

立法會  
LEGISLATIVE COUNCIL

來函檔號 YOUR REF :  
本函檔號 OUR REF : CB2/PL/WS  
電話 TELEPHONE : 2445 8989  
圖文傳真 FACSIMILE : 2537 1469  
電郵 EMAIL : panel\_ws@legco.gov.hk

傳真函件  
(傳真號碼 : 2882 0099)

香港添馬添美道 2 號  
政府總部 25 樓  
政務司司長  
張建宗先生, 大紫荊勳賢, GBS, JP

張司長 :

福利事務委員會

向性暴力受害人提供危機支援

福利事務委員會("事務委員會")曾於 2019 年 12 月 9 日舉行會議, 與關注婦女性暴力協會及東華三院芷若園("相關團體"), 以及政府當局討論向性暴力受害人提供危機支援的議題。事務委員會並於同月 16 日參觀風雨蘭性暴力危機中心及公立醫院為性暴力受害人提供的指定房間。事務委員會認為須向閣下反映委員就此議題提出的主要關注及建議, 以及相關團體的意見(載於**附件**)。

委員關注到, 現時政府當局就處理性暴力個案採納的"一站式"服務模式未能真正為受害人提供一站式服務。受害人往往需要前往不同地方接受醫療、法醫檢查、情緒輔導等服務, 以及進行錄取口供的程序, 致令受害人需要重複敘述不愉快事件的經過, 承受沉重壓力。

事務委員會認為，上述問題源於政府當局未有制訂政策，向性暴力受害人提供危機支援。就此方面，事務委員會促請閣下率領相關政策局，包括食物及衛生局、保安局及勞工及福利局，採取以下跟進工作：

- (i) 制訂相關政策，分配適當資源，並訂立時間表，設立 3 間位於公立醫院範圍內或附近的一站式危機支援中心；
- (ii) 統籌各部門/機構，包括醫院管理局、衛生署、社會福利署及警務處等，同心協力為性暴力受害人提供一站式服務；
- (iii) 在設立一站式危機支援中心時，參考關注婦女性暴力協會在意見書內所建議的規格及設備，務求讓性暴力受害人可在舒適、安全、私隱受保障及有完善醫療設備的環境下接受服務；及
- (iv) 檢討及改善現時向性暴力受害人提供服務的流程，並提高前線人員(特別是警務人員)對性暴力個案的敏感度，以及加強宣傳政府當局為性暴力受害人提供的一站式服務。

懇請閣下體恤性暴力受害人的不幸經歷及接受一站式服務時遇到的困難，並敦促相關政策局盡快就上述各點作出跟進。

福利事務委員會主席



(鄭俊宇議員)

連附件

2019 年 12 月 18 日



2019年12月9日 福利事務委員會

議程 IV. 向性暴力受害人提供危機支援

關注婦女性暴力協會 意見書

出席: 簡敏棋小姐(倡議幹事)

### 性暴力是公共衛生議題

今日要討論的議題「向性暴力受害人提供危機支援」和醫院管理局、食物及衛生局息息相關。今日的會議有上述局方的代表在場，是很重要的事。

2003年，世界衛生組織發出《對性暴力受害人之醫療及法律支援指引》(下稱《指引》)，列出為性暴力受害人提供之醫療及法醫服務的標準、指引。之所以是由「世界衛生組織」發出支援性暴力受害人的指引、以及我們堅持危機支援中心設立在醫院，是因為：性暴力是一個「公共衛生/公共健康」的議題。遭遇了性暴力之後，尤其是插入式的性侵犯，受害人需要在事後進行避孕措施、性病測試、愛滋病測試、進行乙型肝炎的注射，等等。除了生理上的創傷，受害人承受心理上的創傷，他們可能患有創傷後遺症、憂鬱症，需要心理支援服務的介入。

可惜，政府一直將性暴力狹窄地規限於「社會福利政策」的範疇，缺乏從「公共衛生」角度做政策討論，導致甚少將遭受性暴力的病人群體放入醫療服務的規劃，更遑論在醫院設立一個服務這個群體的危機支援中心。

### 立法會通過「要求政府在公營醫院內增設性暴力受害人及受虐兒童的危機支援中心」

多年來，關注婦女性暴力協會向政府倡議的，正是符合世衛《指引》的危機支援中心。根據《指引》，性暴力受害人可以在危機支援中心接受全部的所需程序：緊急醫療服務、向警方舉報錄取供詞、法醫檢驗、情緒輔導。《指引》並指出，中心的設計應該符合四大原則：舒適、安全、高私隱度、有完善的醫療法醫設備。

