

¹ 包括列車不停個別車站，關閉部分受影響車站的出入口或整個車站，在多個車站遭受攻擊後而需要暫停鐵路綫路段的運作。

6. 港鐵公司的職責及專業是營運鐵路。若在鐵路範圍出現擾亂治安及暴力情況，相關的執法工作由警方負責。警方設有鐵路警區，負責維持鐵路網絡的安全和秩序。

車站被破壞情況及應對安排

7. 自 8 月起，大型公眾活動出現破壞及暴力行為的程度持續升級。港鐵面對的挑戰十分嚴峻，包括多個車站的各種設施（如月台幕門、閉路電視、緊急裝備、消防設施、出入閘機等）被嚴重破壞、車站出入口及停泊和行駛中的列車被縱火、路軌旁訊號設備遭受破壞、路軌被鋸開和注入混凝土、車站牆壁及地面被大量塗鴉、車站的消防喉及設施被濫用導致車站地面水浸、不當啓用列車緊急出口斜道、架空電纜、路軌及營運中的列車被投擲雜物及汽油彈等。此外，港鐵公司前綫的職員屢次受到示威人士長時間包圍至凌晨時份、甚至遭人侮辱、個人私隱資料被公開，有職員更遭受及襲擊。這些不合法的行為，除了令車站關閉及車站設施受損而為廣大乘客帶來極大不便外，更令車站前綫同事及維修人員疲於奔命，並且為港鐵公司帶來數以億元計的車站設施復修及更換費用²。截至 11 月 24 日，港鐵車站設施的損壞情況，可參考 [附件一](#)。

8. 由今年 6 月至今，港鐵公司因應大型公眾活動而需要暫時關閉車站或暫停列車服務的詳情，可參考 [附件二](#)。

9. 港鐵公司維修團隊現正面對艱巨挑戰，復修遭受重複破壞的設施。他們盡最大努力爭分奪秒，利用每天收車後的有限時間內搶修，惟車站設施受破壞的情況持續，包括個別車站（例如大學站所受到的破壞尤其嚴重³，現時仍未能重開），亦大大增加了復修的難度。此外，由於設施零件需求急升，替補的零件嚴重短缺同樣影響復修的進度。港鐵公司也須顧及露天地方（例如東鐵及輕鐵沿綫）進行復修的員工的安全。

2 尚未計算復修被嚴重破壞及損毀的東鐵綫大學站、尖沙咀站 A1 出口及兩列被嚴重燒毀的列車的費用。

3 20 多部閘機被毀，多塊玻璃被碎，鐵閘及牆身被損壞，設備房遭縱火，信號系統被剪及焚燒，預計復修需時。

增加人手及其他措施確保鐵路安全

10. 由於大量設施被持續地破壞，港鐵公司維修團隊須徹夜進行復修工作。港鐵公司一方面需聘請承辦商協助進行有關工作，並透過靈活安排，抽調內部其他部門的維修人員協助，以加快維修的進度。因應近日公眾活動情況，港鐵公司亦特別加強車站及月台人手，包括聘請退休員工、抽調其他部門的員工到車站工作等，負責客流管理、維持車站秩序、協助車站運作等工作。

11. 此外，港鐵公司高度關注車站內發生的暴力事件及逃票行為，亦新增一隊約 160 人的「附例特勤隊」，成員包括恆常編制的附例特檢隊和顧客服務及收益保護組的港鐵職員及由承辦商提供的保安人員，以協助執行《港鐵附例》。同時，港鐵公司亦安排更多專業保安人員在車站內提供額外支援，在公眾活動高峰時期，增派約 1500 人，以保障乘客及港鐵職員的安全。

