

二零一九年十二月九日
討論文件

立法會福利事務委員會

為性暴力受害人提供的危機支援服務

目的

本文件旨在向各委員簡介為性暴力受害人提供的各項危機支援服務。

程序指引

2. 為促進相關部門及機構在處理性暴力個案時互相配合，社會福利署(社署)聯同醫院管理局(醫管局)、衛生署、警務處、律政司、法律援助署，及非政府機構等，合力制定跨專業的《處理成年人性暴力個案程序指引(2007 年修訂本)》(程序指引)。該指引旨在加強相關部門及機構的合作與協調，從而確保以最適當及有效的模式，照顧性暴力受害人的不同需要。社署會因應相關專業人士的意見，不時更新程序指引的資料內容。

「一站式」服務模式

3. 自 2007 年起，社署推出處理性暴力個案的「一站式」服務模式。「一站式」服務強調「以人為本」，透過專責社工為受害人提供 24 小時外展服務，並協調及安排持續的支援和跟進服務，包括醫護、法醫檢查、錄取口供、情緒輔導、社工支援、相關服務資訊等。根據個案經驗，不同經歷的受害人往往有不同需要，其所需服務或接受服務的地點亦不一而足。而「一站式」服務旨在為受害人在方便、安全、保密及有支援的環境下提供服務，並在專責社工的陪同及協調下，減少受害人複述不快事件的需要。

芷若園

4. 為加強對性暴力受害人的支援，社署委託東華三院營辦芷若園，為全港的性暴力受害人及其家人提供上述的「一站式」危機介入及支援服務，按照「一站式」服務的原則，以多界別協作的服務模式處理性暴力個案。

5. 在「一站式」服務模式下，芷若園社工擔任「個案主管」，在得知個案後隨即會為有需要的性暴力受害人提供 24 小時即時外展／危機介入服務，到方便受害人的接觸點提供危機評估及情緒輔導，並及早將他們轉介相關的社會／醫療服務單位，以完成所需的程序，包括即時醫療服務(如事後避孕和性病檢驗)、報案及錄取口供、法醫檢驗，以及其他法律程序。如有需要，更會即時安排短期住宿¹。為保障服務受眾的安全，住宿地點會加以保密。

6. 性暴力受害人可經醫務人員、社工、警務人員或其他專業人員轉介，或直接致電芷若園的 24 小時熱線，獲得芷若園的服務。芷若園會為受害人提供至少六個月的跟進服務。為協助受害人處理壓力及情緒問題，芷若園會為性暴力受害人提供個人及／或小組輔導，以及發展性活動。因應受害人創傷後可能出現的負面思想及情緒反應，例如自咎、憤怒、羞恥、失去自信及對別人的信心等，芷若園會運用相應的個案輔導方法，協助他們整理相關思想及情緒反應，從而重拾信心及能力，以面對日後的生活。芷若園亦向受害人提供不同形式及內容的小組輔導及發展性活動，包括透過靜觀訓練小組加強他們對自己的了解及接納，透過藝術治療小組處理自己的情緒，透過歷奇訓練加強他們的自信心及生存技巧，以及透過義工訓練協助其他性暴力受害人，從而擴闊個人支援網絡，增強自我形象及自信，以便重投社區。

7. 除此之外，芷若園會為受害人提供其他所需的支援／援助，包括經濟援助，以及陪同出席警方調查及法庭聆訊等，並在有需要時轉介相關的服務，例如醫療跟進服務(包括性病、婦科或愛滋病治療)和臨床心理服務等。在服務過程中，芷若園的社工會與其他相關的社工或專業人士保持密切聯繫，共同跟進受助人的情況。

¹ 通常不超過兩周，但可視乎個別情況而靈活處理。

8. 同時，醫管局在全港 18 間設有急症室的公立醫院各提供一間指定房間和一間後備房間，盡量確保受害人在可行的情況下在同一房間獲得各相關單位提供的「一站式」服務及進行有關程序。社署聯同醫管局定期檢視各醫院指定房間的安排和急症室為受害者提供服務時的相關流程和運作，及進行「一站式」服務的模擬運作。今年的模擬運作已在 2019 年 9 月舉行。社署會繼續聯同相關部門及服務單位約每年一次進行模擬運作，以確保相關的醫護及專業人員熟悉提供「一站式」服務的有關程序，以便互相配合。