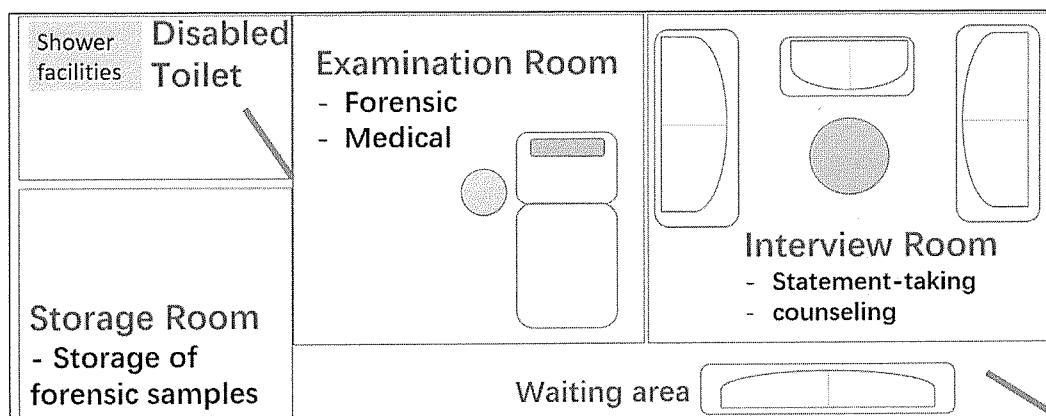
2018年12月12號，陳沛然議員在立法會動提出議案辯論 --- 「要求政府在公營醫院內增設性暴力受害人及受虐兒童的危機支援中心」，正正就是協會多年來倡議政府要落實的政策。鼓舞的是，議案當時獲得全體議員的通過。可見，各方都極力期望政府推動設立危機支援中心!



## 危機支援中心之規格及設備

我們要求的危機支援中心，裡面至少應該有以下的設備和房間：第一，進行醫療法醫檢驗的房間，裡面起碼要有一張婦科床，第二，有獨立的沐浴更衣設備；第三，一間面談室，用來錄取口供和做輔導服務。三間都必須為獨立的房間，隔音的和有門，以符合世衛的標準。

圖片 1：危機支援中心之規格及設備模擬圖



## 香港落後於其他現代城市

英格蘭及威爾斯 (England and Wales) 在 1986 已經醫院設立了第一間危機支援中心 (Sexual Assault Referral Centre)，項目由警察及醫療部門主導，至今整個地區已經有多達 44 間中心座落在不同的醫院或診所裡面或就近。亞洲地區方面，最近我們的台北市，也有 6 間醫院設立了一站式檢傷及採證服務據點，溫馨的會談室、專業的偵訊設備、獨立的檢查室及儀器設備。

香港稱自己為現代城市，可惜偏偏在支援性暴力受害人方面落後一大截，仿如第三世界地區，沒有現代城市應有的規劃。

最後，我要求政府部門(尤其醫院管理局、食物及衛生局)向公眾交代以下兩點：

1. 去年動議辯論「要求政府在公營醫院內增設性暴力受害人及受虐兒童的危機支援中心」通過至今，請政府告知成立危機支援中心的時間表？你們認為危機支援中心可以設立在哪些三間公營醫院？為甚麼？
2. 我們協會早在今年 5 月向醫管局交了一份建議書，建議在新建的啟德醫院設立支援性暴力受害人的危機支援中心，政府會不會落實？為甚麼？

聯絡：倡議幹事 簡敏棋小姐(Jacey) 23922569; [jacey@rainlily.org.hk](mailto:jacey@rainlily.org.hk)



福利事務委員會  
向性暴力受害人提供危機支援

立法會 CB(2)359/19-20(02)號文件  
LC Paper No. CB(2)359/19-20(02)

### 東華三院芷若園對「支援成年性暴力受害人服務」意見書

東華三院芷若園自 2007 年成立至今，一直致力為性暴力受害人、面對家庭暴力或其他家庭危機的個人或家庭，提供全面的危機介入及支援服務。本中心為性暴力受害人提供一站式支援服務，除了即時外展服務外，亦會陪同受害人進行報警及有關司法程序、接受醫療跟進，以及提供個人及小組輔導服務。此外，對於回家會有危機的性暴力受害人，本中心亦會提供短期住宿服務，讓性暴力受害人身心得到安全的保護。

東華三院芷若園就支援性暴力受害人的服務有以下意見：

1. 現時由社會福利署資助之的「一站式支援成年性暴力受害人服務」能為受害人於求助時提供即時的支援服務。無論性暴力受害人於事發後向警方、醫護人員、其他社會福利機構，或甚自行求助，於其同意的情況下，芷若園專責社工會即時為受害人提供適切服務。專責社工作為「個案經理」(Case Manager)的角色，會於其他專業人士介入時作出協調，避免受害人不斷重覆其經歷，以減少「二度受創」對其身心的影響。故此，從本中心從前線經驗所得，愈早有專責社工介入協助受害人，對其求助經歷愈有正面的成效。
2. 根據現時警方的調查安排，如受害人自行到非案發地區所屬的警署或醫院警崗報警求助，受害人需要先經由報案警區軍裝警察局及刑事調查隊警員進行初步調查，確立案件後便再交由案發地區的刑事調查隊警員，甚至是案發地區的重案隊警員進行往後的調查程序。受害人需要重覆描述其受侵犯的經歷，這不難理解會令受害人感到受傷和難堪。本中心建議警方檢視及考慮在基本案件資料明確下能否直接由隸屬案發地區之警隊直接確立及跟進調查。縮減覆述創傷經歷相信可回應及關顧受害人之感受及需要，這體現對性暴力受害人需要的關注。
3. 受害人面對性暴力事件後，身心均受到傷害及感到不安全和恐慌。一個安全、隱蔽、集中和舒適的客觀環境可以讓性暴力受害人縱然要進行各種繁重司法及醫療程序，例如：落口供及法醫採証等，也可以感受到被保護、受尊重和安全。受害人更無需經歷舟車勞動，減少體力消耗之餘，更重要是讓各專業同工也以「服務使用者為本」的方向去提供有關支援及照顧。

如對上述意見有任何查詢，請聯絡東華三院芷若園主任廖珮珊，電郵：  
pandora.liu@tungwah.org.hk