12. 除了增加車站保安人員及相關人手外，港鐵公司亦已為多個車站增設及加固出入口捲閘、保護玻璃幕牆等設施，以加強車站的保安，並正就車站長遠的保安措施作檢討。

13. 另外，港鐵公司會繼續因應實際情況，與執達主任及警方保持緊密聯繫，按法庭臨時禁制令（禁止任何人士非法地及有意圖地故意阻礙或干擾鐵路網絡車站及列車以及高速鐵路香港西九龍站的正常使用、損壞任何財產或列車，以及在任何港鐵站內使用任何威脅的語言、鬧事或行為不檢，以及在禁制令中列明的情況下，妨礙或干擾任何港鐵職員等），採取適當行動。

14. 為確保鐵路安全，相關政府部門亦緊密與港鐵公司聯繫，並要求港鐵公司作出一系列相應行動，包括對鐵路車站及設施和鐵路運作進行安全風險評估，檢討現有設計，處理緊急情況程序及安排，按需要作出改進和進行演練，以應對可能發生的情況及盡可能避免因公眾活動對鐵路運作安全可能造成的影響。詳情可參考 [附件三](#)。

15. 港鐵公司會繼續審視情況，視乎風險評估、實際需要及車站出入口的實際狀況加強車站保安措施，以確保乘客、港鐵職員及鐵路安全。

港鐵公司對員工的支援

16. 員工是港鐵公司最重要的資產，公司管理層深深體會到這幾個月以來同事的艱難處境和感受。我們必須重申，港鐵員工盡責執行職務，不應成為他人發泄不滿的對象。港鐵公司管理層對員工的專業表現表示肯定，亦一直與員工保持緊密溝通，並為員工提供所需支援。

17. 港鐵公司已成立「員工安全辦公室」積極研究及落實多方面的安全措施，包括提升員工保護裝備及加固車站保安措施、檢討客務中心的設計等。港鐵公司的管理團隊及「員工安全辦公室」會持續監察整個鐵路網絡及評估安全風險，並採取適切措施讓同事安心工作。港鐵公司亦為同事及其家人提供專業輔導熱線服務，及舉辦壓力管理工作坊予前綫同事。

18. 自7月底起，港鐵公司管理團隊已經與前綫同事、員工代表及工會代表舉行數十場溝通會，與同事坦誠溝通有關處理公眾活動的情況及澄清誤解，聆聽及適當採納同事的意見，並積極落實跟進行動。主席、行政總裁及管理層亦到車站探望員工，並與員工代表及工會代表會面，感謝同事的努力。

19. 為鼓勵同事士氣，公司得到董事會的全力支持，在恆常員工激勵計劃外增設「特別嘉許獎」短期嘉獎措施，答謝相關同事在最近嚴峻時刻，盡忠職守及緊守崗位。獲嘉獎者多為前綫、與顧客有直接接觸及需值班同事。

運輸署監察及加強專營巴士服務

20. 就接駁巴士安排方面，一般而言，當鐵路服務局部中斷（例如個別車站未能提供列車服務），港鐵車務控制中心會根據其應變計劃提供免費接駁巴士服務，行走受影響路段接載乘客。然而，在公眾活動期間提供接駁巴士時，須視乎路面情況及作風險評估，例如在元朗及天水圍區，由於多個輕鐵車站設施持續被大肆破壞，多條輕鐵綫路需要暫停服務或改道行駛。由於港鐵設施（包括港鐵巴士）受大規模衝擊，而元朗及天水圍區的交通及道路設施均受到不同程度的破壞，港鐵公司只可在顧及司機和乘客安全，以及路面情況許可的情況下提供免費接駁巴士服務。港

鐵公司一直與運輸署保持緊密聯繫，因應實際情況彈性處理，並已在安全及可行情況下盡量提供接駁巴士服務。

21. 在公眾活動期間，運輸署的緊急事故交通協調中心一直密切監察路面交通及公共運輸服務狀況，亦與警方、公共運輸服務營辦商和隧道營辦商保持緊密聯繫，以期在各區道路和鐵路服務受影響時，盡快協調及實施相應的交通服務安排，例如因應部分港鐵站未能正常運作，專營巴士會適當調整服務；而在道路受阻時，專營巴士會在路面情況許可下改道行駛或縮短行駛路線，繼續為市民提供服務。運輸署亦會適時透過傳媒、運輸署網頁及「香港出行易」手機應用程式向市民發放最新的交通消息。