培訓

9. 在培訓方面，社署員工發展及訓練組亦定期為來自社署、非政府機構及醫管局的社會工作人員舉辦與性暴力議題相關的培訓課程，加強他們對相關課題的認識，並提升他們處理同類個案的能力和敏感度。另外，為促進前線社工了解不同性別，少數族裔及性小眾人士的處境及需要，社署一直為前線社工提供相關的課程，以加強他們服務不同背景人士的工作技巧和應有態度。

保障受害人措施

10. 為減少兒童或青少年受害人在協助警方調查期間及在法庭作供時所面對的壓力，警方會為他們安排保障措施。如性暴力受害人屬 17 歲以下兒童或精神上無行為能力人士，警方會安排受害人到「易受傷害證人會面家居錄影室」進行錄影會面錄取口供。如性暴力受害人是精神上無行為能力人士，在警方調查期間，社署臨床心理學家可為他／她進行錄影會面以錄取口供，而社署與警方設立的「證人支援計劃」可安排曾受過特別訓練的工作人員出任支援者，為有需要的精神上無行為能力的證人(包括性暴力受害人)提供支援服務，包括在審訊前與證人會面，陪伴證人在審訊前參觀法庭，並且在證人作供時陪伴證人，幫助紓緩其緊張的情緒。

11. 此外，若經律政司申請並獲得法庭批准，性暴力受害人可使用電視直播聯繫方式或在屏障遮蔽下作供，或使用其他保護措施(例如法庭特別通道、支援證人等)。

警方就性暴力案件的處理

12. 警方在接獲性暴力案件的舉報時，首要工作是確保受害人的人身安全，避免其受到進一步的傷害，並安排受害人接受治療。警方亦會展開調查及跟進工作。在切實可行的情況下，警方會盡快為受害人錄取口供，當掌握到充分的證據後，警方會將涉案人士拘捕。

13. 為了減輕性暴力受害人在協助調查期間面對的壓力，警方會在受害人同意和情況許可下，即時安排受害人接受由社署聯同芷若園提供的「一站式」支援服務。在「一站式」服務模式下，警務人員會盡可能安排受害人在其接受治療的公立醫院內錄取口供及進行法醫檢驗，以避免受害人舟車勞頓，以及加快調查過程。受害人亦可按個人意願在其他人陪同下與警務人員進行會面及接受法醫檢驗。此外，警務人員在首次接觸性暴力受害人時，會向受害人介紹由非政府機構專為性暴力受害人而設的危機介入服務，並在受害人同意下即時作出轉介。

公眾教育及宣傳

14. 社署設有「支援配偶／同居情侶個案、虐待兒童及性暴力受害人網頁」，向公眾宣傳預防性暴力的訊息，並為性暴力受害人提供支援服務資料，以及尋求協助的辦法。社署亦會不定期在不同社交網站平台，向公眾宣傳預防性暴力的訊息。

15. 社署在 2020 年 1 月開始增撥資源予非政府機構，透過公眾教育活動方式，加強少數族裔對家庭暴力及性暴力的意識，並鼓勵受害人求助。

其他支援服務

16. 關注婦女性暴力協會自 2000 年 11 月在社署的支持下，獲得香港賽馬會慈善信託基金撥款(由 2006 年起轉由香港公益金撥款資助)，成立名為「風雨蘭」的性暴力危機中心，以非社署津助模式，為遭受性侵犯的女受害者提供服務。風雨蘭分別於 2010 年及 2014 年在社署的支持下，獲得獎券基金撥款進行搬遷裝修工程，以便繼續提供服務。

17. 風雨蘭提供熱線服務，於每日指定時間接受公眾及受害

人來電查詢及尋求協助。警方、醫生、護士、社工等專業人員，可以透過 24 小時傳呼服務尋求風雨蘭的支援。風雨蘭的輔導員在接報後會即時提供危機介入支援及情緒輔導、陪同受害人報警落口供，以及接受法醫檢驗及相關醫療服務等。風雨蘭亦會向受害人提供個案及小組形式的情緒及心理支援及輔導，以及其他支援，包括陪同受害人出庭作證，以及轉介其他專業服務等。

徵詢意見

18. 請委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局
社會福利署

二零一九年十二月