



1118公聽會之意見：芷欣需要你
Wong Chloe to: panel_ws

2019/11/09 上午 10:08

History:

This message has been forwarded.

致：福利事務委員會全體成員

本人叫王芷欣是名多種殘疾的年輕患者對於*向受近期社會事件影響人士提供的福利及社區支援*有表達意見。受社會事件影響各地區支援服務不足包括：鐵路&各種類型的公司&無障礙設施&舒緩路面情況&危機處理能力通通都不足夠。

鐵路：打工仔提早放工或當加班，我哋都殘疾人士使用出入閘機又唔知有冇扣減兩蚊乘車優惠定係原價嘅車費。鐵路網絡原本係最快捷給一個交通最快捷既選項，但因應現時情況，因為避開封站及沒有無障礙設施幫到佢哋落地鐵站裏面坐地鐵機會，而迫使殘疾朋友坐其他交通工具，巴士站常無位，一等要等幾班車才有可能上到車（臨時交通改道隨時，令到殘疾朋友面對陌生環境有辦法去到目的地嘅危險），上小巴又有無障礙設施選擇，無障礙的士又加價令殘疾朋友增加負擔，社區沒有有關的交通津貼支援，令到殘疾朋友不可以預計交通時間回會到目的地。我促請港鐵交代於這段期間如有收多咗有冇得可以賠返俾我哋？

各種類型的公司：面臨經濟影響店舖補唔住，完全不便俾市民選購補給日常生活用品，打工仔女又要面對車程對佢嘅影響趕在店舖關門前選購，你叫人點對得着良心，警察話入商場就入商場，我哋市民要求嘅時候保安又對我地進行驅趕，這是不是濫用警權當福利使用？我促請保安局交代受影響嘅保安們，不論為居民服務定為商場服務的員工們。

無障礙設施：升降機又要維修唔俾我哋市民使用，維修又唔知又要等幾耐才可以完成維修工程，我促請港鐵及運輸署及路政署比一個維修時間表我哋，讓我們清楚知道維修嘅進度及需要幾長時間去維修，因我哋有權使用升降機，這是我們的權利。

舒緩路面情況：所有交通話停就停有冇考慮過未完成整個車程既人，未落車嘅人感受？我促請運房局有賠償比剩餘未完

成車程的市民（有其中期落車要轉車或徒步會去嘅市民。好多交通燈都壞晒，有臨時交通督導員喺度指揮交通及疏導路面情況我促請運輸署及路政署交代清楚事情。

危機處理能力：簡直係離晒大譜完全冇當我地所有道路使用者放在眼內，要私底下處決嘅就私底下處決呢段期間律師&社工&醫生&護士都多得政府部門唔少，有協調機制去協助求救者有的緊急支援，又有政府落區內提醒現時嘅狀況係點，近期竟然落一落樓下都會有俾人拉嘅危機，誤當暴徒處理簡直係好過份。希望促請警方能夠成立獨立調查委員會，跟進自己出錯過嘅事情比死傷者家屬有合理嘅交代。

一名年輕多種殘疾患者

姓名：王芷欣