結語

22. 港鐵網絡每日接載數以百萬計人次，是香港市民主要公共交通工具。然而，近月在港鐵車站不斷出現的嚴重破壞和縱火行為，不但嚴重破壞港鐵資產、危害乘客和員工的安全，更大規模影響港鐵服務，直接妨礙廣大市民上班、上學、探訪親友、甚至求診及其他的日常出行。政府及港鐵公司對於此等情況感到極度憤慨及痛心。

23. 作為負責任的鐵路營運者，港鐵公司會繼續緊守崗位，服務市民。未來港鐵公司會加強車站保安及車站應變安排，也會與相關政府部門緊密聯絡，務求把公眾遊行及集會對乘客造成的影響減至最低。政府部門及港鐵公司會繼續以安全為大前提，就未來不同的公眾活動進行風險評估，以採取合適的車務安排，為市民提供服務。

運輸及房屋局
香港鐵路有限公司
運輸署
機電工程署
2019年11月

2019 年 6 月 12 日至 11 月 24 日
公眾活動期間遭破壞的車站設施

受破壞的重鐵車站數目：93 個其中的 85 個 (約 91%)

受破壞的輕鐵車站數目：68 個其中的 62 個 (超過 90%)

| 設施 | 遭破壞次數 |
|--------------------------------|-------|
| 出入閘機 | 1951 |
| 售票機 / 八達通增值機 / 查閱機 / 客務中心設備 | 1146 |
| 輕鐵月台八達通收費器 | 1502 |
| 閉路電視鏡頭 | 1278 |
| 升降機 | 79 |
| 扶手電梯 | 123 |
| 車站出入口玻璃幕牆 | 1158 |
| 車站出入口捲閘 | 191 |

註: 直至 11 月 24 日，共有 54 列重鐵列車及 16 輛輕鐵曾遭破壞。

自 2019 年 6 月以來受公眾活動及設施被破壞影響的
車站及列車服務情況
(摘要)
(截至 11 月 24 日)

