

政府總部
運輸及房屋局
運輸科
香港添馬添美道2號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat
Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref. THB(T)CR 1/1016/2018
來函檔號 Your Ref.

電話 Tel. No.: 3509 8173
傳真 Fax No.: 2509 8856

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓814室
(傳真號碼: 2521 8660)
陳淑莊立法會議員

陳議員:

有關高鐵營運首年的各項數據

2019年9月19日就題述事宜的來函收悉。經諮詢保安局及香港鐵路有限公司(港鐵公司)後,繼9月27日的簡覆,本局的回覆如下。

(一)及(二) 乘客量、票價及班次

廣深港高速鐵路香港段(高鐵)自2018年9月23日投入服務以來,運作暢順。根據港鐵公司提供的數字,高鐵平均每日售出的所有短途站點(包括福田、深圳北、光明城、虎門、慶盛及廣州南站)及長途站點的車票數目(自高鐵開通以來直至2019年9月30日),載於下表:

站點	售出車票數目(平均每日)		
	周一至 周四	周五至周日 (包括高峰期)	平均每日
福田	7,170	12,460	9,670
深圳北	11,130	18,560	14,630
光明城	190	330	260
虎門	1,540	1,770	1,650
慶盛	50	60	50
廣州南	12,580	16,270	14,320
所有短途站點	32,660	49,450	40,580
所有長途站點 ^{註一}	9,110	11,510	10,240
合計 ^{註二}	41,770	60,960	50,830

註一：政府就高鐵進行財務估算及港鐵公司的實際售票數字均沒有備存長途站點的細項數字。

註二：所有數字均簡化為最接近的十位整數，因此表內的分項數字加總可能與總數略有出入。高鐵售出車票數目與入境處按出入境管制站劃分的抵港及離港旅客數字會有差異。當中有不同原因，包括：部分預早購買車票的乘客取消或沒有完成旅程，但沒有辦理退票，令售出的車票數目大於抵港及離港旅客數字；另一方面，每名已購票的乘客，可免費攜同一名未滿18歲、身高120厘米以下且不佔座位的兒童乘坐高鐵，令抵港及離港旅客數字大於售出的車票數目。

高鐵乘客當中，香港居民約佔34%，非香港居民（包括內地及外國國籍乘客）約佔66%。此外，根據港鐵公司於去年3至4月進行的抽樣調查，約八成乘客以非商務為目的出行，約兩成的乘客以商務為目的出行。

高鐵列車連接西九龍站與58個內地站點，包括6個短途站點及52個長途站點。班次方面，根據實際乘客量及市場需求，現時高鐵每日開行66對短途列車以及17對長途列車。就高鐵的票價及班次的詳細資料，可參考港鐵公司的高鐵網站（<https://www.highspeed.mtr.com.hk/>）或內地購票網站（<https://www.12306.cn/>）。

就港鐵公司所攤分的票價收入方面，根據本局與中國國家鐵路集團有限公司（前稱中國鐵路總公司）於2018年1月29日簽訂的《關於廣深港高速鐵路香港段運營工作重點事項安排備忘錄》，雙方同意採用按「分段清算」模式。兩地營運者可按自行釐定所收取的每公里收費攤分列車的票價收入。至於長途站方面，港鐵公司可按該長途站經過杭福深客運專線進出高鐵，或經過京廣客運專線、滬昆客運專線或貴廣客運專線進出高鐵，再按港鐵公司收取來往深圳北站或廣州南站的每公里收費攤分列車的票價收入。港鐵公司所攤分的票價收入詳見於2018年8月31日立法會交通事務委員會特別會議文件（文件編號CB(4)1500/17-18(01)）。

（三）及（八）跨境服務及城際直通車乘客量

高鐵開通前後港鐵跨境服務（即往來羅湖和落馬洲的東鐵綫）及城際直通車的乘客量數字的比較，載於下表：

	2018年1月至8月 平均每日乘客量	2018年9月至 2019年9月 平均每日乘客量
高鐵	-	50,400
跨境服務	325,000	307,000
城際直通車	11,700	6,900
總數 ^註	336,700	364,300

