

2019 年 11 月 18 日
討論文件

立法會福利事務委員會特別會議

向受近期社會事件影響人士提供的福利及社區支援

目的

本文件旨在向委員簡介社會福利署（社署）向受近期社會事件影響人士提供的福利及社區支援。

2. 社署一直與社福界保持溝通，以應對就近期社會事件而引致的福利服務需求，尤其為心理及精神受到困擾的青少年及家庭提供了一系列的福利服務及多項臨時特別措施。

兒童及家庭服務

綜合家庭服務中心

3. 由社署或受資助的非政府機構營辦的綜合家庭服務中心，均會為直接向或獲轉介到中心尋求協助的人士提供諮詢服務、個案或小組輔導。中心亦會安排不同的活動以回應個人及家庭的不同需要。因應近日的情況，部分中心特別設計了一些活動幫助有需要的人士減低壓力和紓緩情緒。社工於進行評估後，亦會轉介有需要的個案以接受臨床心理服務。

情緒支援熱線

4. 社署透過非政府機構設立多條24小時情緒支援熱線，以支援情緒受困的市民，包括提供即時輔導、情緒支援和協助，並按個別需要安排適切的跟進服務。因應近期發生的社會事件，部分非政府機構增設了額外專門熱線，支援受影響的市民。

自殺危機處理中心

5. 香港撒瑪利亞防止自殺會「自殺危機處理中心」為有強烈或中度自殺傾向人士，提供24小時危機介入和深入輔導服務。針對近日社會事件引發的情緒問題及自毀行為，社署特別委托香港撒瑪利亞防止自殺會進一步提供24小時互聯網通訊平台的支援，

加強個案的深入輔導服務。此外，該機構亦會為需要處理有自殺傾向個案的專業人士（包括社工、神職人員及教師）、家庭成員，以及需要密切接觸受自殺困擾者的人士，提供培訓及諮詢服務。

青少年服務

6. 在青少年服務方面，社署資助的青少年服務，包括綜合青少年服務中心、學校社會工作、青少年外展服務、社區支援服務計劃、青年熱線服務及網上青年支援隊等，會為有需要的青少年提供適切的服務及轉介。為回應青少年在這段時間的福利需要，社署已加強了以下服務。

中學學校社會工作服務

7. 由2019／20學年9月起，社署在全港460多間中學推行「一校兩社工」措施，由過去每所中學提供1.2名學校社工增加至2名學校社工，並相應增加督導人手，以加強督導和支援學校社工處理複雜的個案。考慮到社會事件的特別情況，社署已特別提前於暑假期間推出有關措施，以輔導情緒受困擾的中學生。

青少年外展服務

8. 社署資助非政府機構在全港營辦19支青少年外展社會工作隊及18支青少年深宵外展服務工作隊。為加強於夜間接觸因受社會事件影響而需要情緒支援的青少年，社署透過非政府機構提供跨區深宵外展服務，為有需要的學生及青少年提供跨區的深宵外展、支援、輔導、網上平台支援及臨床心理服務；並在有需要時為他們提供24小時中心服務及臨時住宿服務。

臨床心理服務

9. 社署臨床心理服務課自2019年8月1日起推出臨時措施，為沒有提供臨床心理服務的非政府機構青少年服務單位，提供臨床心理服務予其有需要的服務使用者。

10. 社署臨床心理學家並於8、9月期間在香港電台的電台節目，講解情緒管理、兩代溝通及處理學生欺凌的心理和處理方法。臨床心理學家亦於10月在香港電台循環播放心理健康短訊，讓聽眾了解如何和親人溝通，減低衝突的機會，和處理高風險討論題目的方法和技巧。

11. 社署臨床心理學家亦會優先處理緊急個案（例如自殘、企圖自殺等）。如社區出現特殊事故，有需要作早期心理介入，例如個人／家庭危機介入、特殊事故壓力解說、小組早期心理介入、心理急救或壓力管理講座等，臨床心理學家將適時提供相關服務。

地區服務協調及服務計劃

12. 社署地區福利專員會透過現行（例如福利策略發展委員會及各服務協調委員會）或特別設立的地區溝通平台，評估地區的服務需要，協調及支援區內的不同服務。社署亦已邀請非政府機構提出服務措施或計劃建議，在這段重要時期照顧青少年及／或其家人的特殊需要。社署會積極考慮分配資源，以推行適當的措施。

對機構及受影響服務的支援

13. 社署一直與社福機構營運的服務單位保持聯繫及作關懷探訪，了解其服務使用者、員工及設施方面的需要，以及其運作情況。任何市民（包括安老院或殘疾人士院舍住客）如有福利需要，包括情緒支援及專業輔導方面，社署及相關的福利單位會提供適切的支援。

14. 在可預知的大型公眾活動（包括近期的遊行示威活動）舉辦前，如活動地點鄰近有安老院或殘疾人士院舍的設施，社署會主動與有關院舍聯繫，提醒院舍負責人特別關注長者及殘疾人士住客的身體狀況和情緒需要，並採取適當應變措施。此外，社署地區福利辦事處亦與當區警署保持溝通，提醒警方注意區內社福單位的位置，尤其是安老院及殘疾人士院舍。

15. 此外，為了讓非政府機構可靈活調配合適人手為受影響的青少年及家庭提供適切的服務，社署在2019年7月4日致函營辦青少年服務和家庭服務的非政府機構，表示為了應對這段時期所衍生的社福服務需要，個別服務單位如未能達至其相關《津貼及服務協議》訂明的服務量標準，社署會予以彈性處理。

其他支援

16. 為支援社工及持份者提升處理社會事件和相關問題的能力，除香港撒瑪利亞防止自殺會「自殺危機處理中心」提供的培訓及諮詢服務外，社署亦於2019／20學年初為中學學校社工舉辦一系列培訓課程，特別是有關精神健康、校園欺凌及危機處理等，以協助學校社工提供適切及有效的專業輔導和支援服務。

17. 另外，社署臨床心理學家於各區舉辦心理講座，向校長、老師、輔導員和學校社工講解如何支援青少年及兒童的情緒需要，及處理學生之間的緊張關係。臨床心理學家並於10月為非政府機構社工舉辦講座、討論小組及工作坊，講解有關青少年腦部發育特徵，及青少年期成長的關鍵因素。並且示範及練習全身放鬆運動，協助同工學習照顧自己的情緒需要及心理健康。

正向思維、互相包容

18. 我們明白不少家庭成員和朋友之間的關係受到近日社會事件所衝擊及影響，社署轄下及非政府機構的服務單位已作出準備，鼓勵有需要的家庭及人士求助，多參與一些心靈支援或紓緩情緒的活動，加強正向思維。我們希望社會上不同人士就算抱持不同意見，也可彼此尊重，互相包容，嘗試平心靜氣，聆聽不同的聲音，減少分歧並修補關係。

徵詢意見

19. 請委員備悉本文件的內容。

社會福利署
2019年11月