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|-------------------|---|
| 6 月 12 日 (星期三) | 因應公眾活動，金鐘站關閉，列車不停金鐘站。 |
| 6 月 16 日 (星期日) | 因應公眾活動，港島綫往柴灣方向列車不停銅鑼站及天后站。 |
| 7 月 1 日 (星期一) | 因應公眾活動，灣仔站及金鐘站關閉，列車不停該兩個車站。 |
| 7 月 14 日 (星期日) | 因應公眾活動，東鐵綫來回方向一度列車不停沙田站。 |
| 7 月 21 日 (星期日) | 西鐵綫元朗站大堂及月台發生衝突，列車車門長時間被阻致未能關閉，西鐵綫來回方向的列車不停元朗站，元朗站關閉。元朗站設施被破壞，包括出入口的捲閘、出入閘機等。車站的消防設施亦被不當使用。 |
| 8 月 5 日 (星期一) | 早上多宗乘客按動月台或列車上的緊急掣、阻礙車門幕門、阻礙列車開出的個案，導致觀塘綫、荃灣綫、港島綫、將軍澳綫、東鐵綫、西鐵綫、東涌綫及機場快綫列車服務嚴重受阻，多個路段需要暫停服務，至中午陸續回復正常。 |
| 8 月 11 日 (星期日) | 荃灣綫葵芳站大堂發生衝突，有人破壞車站設施，荃灣綫列車來回方向不停葵芳站，其後關閉車站。 葵芳站、鰂魚涌站內的消防設施亦被不當使用，站內亦有其他設施受破壞。 |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|-----------------------------------|--|
| 8月12日 (星期一)至 8月22日 (星期四) | 在葵芳站及太古站，港鐵人員多次被示威人士包圍及辱罵，多個車站內外亦被塗污，車站設施被破壞。8月18日，列車一度不停銅鑼站、天后站及炮台山站。 |
| 8月21日 (星期三) | 元朗站進行公眾活動，其後部份人士擅自使用車站內的消防設備，車站內設施亦出現不同程度受損。8月22日凌晨，列車一度不停元朗站。 |
| 8月23日 (星期五) | 葵芳站先後多次被示威人士滋擾，車站設施在前一晚被人大肆破壞，當值職員亦被人以強光照射。鑑於相關人士表示當晚會再到葵芳站，葵芳站提早關閉。 |
| 8月24日 (星期六) | 因應公眾活動，提早關閉觀塘綫九龍灣至藍田站之間各車站，並暫停觀塘綫彩虹站至調景嶺站之間的列車服務。有人破壞多個已關閉及如常開放服務的車站之設施，包括損毀閉路電視鏡頭、干擾出入閘機及塗污車站設施。 |
| 8月25日 (星期日) | 因應公眾活動，提早關閉荃灣綫葵芳站、荃灣站及西鐵綫荃灣西站，荃灣綫列車不停葵芳站及荃灣站，以大窩口站為終點站。西鐵綫不停荃灣西站。有人破壞多個已關閉及如常開放服務的車站設施，包括損毀閉路電視鏡頭、干擾出入閘機及塗污車站設施。 |
| 8月31日 (星期六) | 多條鐵路綫車站遭大肆破壞，觀塘綫、荃灣綫、港島綫、南港島綫及將軍澳綫的列車服務先後暫停。 |
| 9月1日 (星期日) | 東涌站受到大規模破壞、青衣站亦受破壞，加上有人闖入機場快綫路軌範圍放置雜物，東涌綫不停東涌站，機場快綫暫停往香港方向的列車服務。 |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|----------------|--|
| 9月初至今 | 多項輕鐵設施持續遭受破壞，包括大量八達通收費器、部份售票機、閉路電視、乘客資訊顯示屏、廣告版等。另外，輕鐵車輛、路軌、路軌旁設備、訊號系統設備亦遭受破壞，路軌被投放雜物，期間曾導致部份輕鐵路綫須改道或暫停服務。港鐵巴士亦有遭受破壞。另外，輕鐵及港鐵巴士服務亦曾受公眾活動期間的路面狀況及周遭環境影響。 |
| 9月6日 (星期五) | 荃灣綫太子站、旺角站及油麻地站遭大肆破壞需要提早關閉，荃灣綫來往美孚至中環站服務亦需提早暫停。 |
| 9月7日 (星期六) | 公眾活動期間，太子、旺角、沙田、大埔墟及將軍澳站遭大肆破壞需要提早關閉。 |
| 9月8日 (星期日) | 中環、金鐘、灣仔及天后等車站設施遭大肆破壞，其中中環站、灣仔站、太子站及旺角站需要暫時關閉，列車不停這四個車站。 |
| 9月15日 (星期日) | 金鐘站、灣仔站及銅鑼灣站的設施遭大肆破壞，需要暫時關閉，列車不停這三個車站。 |
| 9月21日 (星期六) | 因應公眾活動，西鐵綫列車先後不停屯門站及元朗站。公眾活動期間，輕鐵車站設施遭破壞，屯門及元朗區內的輕鐵及港鐵巴士服務暫停。 |
| 9月22日 (星期日) | <p>多個港鐵車站設施遭大肆破壞，沙田站、青衣站、九龍站、葵芳站、太子站及旺角站需要先後關閉。列車不停相關車站。</p> <p>一列東涌綫往東涌方向的列車於南昌站上落客期間，有人非法闖入車尾駕駛室及放下連接緊急出口及軌道的斜道，導致列車服務一度受阻。</p> |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|----------------|---|
| 9月29日 (星期日) | <p>一列港島綫列車於筲箕灣站上落客期間，有人非法闖入車尾駕駛室及放下連接緊急出口及軌道的斜道，並將駕駛室內的滅火筒投放在軌道上，來往太古站及柴灣站之間的列車服務一度暫停。</p> <p>因應金鐘、灣仔、銅鑼灣及天后一帶發生的突發情況，多個港鐵車站實施人流管理措施或作出車務調整，包括關閉車站出入口、列車不停車站或關閉車站等。</p> |
| 10月1日 (星期二) | <p>因應公眾活動，先後關閉金鐘站、灣仔站、太子站、銅鑼灣站及沙田站等共十一個車站。其後，超過二十個港鐵車站設施遭大肆破壞及縱火，多個車站需要即時關閉停駛。至晚上共有四十多個重鐵車站需要關閉。</p> |
| 10月2日 (星期三) | <p>觀塘綫一列往黃埔方向的列車在油塘站上落客期間，車尾駕駛室緊急出口斜道被啟動，車站職員發現該列車斜道在未經授權下被放落路軌範圍。油塘至觀塘站往黃埔方向的列車服務一度受阻。</p> |
| 10月4日 (星期五) | <p>多個港鐵及輕鐵車站遭大肆破壞及縱火，有港鐵職員遇襲受傷。整個港鐵網絡包括重鐵、輕鐵及港鐵巴士的服務需要在晚上十時半提早暫停。</p> |
