



福利事務委員會  
向性暴力受害人提供危機支援

立法會 CB(2)359/19-20(02)號文件  
LC Paper No. CB(2)359/19-20(02)

### 東華三院芷若園對「支援成年性暴力受害人服務」意見書

東華三院芷若園自 2007 年成立至今，一直致力為性暴力受害人、面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供全面的危機介入及支援服務。本中心為性暴力受害人提供一站式支援服務，除了即時外展服務外，亦會陪同受害人進行報警及有關司法程序、接受醫療跟進，以及提供個人及小組輔導服務。此外，對於回家會有危機的性暴力受害人，本中心亦會提供短期住宿服務，讓性暴力受害人身心得到安全的保護。

東華三院芷若園就支援性暴力受害人的服務有以下意見：

1. 現時由社會福利署資助之的「一站式支援成年性暴力受害人服務」能為受害人於求助時提供即時的支援服務。無論性暴力受害人於事發後向警方、醫護人員、其他社會福利機構，或甚自行求助，於其同意的情況下，芷若園專責社工會即時為受害人提供適切服務。專責社工作為「個案經理」(Case Manager)的角色，會於其他專業人士介入時作出協調，避免受害人不斷重覆其經歷，以減少「二度受創」對其身心的影響。故此，從本中心從前線經驗所得，愈早有專責社工介入協助受害人，對其求助經歷愈有正面的成效。
2. 根據現時警方的調查安排，如受害人自行到非案發地區所屬的警署或醫院警崗報警求助，受害人需要先經由報案警區軍裝警察局及刑事調查隊警員進行初步調查，確立案件後便再交由案發地區的刑事調查隊警員，甚至是案發地區的重案隊警員進行往後的調查程序。受害人需要重覆描述其受侵犯的經歷，這不難理解會令受害人感到受傷和難堪。本中心建議警方檢視及考慮在基本案件資料明確下能否直接由隸屬案發地區之警隊直接確立及跟進調查。縮減覆述創傷經歷相信可回應及關顧受害人之感受及需要，這體現對性暴力受害人需要的關注。
3. 受害人面對性暴力事件後，身心均受到傷害及感到不安全和恐慌。一個安全、隱蔽、集中和舒適的客觀環境可以讓性暴力受害人縱然要進行各種繁重司法及醫療程序，例如：落口供及法醫採証等，也可以感受到被保護、受尊重和安全。受害人更無需經歷舟車勞動，減少體力消耗之餘，更重要是讓各專業同工也以「服務使用者為本」的方向去提供有關支援及照顧。

如對上述意見有任何查詢，請聯絡東華三院芷若園主任廖珮珊，電郵：  
pandora.liu@tungwah.org.hk