

立法會福利事務委員會特別會議 (18/11/2019)

「向受近期社會事件影響人士提供的福利及社會支援」(發言紀錄)

1. 從事社會工作這麼久，從未見過大規模的市民使用福利服務感卻步的原因是害怕個人資料會被警方查找，服務單位亦會擔心警察上門受查，即使我們預計很多人有服務需要，這種「白色恐怖」令市民變成「求助無門」。就算是現有服務對象也受影響，有一個輔導單位在 4-9/11 一個星期內，有 63%預約面談個案因怕在街上遇見衝突、警察/防暴而被粗暴對待和交通問題取消面談。這群服務使用者本來自身已有不同的困擾，現加上這些恐慌，造成更大的心理壓力，連來見輔導的機會都沒有。事實上有些服務使用者患有情緒病，這段時間都特別焦慮或抑鬱，有些個案不便家訪，有些不願意用電話接觸，我們實在擔心他們的情緒和精神健康每放愈下。社工盡力接觸之餘，社署可否協調公營精神科服務應在這非常時期請社康護士主動電聯或家訪有精神科覆診的朋友，關顧他們的情況，提供支援。亦建議社署須信任機構和專業社工的判斷，接受這非常時期服務單位可能不完整私人資料紀錄，甚至彈性調整服務及津助協議。
2. 有不少街坊已面對開工不足、失業等問題，經濟出現問題，到服務單位尋求經濟或食物援助，政府須推動商界不應以開除員工工作解決其營商環境逆轉的唯一方法，並即時提供緊急的特別基金/借貸給中小企和商戶，讓他們負起社會責任，讓保住僱員的飯碗，與員工一起共渡難關。政府亦應設立簡易審批的應急基金，協助即時有經濟困難的家庭和人士。
3. 許多街坊都覺得香港已不再是一個安全和宜居的地方，幾個月以來警方在處理社會事件大量使用的催淚彈、胡椒噴霧等，參與集會遊行的市民、示威者、居住於事發現場附近的街坊無選擇下飽受煎熬，大家都擔心空氣、食物、食水是否已被污染，有街坊表示近期容易感到口乾喉嚨疼、多了皮膚和氣管的問題，政府未有盡快交代催淚彈的成份和對人體的影響，直至 11 月初，衛生處衛生防護中心才發出催淚煙的資訊，並教市民如何清理殘留物，當中比媒體某些報導的說法溫和得多，令人大感疑慮。懇請衛生署切實查明真相，積極面對這場公共衛生危機，或許可參考 SARS 時期做法，派發清潔包或保護包給市民。最重要是警方立刻停止亂發催淚彈，保障市民的身心安全。
4. 由政府 6 月硬推《逃犯條例》修訂草案開始，不單撕裂社會，更拆散了不少家庭，市民每天在媒體看見衝突暴力情況，整個社會都正經歷集體創傷。更甚的是對執法者完全失去信心甚至痛恨，有街坊遇到問題，不肯報警求助、小朋友問媽媽為何警察罵人打人，有遇過放催淚彈的小朋友兩星期不肯出門上學，市民坐車、在食市吃飯都不敢隨便發表意見，避免衝突，大家心裡都

非常難受，警察粗暴對待市民及執法人實在心寒和心痛。由香港人加油、到香港人反抗、至香港人報仇，政府除了遣責及堅持止暴制亂外，完全沒有做過什麼去嘗試化解這場災難。政治問題政治解決，而政府卻沒有效處理，賠上了無數家庭以致生命，連成立獨立調查委員會的卑微要求都拒絕。其實，每個生命都是寶貴，我們不會放棄任何一個。理想更要珍惜，我期盼香港人不好失去希望，繼續堅定同行。

江淑華

18/11/2019