| 10月5日 (星期六) | <p>由於多個車站損毀極其嚴重，港鐵網絡全日無法提供服務。機場快綫下午恢復有限度服務。</p> |
| 10月6日 (星期日) | <p>早上重開其中四十五個重鐵車站，為乘客提供有限度服務。及至晚上，由於整個網絡內有大量車站再被大肆破壞而需要關閉，只維持機場快綫來往香港及機場站的列車服務，以及部分港鐵巴士綫的有限度服務，其餘所有重鐵、輕鐵及港鐵巴士的服務暫停。</p> |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|----------------------|---|
| 10月7日 (星期一) | 重開其中三十九個重鐵車站。服務提早於下午六時結束。 |
| 10月8日 (星期二) | 港鐵公司經審視各車站的復修進度，繼續關閉十三個重鐵車站。其後，個別車站的臨時復修工作取得進展，故重開寶琳站和大埔墟站。各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上八時結束。 |
| 10月11-12日 (星期五及六) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 10月13日 (星期日) | <p>因應車站受破壞及運作受影響，港鐵需要先後關閉多個車站，馬鞍山綫、將軍澳綫、荃灣綫及輕鐵服務提早結束。其他路綫個別車站亦關閉。</p> <p>各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。</p> |
| 10月14-18日 (星期一至五) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 10月20日 (星期日) | <p>因應公眾活動，柯士甸站及尖沙咀站元朗站提早關閉。</p> <p>因應車站受破壞及運作受影響，需要先後關閉荃灣綫、觀塘綫、西鐵綫、機場快綫多個車站。各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。</p> |
| 10月21日 (星期一) | <p>因應公眾活動，元朗站於提早關閉。多個輕鐵車站設施包括路軌受到破壞。</p> <p>各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。</p> |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|----------------------|---|
| 10月22日 (星期二) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 10月23-25日 (星期三至五) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十一時結束。 |
| 10月26日 (星期六) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 10月27日 (星期日) | 旺角站出入口遭人投擲燃燒彈及縱火而需要關閉。油麻地站因應站外衝突引發的緊急情況，亦需關閉。 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 10月31日 (星期四) | 因應公眾活動，提早關閉太子站及中環站。旺角站多個出入口於晚上被堵塞及縱火，列車不停旺角站、太子站及中環站。 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十一時結束。 |
| 11月2日 (星期六) | 中環站出入口被人縱火而需關閉，荃灣綫及港島綫列車不停中環站。因應公眾活動，銅鑼灣及旺角站個別出入口需要關閉。 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 11月4-8日 (星期一至五) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十一時半結束。 |
| 11月8日 (星期五) | 多個車站受到破壞及縱火需要關閉，輕鐵綫提早結束服務。 |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|----------------------|--|
| 11月9-10日 (星期六至日) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。 |
| 11月10日 (星期日) | 沙田站、馬鞍山站、旺角東站及大窩口站受到破壞，部分車站需要關閉，港鐵巴士受到破壞需即時停駛，行走天水圍輕鐵綫因路面狀況暫停服務或臨時改道。 |
| 11月11-13日 (星期一至三) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十一時半結束。 |
| 11月11日 (星期一) | 港島綫、觀塘綫及將軍澳綫列車運作受到嚴重影響，多個車站及路綫需臨時關閉/暫停服務，部分車站提早關閉。輕鐵綫暫停服務或臨時改道。 |
| 11月12日 (星期二) | 觀塘綫、荃灣綫、東鐵綫、西鐵綫、馬鞍山綫、將軍澳綫及東涌綫因運作受阻，服務出現嚴重延誤，需全綫或部分路段需間歇或暫停服務，部分車站提早關閉。 |
| 11月13日 (星期三) | 東鐵綫、東涌綫、觀塘綫、荃灣綫、馬鞍山綫、西鐵綫及將軍澳綫因列車運作被阻，個別路段或全綫服務臨時或間歇暫停，7個車站需要關閉，部份車站提早於八時關閉。輕鐵綫暫停服務或臨時改道。 |
| 11月14日 (星期四) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。東鐵綫及西鐵綫間歇暫停服務，部分車站提早於八時關閉。輕鐵綫暫停服務或臨時改道。 |
| 11月15日 (星期五) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束。東鐵綫曾全綫暫停服務，西鐵綫部分路段暫停服務，部分車站提早於八時關閉。大學站需關閉一段時間以進行較長時間復修。 |