註：高鐵及城際直通車的乘客量均簡化為最接近的百位整數。跨境服務的乘客量簡化為最接近的千位整數。

從上表可見，高鐵投入服務後，使用不同鐵路服務來往香港和內地的乘客量整體而言有所上升，而部分跨境服務及城際直通車的乘客改乘高鐵，令跨境服務及城際直通車的乘客量減少。因應乘客需求預測，城際直通車服務由去年7月10日開

始有所調整，來往紅磡及廣州東站的城際直通車服務由每日 12 對（即共 24 班），減少 3 對至每日 9 對（即共 18 班）。根據城際直通車的班次調整，港鐵公司亦相應加強東鐵綫班次，並使相關東鐵綫班次更加平均分佈。由於高鐵及城際直通車的目的地不同，各有其乘客需求，現階段仍有需要保留城際直通車服務。港鐵公司會繼續密切監察不同鐵路跨境服務的乘客量。

根據《服務經營權協議》，港鐵公司每年向九廣鐵路公司（九鐵公司）支付的經營費，是按整個九鐵鐵路網絡（包括東鐵綫、馬鞍山綫、西鐵綫及高鐵等）的收入計算。高鐵、跨境服務及城際直通車同屬九鐵公司的鐵路網絡。雖然高鐵投入服務後，跨境服務及城際直通車的乘客量有所減少，但由於整體鐵路跨境服務的乘客量有所上升，因此九鐵公司於 2018 年所收取的經營權費（約 29.6 億元）比 2017 年（約 26.8 億元）上升約 10%。不過，香港近月頻繁出現暴力示威活動，暴徒對港鐵車站持續的攻擊對乘客、港鐵職員及鐵路安全構成嚴重的威脅，導致港鐵無法繼續提供服務，影響廣大市民無法正常出行和生活。由於整體遊客量大減，令高鐵香港段近月的乘客量大幅回落，去年 8 月至 10 月的平日每日乘客量僅為約 33,937 人次。去年 8 月至 10 月跨境服務的乘客量比前一年同期更大幅下滑約 21%。因此我們預期九鐵公司於 2019 年所收取的經營權費比 2018 會有所下降。

雖然政府就高鐵工程申請撥款及立法會會議上議員提問時就預測跨界旅客量及選乘的交通工具（包括高鐵、邊界列車、直通車、跨界巴士及跨界渡輪）作出回覆，但預測僅為運輸模型的運算結果。由於跨界巴士屬於非專營巴士，政府並沒有備存跨界巴士乘客量的數字。跨界渡輪的目的地與絕大部分高鐵現時可直達的站點沒有重疊，而飛機並沒有就高鐵可直達的站點備存分項數字，因此與高鐵的乘客量不能直接比較。有關乘坐跨界渡輪及飛機的總乘客量可參考政府統計處每月於《香港統計月刊》公布的數字。

（四）、（五）、（六）及（七）財務狀況

整體而言，高鐵由投入服務至 2019 年 6 月 30 日，為港鐵公司帶來的客運業務收入約為港幣 17.39 億元。就營運開支方面，雖然港鐵公司在規劃高鐵項目期間有就各項營運開支作出估算，但在實際營運時，港鐵公司並沒有分拆各項營運開支的數字。港鐵公司作為上市公司，須按規定披露公司營運的財務數據，詳情可參考港鐵公司的年報。本局並沒有就高鐵未來的財務收益及經濟效益更新估算。

正如我們於 2018 年 8 月 23 日公布高鐵營運安排時曾作出詳細交代，由於高鐵是全新的跨境交通工具，為確保高鐵的營運在財務上穩健，政府、九鐵公司和港鐵公司在《服務經營權補充協議》中的財務估算（包括「乘客量上下限機制」）採用比政府早前估算（即開通初期每日平均乘客量為 80 100 人次）更為保守的每日乘客量估算。自高鐵投入服務以來截至 2019 年 9 月 30 日，總平均乘客量並未觸及《服務經營權補充協議》載列的「乘客量上下限機制」所預期的乘客量下限，因此政府或九鐵公司均無須就此向港鐵公司繳付任何款項。由於九鐵公司及港鐵公司均以商業模式營運，有關預測乘客量上下限數字屬商業敏感資料，不作公開。

根據《九廣鐵路公司條例》的有關條文，九鐵公司可向政府（作為其唯一股東）派付股息。財政司司長經諮詢九鐵公司及考慮過其貸款及其他債務後，可指示九鐵公司派付股息。本局及港鐵公司並沒有備存有關就高鐵收入支付經營費的資料。兩鐵合併後截至 2018 年底，九鐵公司並沒有向政府派付股息。

自 2019 年 7 月 10 日起，高鐵新增 14 個直達內地站點，令高鐵連接的所有站點由開通初期的 44 個（即 6 個短途站點及 38 個長途站點），增加至 58 個（即 6 個短途站點及 52 個長途站點）。新增的長途站點，包括重慶、南寧、天津、肇慶、汕頭、佛山等，都是受港人歡迎的旅遊熱點。此外，鑑於周末乘客量需求較高，由 2019 年 7 月 10 日起，高鐵會在周五至周日

加開 12 對特別班次來往西九龍站及福田。我們相信高鐵連接更多直達內地站點及更多班次後，乘客量會繼續穩步增長。

(九) 失信人名單

高鐵與內地高鐵網絡接軌，由內地及香港鐵路營運商（即港鐵公司）共同營運，港鐵公司的售票系統亦需與內地售票系統連接，以進行實名驗證。根據港鐵公司提供的資料，高鐵開通以來曾有乘客無法透過售票系統成功購票。一般而言，乘客無法成功購票的原因包括：輸入錯誤的個人資料而無法通過實名驗證、付款程序出現問題、乘客曾購買同一天的同一班次列車、該名乘客被內地列入「失信人名單」等。港鐵公司並無備存乘客無法成功購票各項原因的相關數字。

(十) 內地執法

根據在廣深港高鐵西九龍站設立口岸實施「一地兩檢」的合作安排，就內地法律和香港特區法律的適用以及管轄權（包括司法管轄權）的劃分而言，內地口岸區視為處於內地。內地口岸區的執法數字，屬內地司法管轄區事務，不屬特區事務。香港口岸區方面，保安局表示，自高鐵於 2018 年 9 月 23 日投入服務後，截至 2019 年 9 月 30 日，警務處共接獲 66 宗與內地口岸區相關及 568 宗與香港口岸區相關的報案；同期，警務處在香港口岸區內拘捕了 80 名人士。

(十一) 故障

機電工程署是香港法定的鐵路安全監管機構。港鐵公司根據《香港鐵路規例》（第 556A 章）第 2 至 4 條，須通知運輸及房屋局和機電工程署有關須予通知的意外及事故。高鐵自 2018 年 9 月 23 日通車至去年 9 月 30 日，機電工程署收到港鐵公司按有關規例通報的意外及事故有 41 宗。當中有 32 宗涉及公眾行為，包括乘客在使用升降機或自動電梯時因攜帶大型行李或失平衡或身體不適等等原因所引致的事故，以及被其他乘

客碰撞、身體不適、上落列車時踏空等的意外或事故。另外 9 宗涉及人為因素，包括因港鐵公司的僱員或港鐵公司承辦商的僱員的行動而受傷、港鐵公司承辦商的僱員誤闖軌道等的意外或事故。

運輸及房屋局局長

(吳鴻輝  代行)

2020 年 1 月 2 日

副本抄送
立法會秘書處

(傳真號碼：2840 0716)