| 日期 | 受公眾活動影響需關閉／ 暫停服務的鐵路綫及車站 ^註 |
|----------------------|---|
| 11月16-17日 (星期六及日) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十時結束，部分車站及輕鐵站提早於八時關閉。 |
| 11月19-24日 (星期二至日) | 各綫服務(機場快綫除外)、輕鐵及港鐵巴士的服務提早於晚上十一時結束。部分車站關閉。紅磡站由11月19日關閉至11月24日。 |

註:

- (1) 以上資料並不包括因應政府及機管局要求，機場快綫列車只來往香港站及機場站，不停九龍站、青衣站及博覽館站的安排。
- (2) 基於車站及車務的調整範圍廣泛，港鐵公司也須因應可能引致高風險或緊急情況而迅速臨場應變，例如車站重開後因遭受破壞而需再次關閉。礙於車站的現場環境各有不同，實際關站或不停站的時間，也會與對外公佈資料略有差異。

自 2019 年 6 月以來相關政府部門因應公眾活動
要求港鐵公司的跟進措施

| 相關政府部門因應公眾活動要求港鐵公司的跟進措施 | |
|-------------------------|---|
| 1 | 對鐵路車站及設施作出風險評估與跟進，並檢討現有設計、運作、維修及處理緊急情況程序及安排，按需要作出改進，和進行演練以應對可能發生的情況。 |
| 2 | 在港鐵公司管理範圍內及部分路政署所擁有的跨路軌行人天橋加高現有欄杆及加裝圍網(新建的跨路軌混合行車及行人天橋，路政署亦同意港鐵公司的要求將標準1.8米高防撞欄加上1.2米高的圍網)。 |
| 3 | 加強港鐵員工在緊急情況(例如火警、水浸、投擲汽油彈等)的應變及車站疏散演練、監察及通報高鐵/城際直通車安全狀況。 |
| 4 | 與消防處及警務處在緊急協調及通報更加緊密。 |
| 5 | 加強供電掣房及設施的保安。 |
| 6 | 加強應對惡意開啟/破壞列車緊急逃生裝置及加強駕駛室保安設備。 |
| 7 | 將懷疑因破壞而導致鐵路事故的個案轉交警方跟進。 |
| 8 | 加強監察阻塞/侵入路軌情況等，以保障鐵路安全運作。 |
| 9 | 於聯合演練中加插大型公眾活動的元素，以提高港鐵公司及相關政府部門應對該類事故的效率。 |